



2022

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



3

RAPOR
HAKKINDA



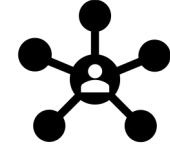
4

ÖZALTIN'DAN
MESAJ



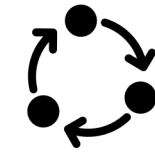
5

KURUMSAL
PROFİL



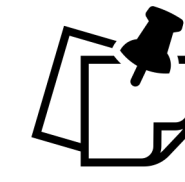
12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ



13

POLİTİKALAR



15

BELGE VE
ÖDÜLLERİMİZ



16

SERA GAZI
YÖNETİMİ



18

ATIK
YÖNETİMİ



31

ENERJİ
YÖNETİMİ



40

SU
YÖNETİMİ



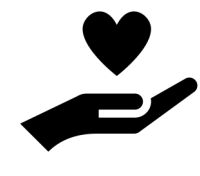
45

İNSAN
KAYNAKLARI
VE EĞİTİM



49

İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ



55

İŞ YERİNDE
EŞİTLİK



56

ÇOCUK
İSTİSMARINI
ÖNLEME



57

TEDARİKÇİ
DEĞERLENDİRME



59

ÇEVRE
ETKİNLİKLERİ



60

PROJELER



68

İLETİŞİM



Gloria Hotels & Resorts olarak, 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik raporumuzu paydaşlarımıza sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Gloria Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

«Biz Doğayı Korudukça Doğa da Bizi Korur»

Bu rapor içeriğinde, GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzu Standartlarında yer alan ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarında sürdürülebilirlik performansımız değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, atık yönetimi, su ve enerji yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, tedarikçi ve paydaş ilişkileri, insan kaynakları yönetimi gibi başlıklar ele alınmıştır.

Gloria Hotels & Resorts 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, Türkçe ve İngilizce olarak iki farklı dilde hazırlanmıştır. Çevreye ve doğal kaynaklarımıza verdiğimiz önem sebebiyle baskıya alınmamış olup, dijital ortamda paylaşılmaktadır.



[GHR - Sürdürülebilirlik Raporu](#)



Yönetim Kurulu'muzdan;



Elif Özdemir

Yönetim Kurulu Üyesi,
Gloria Sports Arena CEO'su

Değerli Paydaşlarımız,

Gloria Hotels & Resorts olarak büyük bir heyecan ve özveri ile hazırladığımız **2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu'muzu** sizler ile paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum.

Gloria Hotels & Resorts, turizm sektöründe 26 senelik sağlam bir temele sahip olup, pek çok konuda sektörde öncü olmayı başarmıştır. Sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımız ile, geçtiğimiz yıllarda sektörde ve kamuoyunda adımızdan söz ettirdik. Hedefimiz; misafirlerimiz, ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımızla gelecek nesillere sürdürülebilir bir çevre bırakmayı sağlamaktır.

“Biz doğayı korudukça, doğa da biziz korur.” yaklaşımıyla çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğunda, geçtiğimiz yıllarda yaptığımız çeşitli uygulamalar ile kurum olarak yeni bakış açısı kazandık. COVID-19 salgınının özellikle turizm sektörü üzerindeki etkilerinin devam ettiği ve belirsizliklerle dolu bir yıl olan 2021 yılında, pandeminin etkileri yavaş yavaş geçerken sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarımıza hız kazandırmaya başladık. 2022 yılına geldiğimizde, **Çevre Komite'mizi** ve ardından **Çevre Kulübü'müzü** kurarak, Antalya'da ve özellikle Serik bölgesinde çeşitli alanlarda katıldığımız çevre etkinlikleri ile hem çalışanlarımızı sürdürülebilirlik çalışmalarına katılma konusunda motive etmeyi hem de kamuoyunda farkındalık oluşturmayı hedefledik. Otellerimiz içerisinde yaptığımız hem plastik azaltımı hem de sosyal sorumluluk kapsamındaki farklı çalışmalarımız ile sürdürülebilirlik sürecimize misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi de dahil ettik. ***Gloria Hotels & Resorts için 2022 yılı, sürdürülebilirlik konularında farklı deneyimler kazandığımız bir yıl oldu.***

Raporumuzun hazırlık aşamasında, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 maddelik **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları**'nı yol haritamızda kullandık. Özellikle *cinsiyet eşitliği, güvenli gıdaya erişim, erişilebilir ve sürdürülebilir su yönetimi, güvenilir ve sürdürülebilir enerjiye erişim, sürdürülebilir üretim ve tüketim ve iklim değişikliği* ile mücadele konularındaki ilerleyişimizi sizlere aktarıyoruz.

Ayrıca bu rapor 2022 yılındaki başarılarımızı gösterirken, 2023 yılındaki **çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ESG)** kapsamındaki hedeflerimize de ışık tutmaktadır. Bizler de bu kapsamdaki çalışmalarımıza devam etme konusunda yüksek motivasyon ve enerjiye sahibiz.



1997 yılında kapılarını ilk kez Gloria Golf Resort ve Gloria Golf Club ile açan Gloria Hotels & Resorts; 2001'de Gloria Verde Resort, 2007'de Gloria Serenity Resort ve 2014'te Gloria Sports Arena'yı da bünyesine katarak **Özaltın Holding** kalite ve güvencesiyle turizm sektörünün öncü ve her zaman ilklere imza atan önemli markalarından biri olmuştur. Bugün, Türkiye ve dünyanın farklı bölgelerinden konuklarına sunduğu kapsamlı ve özenli hizmetlerle misafir memnuniyetini zirveye taşıyan Gloria Hotels & Resorts, Türk misafirperverliğini ve inceliğini profesyonel boyuta taşıyarak konuklarına unutamayacakları bir deneyim yaşatmaya devam etmektedir.

Gloria Hotels & Resorts olarak, deneyimimizden gelen hızlı adaptasyon gücümüz sayesinde her konuda hızlı aksiyon alarak her zaman önde olmayı hedefliyoruz. Hayata geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik bakışıyla geliştiriyor, toplumsal, çevresel ve ekonomik değer yaratma hedefleriyle büyüyoruz. Dünyanın misafiri olduğumuzun farkındalığı ile misafirlerimizi ağırlayıp, yüksek konfor ve kaliteyi birleştirirken, çevrenin bugünü ve yarınını önemsiyoruz. İnsanlarımız ve gezegenimiz üzerinde olumlu bir etki yaratabilmemiz için, üç ana konuda sürdürülebilirlik sorunlarını takip ediyor ve iyileşmesi için çalışıyoruz. Dünyanın geleceği ve misafirperverliğin geleceğinin birbirine bağlı olduğunu düşünüyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana, bu geleceği en iyi şekilde inşa etmeye çabalıyoruz.

Özlenen, arzu edilen, hep hatırlanan ve tavsiye edilen bir marka olma *vizyonu*yla faaliyetlerini sürdüren **Gloria Hotels & Resorts**; farklı zevk ve beklentilere hitap eden zengin hizmet anlayışı ve yenilikçi yaklaşımlarla konuklarına kendilerini özel hissedecekleri bambaşka bir dünya sunmayı *misyon* edinmiştir.

TESİSLERİMİZ



GLORIA GOLF RESORT

Yeşil ve mavinin muhteşem birlikteliği... Yemyeşil bir doğa, masmavi bir deniz ve büyüleyici bir nehir manzarası eşliğinde keyifli bir tatilin tadını çıkarmanız için sizleri bekliyor. Gloria Golf Resort, Antalya-Belek'te Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede çam ormanlarının içerisinde Acısu Nehri ve deniz kıyısında yer almaktadır. Gloria Golf Resort'te aileniz için birçok etkinlik ve imkân mevcuttur. Sahilde romantik bir yürüyüşün tadını çıkarırken, bırakın çocuğunuz Gogi Kids Club'ta eğlenceye doysun. Otelde, 5 adet asansörün hizmet verdiği 4 katlı ana bina, bahçede bulunan 2 bloklu ve her biri 3 kattan oluşan Family Suite bölümü (blokta 1 adet asansör bulunuyor), yine bahçede 2 katlı 8 adet blok ve villalar bulunmaktadır.



GLORIA SERENITY RESORT

2007 yılında hizmete giren Gloria Serenity Resort, Antalya-Belek'te Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede çam ormanlarının içerisinde Acısu Nehri ve deniz kıyısında yer almaktadır. Doğanın kusursuz güzelliğinin lüks ve konforla buluştuğu Gloria Serenity Resort, ayrıcalıklı bir tatil ve benzersiz bir deneyim yaşamak isteyenlerin hayallerini gerçeğe dönüştürüyor. Deniz, güneş, konfor ve lüksün bir arada sunulduğu Gloria Serenity Resort'te unutulmaz anıların parçası olun. Yeşil ve mavinin muhteşem birlikteliği... Yemyeşil bir doğa, masmavi bir deniz ve büyüleyici bir nehir manzarası eşliğinde Gloria Serenity Resort'te keyifli bir tatilin tadını çıkarın. Tesis 1 ana bina ve 99 Villa'dan oluşmaktadır. Ana bina 5 kattan oluşmakta olup, her kata ulaşılabilmesini sağlayan toplamda 4 asansör bulunmaktadır. Villaların hepsi iki kattan oluşmaktadır.

GLORIA VERDE RESORT

Gloria Verde Resort, Antalya-Belek'te Akdeniz'in tüm doğal güzelliklerini barındıran bölgede, çam ormanının içerisinde ve deniz kıyısında yer almaktadır. Kalitesi, uluslararası kuruluşlarca defalarca tescil edilmiş, birçok kez dünyanın en iyi oteli seçilmiş Gloria Verde Resort, benzersiz doğası ve olağanüstü hizmet anlayışı ile aileniz için unutulmaz bir tatil deneyimi sunuyor. Tatilinizin her anını doğayla baş başa ve eşi bulunmaz bir konfor ve huzur içinde geçirme şansı... Gloria Verde Resort'te bir tatilde aradığınızdan çok daha fazlası var. Yeşil ve mavinin muhteşem birlikteliği... Otelde, 6 katlı bir ana bina ve 1 tanesi Loby ve Zodiac Bar arasında, diğer 3 tanesi de her kata hizmet veren toplam 4 asansör mevcuttur. Bahçede family suitelerin bulunduğu 3 katlı 3 blok bulunmaktadır. Golf sahası tarafında 1 Presidential Villa ve 2 kattan oluşan Select Villalar bulunmaktadır.



GLORIA SPORTS ARENA

Gloria Sports Arena kapalı alan, açık alan ve su sporları tesisleriyle modern bir spor kompleksidir. Antalya Belek'te 50'den fazla branşta sporcu ve kampların ağırlanabileceği 105.000 m² (10,5 hektar alan) üzerine kurulmuştur. Tesisler, spor alanındaki en son teknolojiyle donatılmış ve inşa edilmiştir.

AÇIK ALAN SPORLARI; Okçuluk, plaj voleybolu, bisiklet (dağ bisikleti, yol bisikleti), çim hokeyi, futbol, ragbi, tenis, atletizm.

Koşular: Kısa, orta ve uzun mesafe, bayrak yarışları, engelli koşular.

Atlamalar: Uzun atlama, üç adım, yüksek ve sılıkla yüksek atlama.

Atmalar: Cirit, disk, çekiç ve gülle atma. **Kombine yarışlar:** Erkekler dekatlon, kadınlar heptatlon, triatlon. **Diğer açık alan sporları:**

Slacklining, tırmanış (kısa kaya tırmanışı ve yardımcı spor tırmanışı)

KAPALI ALAN SPORLARI; Badminton, basketbol, boks, eskrim, jimnastik, hentbol, judo, masa tenisi, tekvando, voleybol, halter, güreş. **Diğer salon sporları:** Powerlifting, dancesport, futsal, dövüş

sporları (aikido, jiu-jitsu, karate, kick boks, k1, muay thai), grup egzersizleri (kapalı alan bisiklet, crossfit ve suspension training).

SU SPORLARI; Atlama (1-3 m trampren, 3-5- 7,5-10 m platform), yüzme, senkronize yüzme, su topu. **Diğer su sporları:** Scuba diving (havuz), sualtı hokeyi, sualtı ragbi

GLORIA GOLF CLUB

Gloria Golf Club iki adet 18 delikli Şampiyona Sahası ve bir adet 9 delikli Verde Golf Sahası ile Akdeniz Rivierası'nın 45 deliğe sahip tek Golf Kulübüdür. Avrupa'nın ilk ve tek Trackman Range uygulamasına sahip olan Gloria Hotels & Resorts misafirleri ise öncelikli olarak kullanabilme ayrıcalığına sahiptir.

- Gloria Golf Training Akademisi & Driving Range
- 5 Putting Green
- 6 Bunker Green
- 7 Chipping & Pitching Green

Gloria Golf Training Akademisi ve range alanı, Türkiye'de amacına uygun olarak inşa edilmiş en büyük eğitim tesisidir. Aynı zamanda Türkiye'nin ilk ve tek Trackman Range uygulamasına sahip golf kulübü olan Gloria Golf Club Driving Range'de kurulan 48 bireysel ekranda doppler radar teknolojisinin kullanıldığı Trackman uygulaması sayesinde, golfçüler her vuruşta, fırlatılma anından itibaren topun uçuşunu, yörüngesini ve iniş mesafesini ölçümleyebilme imkanı sağlıyor. PGA ve TPGA sertifikalı profesyonel eğitmenlerce bireysel veya grup eğitimleri verilmektedir.





GLÖRIA HOTELS & RESORTS İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- ✓ Sürdürülebilir büyüme ile birlikte paydaşlarımıza, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,
 - ✓ Doğanın korunmasına karşı sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi ve çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirmeyi,
 - ✓ Ulusal değerlerimize, yöresel gelişimimize ve kültürel zenginliklerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak sosyal projeleri desteklemeyi,
 - ✓ Kurumsal ve toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik vermeyi,
 - ✓ Şirket vizyonu, eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar, çevre duyarlılığı ve çevrenin korunması gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren konulara uygun olarak hareket etmeyi,
 - ✓ Zengin kültür ve sanat birikimimizi korumayı ve ülkemizin gelişimine destek verecek projelere katkı sağlamayı,
 - ✓ Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeyi,
 - ✓ Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi
- taahhüt ediyoruz.

Kurumsal Sosyal Sürdürülebilirlik ve Sorumluluk Politikamız;

Gloria Hotels & Resorts olarak;

- ✓ Sürdürülebilir büyüme ile birlikte paydaşlarımıza, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,
- ✓ Doğanın korunmasına karşı sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi ve çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirmeyi, çevresel etkilerimizi asgari seviyeye indirmeyi, performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi,
- ✓ Çevresel, sosyal ve ekonomik performansını düzenli olarak raporlamayı,
- ✓ Ulusal değerlerimize, yöresel gelişimimize ve kültürel zenginliklerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak sosyal projeleri desteklemeyi,
- ✓ Kurumsal ve toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik vermeyi,
- ✓ Şirket vizyonu, eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar, çevre duyarlılığı ve çevrenin korunması gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren konulara uygun olarak hareket etmeyi,
- ✓ Zengin kültür ve sanat birikimimizi korumayı ve ülkemizin gelişimine destek verecek projelere katkı sağlamayı,
- ✓ Doğal koruma alanlarının ve yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların korunmasına destek vermeyi,
- ✓ Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeyi,
- ✓ Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi,
- ✓ Hizmet kalitesini en üst düzeyde korurken operasyonlarından kaynaklı oluşabilecek risk ve fırsatları sürekli olarak izleyip yöneterek, çıktılarını sürekli iyileşme çalışmalarında kullanmayı,
- ✓ Çalışanları için iş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturmayı ve sürekli izlemeyle güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak iş kazası ve meslek hastalıklarını önlemeye gayret etmeyi,
- ✓ Başta nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması olmak üzere, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına hassasiyet göstermeyi,
- ✓ Çalışanların bağlılığı ve refahını yükseltmeyi hedefleyerek, çalışma ortamını daha verimli hale getirecek koşullar oluşturmayı,
- ✓ Her türlü ayrımcılığı önleyerek, çalışanlara istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sağlamayı, kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamını artırmayı

taahhüt ederiz.

Yönetim Sistemleri Politikamız;

Gloria Hotels & Resorts üst yönetim liderliğinde, kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede, İSG, Çevre ve Gıda güvenliği konularının, ayrılmaz bir bütün olduğu bilinci ile,

- ✓ Çalışan ve tedarikçileri ile bir ekip ruhu içinde çalışmalarını sürdürmeyi,
- ✓ Etkin eğitimler ile çalışan yetkinliğini arttırmayı,
- ✓ Yatay-dikey iletişim ile sistemin iyileştirilmesine katkılarını almayı ve tüm paydaşların sistemlerimizle ilgili farkındalığı artırmayı,
- ✓ Ulusal ve uluslararası mevzuat ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde yaratabileceğimiz çevre ve iş sağlığı-güvenliği risklerinin ve kirlenmenin önlenmesi, doğal kaynakların kontrollü ve verimli kullanımının sağlanması, çevrenin ve çalışan sağlığının korunması, kaza, olay ve meslek hastalıklarının önlenmesi amacıyla tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermeyi,
- ✓ Organizasyon süreçlerini etkileyecek olaylara karşı hazırlıklı olmayı, olası bir hizmet aksamasında önceden planlanmış şekilde cevap verebilecek şekilde organize olmayı, kalite hedefleri doğrultusunda gözden geçirme faaliyetlerine süreklilik kazandırmayı,
- ✓ Sağlanan etkin kalite yönetim sistemi ile misafir beklentilerini en iyi şekilde algılamak ve beklentilerini de aşacak hizmet sunmayı,
- ✓ Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda tesislerimizde üretilen tüm yiyecek ve içecekler tüketime sunulurken öncelikle çalışanlarımızın sürekli eğitimini, kullanılan ekipmanların ve çalışma ortamının hijyen ve sanitasyonunun sürekli iyileştirilmesini sağlayarak potansiyel tüm tehlikeleri önlemeyi

taahhüt ederiz.

Bilgi Güvenliği Politikamız;

Bilgi güvenliğini ISO 27001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesini, belgelendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı;

- ✓ Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını sürekli iyileştirmeyi;
- ✓ Bilgi güvenliği stratejik iş planlarının, bilgi güvenliği hedefleri risk ve fırsat yönetimi çerçevesinde, kurulup, sürekliliğinin sağlanması için ilgili riskleri tanımlamayı, belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol etme sorumluluklarını yerine getirmeyi;
- ✓ Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve sözleşmelere uymayı;
- ✓ Bilgi güvenliği varlıklarına yönelik riskleri izlenmeyi ve yönetmeyi;
- ✓ Bilgi güvenliği kapsamında paydaşlarımızın bilgi varlıklarının gizliliğini sağlamayı;
- ✓ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen kişilerin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri özenle saklamayı ve denetimleri sağlamayı

taahhüt ederiz.

BELGE VE ÖDÜLLERİMİZ



- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



- Gloria Golf Resort GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Gloria Serenity Resort GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Gloria Verde Resort GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Gloria Sports Arena GSTC Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



- Gloria Golf Resort Travelife Gold Sertifikası
- Gloria Serenity Resort Travelife Gold Sertifikası
- Gloria Verde Resort Travelife Gold Sertifikası



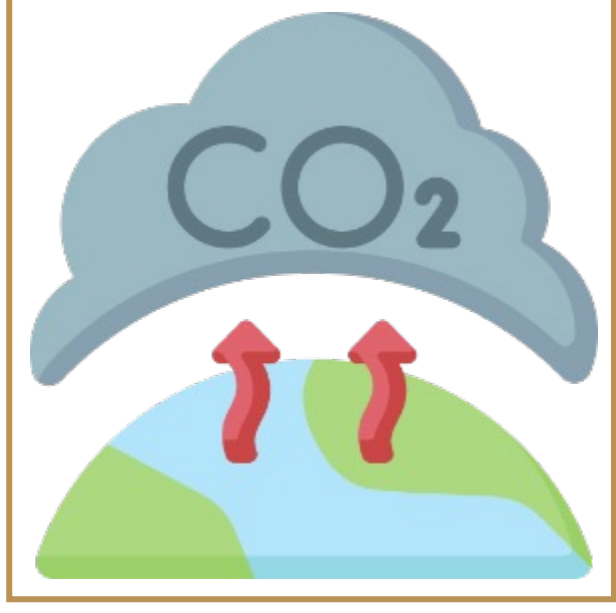
- Gloria Golf Resort Sıfır Atık Belgesi
- Gloria Serenity Resort Sıfır Atık Belgesi
- Gloria Verde Resort Sıfır Atık Belgesi
- Gloria Sports Arena Sıfır Atık Belgesi



- Gloria Golf Resort Mavi Bayrak Sertifikası
- Gloria Serenity Resort Mavi Bayrak Sertifikası
- Gloria Verde Resort Mavi Bayrak Sertifikası

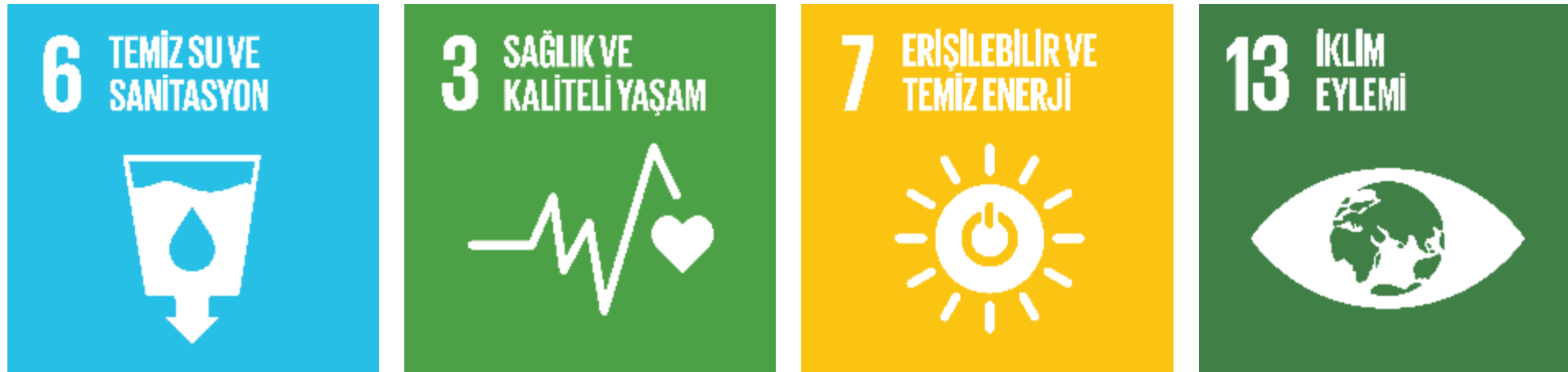


- Gloria Sports Arena Leed Gold Sertifikası



SERA GAZI YÖNETİMİ

Fosil kaynak tüketimleri, geri dönüştürülebilir olmayan atıklar, su israfı ve yenilenebilir olmayan enerji kullanımının sera gazı emisyonlarının artmasına ve dolayısıyla iklim değişikliği sorununa neden olduğunun farkındayız. **Gloria Hotels & Resorts olarak**, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkilerinin bilincindeyiz ve en aza indirmek istiyoruz. Bu amaçla, 2022 yılından itibaren karbon ayak izimizi hesaplamaya ve buna göre aksiyon almaya başladık.



Bu kapsamda;

- Tüm aşamalarda biyo-bozunur, ambalaj ve kızartma yağı atıklarımızı ayrıştırıyoruz ve anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmasına teslim ediyoruz.
- %100 yenilenebilir enerji kullanıyoruz.
- Yenilenebilir enerji kaynağımızı (HES) güneş enerjisi ile (GES) değiştiriyoruz. Elmalı bölgesinde kurulması planlanan güneş enerji panelleri için resmi süreç tamamlandıktan sonra demirbaş malzeme temini yapıp kurulumuna başladık.
- Tesislerimizde su ısıtma için güneş panellerini kullanıyoruz.
- Tesislerimizde enerji tasarrufu sağlayan inverter ısı pompaları kullanıyoruz.
- Düşük enerjili makine ve endüstriyel ekipman alternatiflerini tercih ediyoruz.
- Tüm arazimizin %70'i yeşil alan ile kaplı ve bu alan içerisinde 166 farklı ağaç ve bitki türüne ev sahipliği yapıyoruz. Bahçe ekibimiz tarafından tüm bitkilerin bakımları düzenli olarak takip edilmekte ve yapılmaktadır.
- Tüm personelimize yıl boyunca enerji tasarrufu, su israfının önlenmesi ve atık ayrışımı bilinçlendirme eğitimleri veriyoruz. Sürekli hatırlatıcı olması adına, personel alanlarımıza enerji tasarrufunu, su tasarrufunu ve atık ayrışımını anlatan görseller asıyoruz.
- Yerel tedarikçileri destekliyoruz ve satın alma aşamasında yerel tedarikçi alternatiflerini tercih ediyoruz.
- Çevre Kulübü'müz ile birlikte belirlediğimiz yerel lokasyonlarda çevre temizliği etkinlikleri düzenliyoruz.

KARBON AYAK İZİ

TOPLAM SERA GAZI EMİSYONU (ton CO2)

| | |
|------------------------|----------|
| Gloria Golf Resort | 1.650,35 |
| Gloria Serenity Resort | 8.621,18 |
| Gloria Verde Resort | 4.656,80 |
| Gloria Sports Arena | 2.963,59 |

TOPLAM YENİLENEBİLİR ENERJİ ORANI

| | |
|------------------------|-------|
| Gloria Golf Resort | %91,1 |
| Gloria Serenity Resort | %92,5 |
| Gloria Verde Resort | %55,7 |
| Gloria Sports Arena | %87,8 |



Hedefimiz 2023 yılında sera gazı emisyonlarını her otel için %5 düşürmek ve yenilenebilir enerji oranını GES projemizin tamamlanması ile %100'e çıkarmaktır.



ATIK YÖNETİMİ

Gloria Hotels & Resorts olarak, **çevre ve sürdürülebilirlik** konularına önem veriyor, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin de desteği ile, çevrenin korunmasına katkı sağlamak istiyoruz.



Bu kapsamda;

- Misafirlerimize çevre dostu uygulamalarımız anlatılmakta ve sürece destekleri istenmektedir.
- Tüm tesislerimizde merkezi iklimlendirme sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarımızda, odada bulunmadığınız sürece enerji akışını kesen elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan mini bar soğutucu ve TV'ler kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tesis dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvalet, koridor, çalışan alanları ve daha az ışık alan zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır. Böylece gereksiz yere aydınlatma enerjisi kullanılması önlenmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir.
- Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Çalışanlar enerji tasarrufu konusunda sürekli eğitilmektedir.

Gloria Golf Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **biyo-bozunur atıklar** için toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında, **2022 yılında 0,4 kg (%25) azalma** olduğu görülmektedir.

| | Biyo-bozunur Atık Miktarı (kg) | Kişi Başı (kg) |
|----------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 2021 | 259770 | 1,61 |
| 2022 | 301490 | 1,21 |
| Değişim | Toplam 14% artış | Kişi Başı 25% azalma |

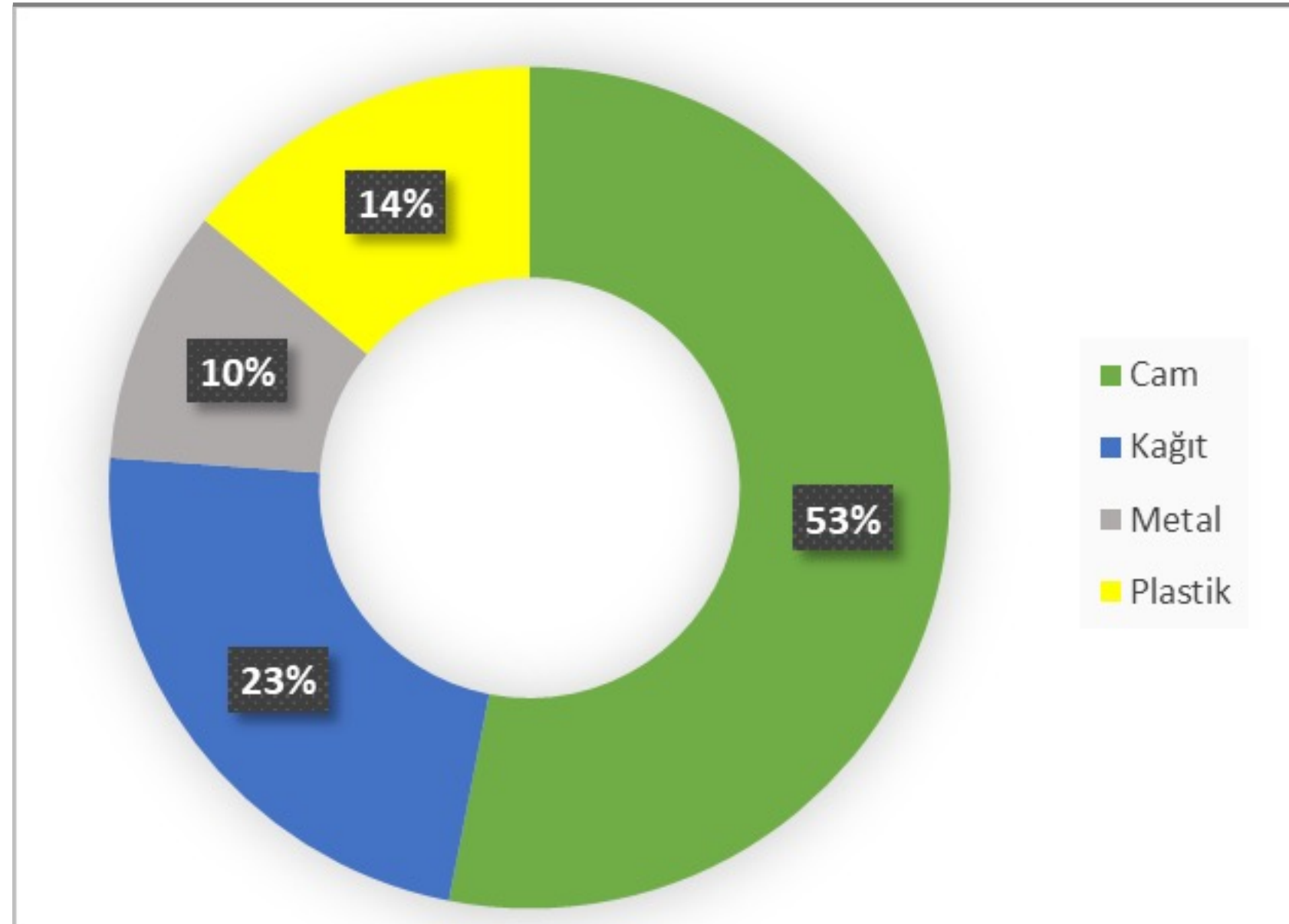


Hedefimiz 2023 yılında kişi başı biyobozunur atık miktarını %5 düşürmektir.



Gloria Golf Resort'te 2022 yılında cam, plastik, kağıt ve metal atıklara ait kg bazında çıkan atık miktarları ve yüzdesel dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir. Sahilde, restoranlarda ve personel alanlarında kullanılan plastik kaplar, bardaklar ve pipetleri, 2022 yılı itibariyle cam, kağıt ve bambu alternatifleri ile değiştirdik.

| AMBALAJ ATIK TÜRÜ | TÜKETİM (kg) |
|-------------------|--------------|
| Cam | 98220 |
| Kağıt | 42672 |
| Metal | 18190 |
| Plastik | 25965 |



Bu miktarlara karşın Sıfır Atık Sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

2022 YILINDA SIFIR ATIK UYGULAMASI İLE SAĞLANAN YARARLAR (GGR)

| | ENERJİ TASARRUFU (kwh) | SERA GAZI (kg) | HAMMADDE TASARRUFU (kg) | KURTARILAN AĞAÇ (Adet) | PETROL TASARRUFU (Varil) | DEPOLAMA ALANI (m3) |
|---------|------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| CAM | 4125,24 | 2946,6 | 117,86 | | | 147,33 |
| PLASTİK | 149921,91 | 1064,57 | | | 423,23 | 59,72 |
| METAL | 11677,98 | 1728,05 | 23,65 | | | 54,57 |
| KAĞIT | 174955,2 | 7552,94 | | 725,42 | | 106,68 |

Tablo incelendiğinde, 2022 yılında toplamda **340680 kwh enerji tasarrufu** sağlanmış, **13292 kg sera gazı** salınımı engellenmiş, **142 kg hammaddeden tasarruf** sağlanmış, **725 ağaç** kesilmekten kurtarılmış, **423 varil petrolden tasarruf** sağlanmış ve **368 m³ depolama alanı** tasarrufu sağlanmıştır.

Gloria Golf Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **tehlikeli atık** türleri için miktarların toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. Genel olarak atık türlerinde azalma meydana gelirken, bitkisel atık yağda artma olmuştur. Bunun sebebi, geceleme sayısında 2022 yılında 2021 yılına kıyasla artış olmasıdır. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında ise, **2022 yılında 0,02 kg azalma** olduğu görülmektedir.



Hedefimiz 2023 yılında kişi başı tehlikeli atık miktarını 0,03 kg seviyesinde tutmaktır.

Gloria Serenity Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **biyo-bozunur atıklar** için toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında, **2022 yılında 0,45 kg (%8) azalma** olduğu görülmektedir.

| | Biyo-bozunur Atık Miktarı (kg) | Kişi Başı (kg) |
|----------------|--------------------------------|----------------------------|
| 2021 | 894530 | 6,38 |
| 2022 | 1098930 | 5,93 |
| Değişim | Toplam 19% artış | Kişi Başı 8% azalma |

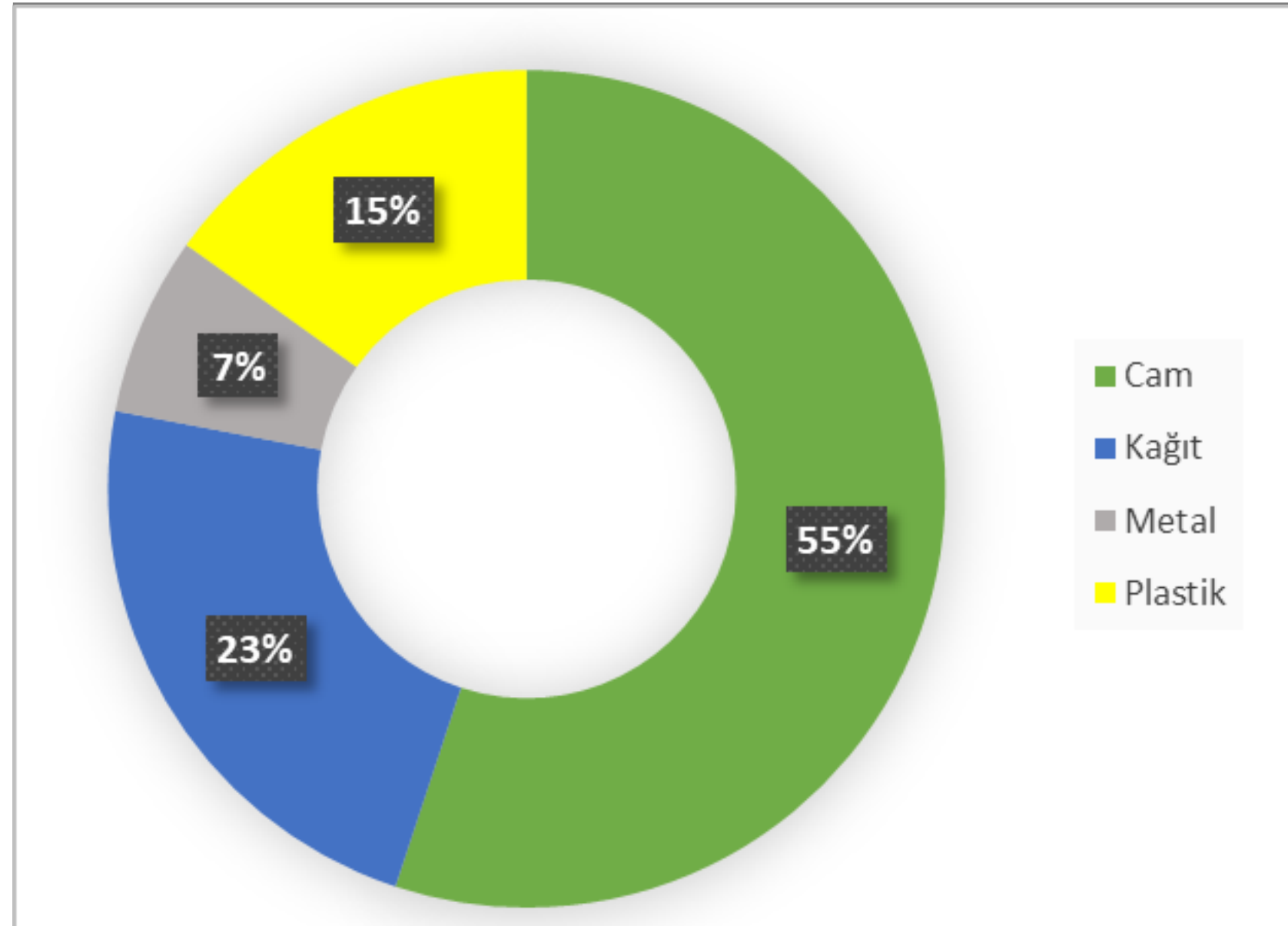


Hedefimiz 2023 yılında kişi başı biyobozunur atık miktarını %5 düşürmektir.



Gloria Serenity Resort'te 2022 yılında cam, plastik, kağıt ve metal atıklara ait kg bazında çıkan atık miktarları ve yüzdesel dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir. Sahilde, restoranlarda ve personel alanlarında kullanılan plastik kaplar, bardaklar ve pipetleri, 2022 yılı itibariyle cam, kağıt ve bambu alternatifleri ile değiştirdik.

| AMBALAJ ATIK TÜRÜ | TÜKETİM (kg) |
|-------------------|--------------|
| Cam | 117910 |
| Kağıt | 49042 |
| Metal | 14805 |
| Plastik | 32325 |



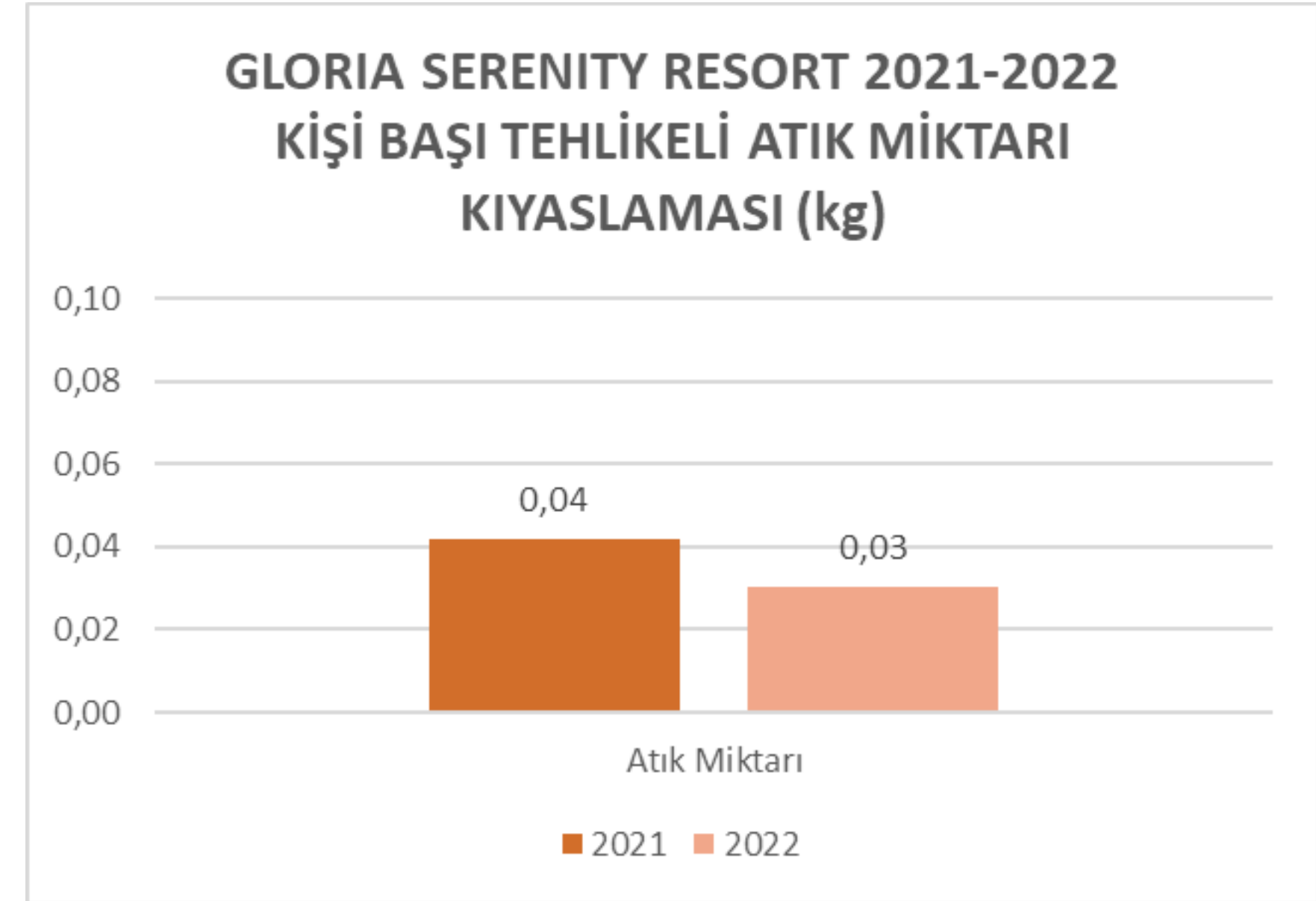
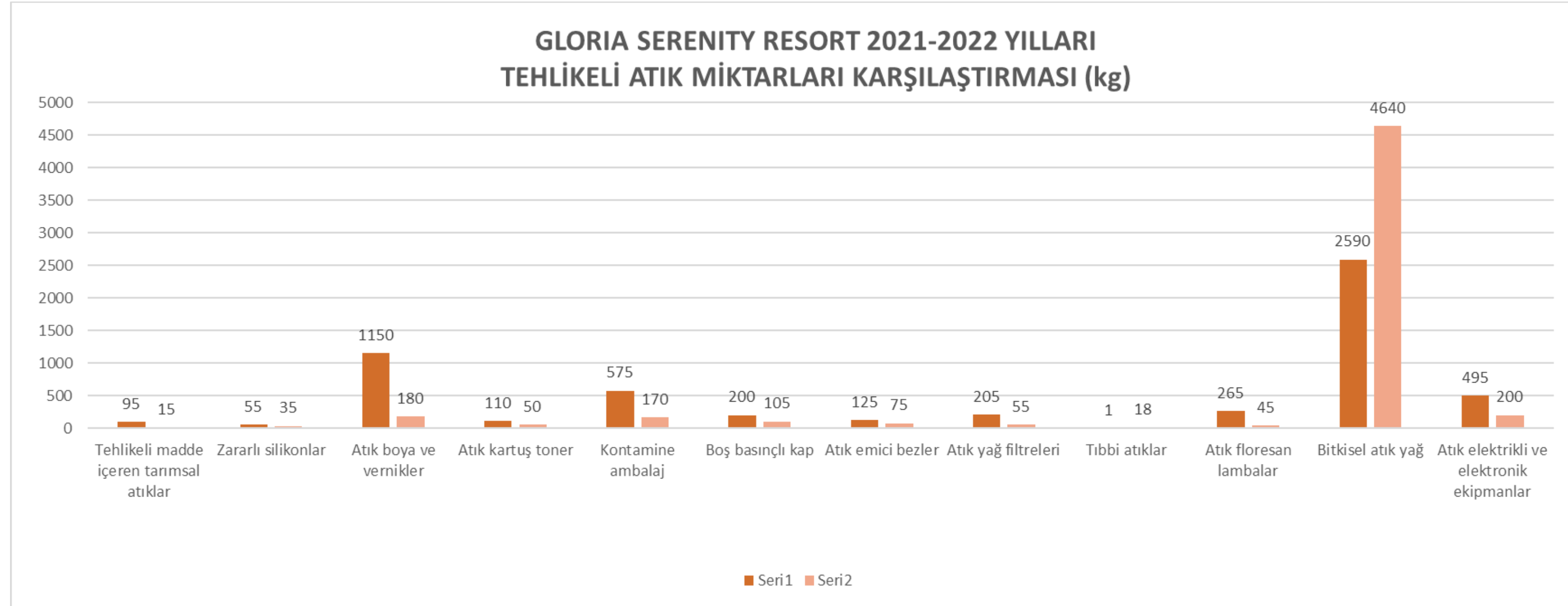
Bu miktarlara karşın Sıfır Atık Sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

2022 YILINDA SIFIR ATIK UYGULAMASI İLE SAĞLANAN YARARLAR (GGR)

| | ENERJİ TASARRUFU (kwh) | SERA GAZI (kg) | HAMMADDE TASARRUFU (kg) | KURTARILAN AĞAÇ (Adet) | PETROL TASARRUFU (Varil) | DEPOLAMA ALANI (m3) |
|---------|------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| CAM | 4952,22 | 3537,3 | 141,49 | | | 176,87 |
| PLASTİK | 186644,55 | 1325,33 | | | 526,9 | 74,35 |
| METAL | 9504,81 | 1406,47 | 19,25 | | | 44,41 |
| KAĞIT | 201072,2 | 8680,43 | | 833,71 | | 122,61 |

Tablo incelendiğinde, 2022 yılında toplamda **402173 kwh enerji tasarrufu** sağlanmış, **14950 kg sera gazı** salınımı engellenmiş, **161 kg hammaddeden tasarruf** sağlanmış, **834 ağaç** kesilmekten kurtarılmış, **527 varil petrolden tasarruf** sağlanmış ve **418 m³ depolama alanı** tasarrufu sağlanmıştır.

Gloria Serenity Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **tehlikeli atık** türleri için miktarların toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. Genel olarak atık türlerinde azalma meydana gelirken, bitkisel atık yağda artma olmuştur. Bunun sebebi, geceleme sayısında 2022 yılında 2021 yılına kıyasla artış olmasıdır. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında ise, **2022 yılında 0,01 kg azalma** olduğu görülmektedir.



Hedefimiz 2023 yılında kişi başı tehlikeli atık miktarını 0,03 kg seviyesinde tutmaktır.

Gloria Verde Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **biyo-bozunur atıklar** için toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında, **2022 yılında 0,32 kg (%9) azalma** olduğu görülmektedir.

| | Biyo-bozunur Atık Miktarı (kg) | Kişi Başı (kg) |
|----------------|--------------------------------|----------------------------|
| 2021 | 346990 | 4,04 |
| 2022 | 600320 | 3,72 |
| Değişim | Toplam 42% artış | Kişi Başı 9% azalma |

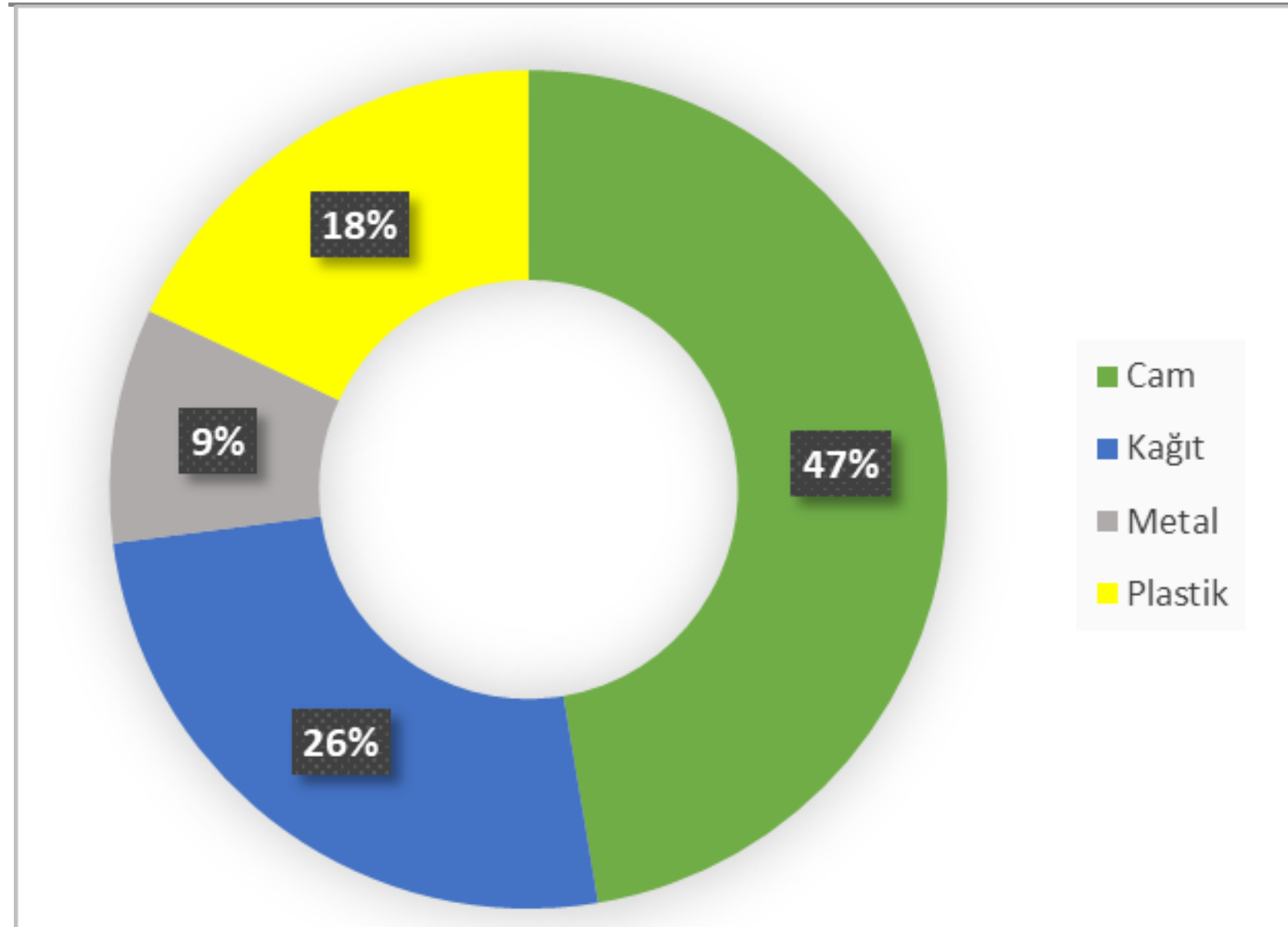


Hedefimiz 2023 yılında kişi başı biyobozunur atık miktarını %5 düşürmektir.



Gloria Verde Resort'te 2022 yılında cam, plastik, kağıt ve metal atıklara ait kg bazında çıkan atık miktarları ve yüzdesel dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir. Sahilde, restoranlarda ve personel alanlarında kullanılan plastik kaplar, bardaklar ve pipetleri, 2022 yılı itibariyle cam, kağıt ve bambu alternatifleri ile değiştirdik.

| AMBALAJ ATIK TÜRÜ | TÜKETİM (kg) |
|-------------------|--------------|
| Cam | 64220 |
| Kağıt | 34732 |
| Metal | 12270 |
| Plastik | 24425 |



Bu miktarlara karşın Sıfır Atık Sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

2022 YILINDA SIFIR ATIK UYGULAMASI İLE SAĞLANAN YARARLAR (GGR)

| | ENERJİ TASARRUFU (kwh) | SERA GAZI (kg) | HAMMADDE TASARRUFU (kg) | KURTARILAN AĞAÇ (Adet) | PETROL TASARRUFU (Varil) | DEPOLAMA ALANI (m3) |
|---------|------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| CAM | 2697,24 | 1926,6 | 77,06 | | | 96,33 |
| PLASTİK | 141029,95 | 1001,43 | | | 398,13 | 56,18 |
| METAL | 7877,34 | 1165,65 | 15,95 | | | 36,81 |
| KAĞIT | 142401,2 | 6147,56 | | 590,44 | | 86,83 |

Tablo incelendiğinde, 2022 yılında toplamda **294006 kwh enerji tasarrufu** sağlanmış, **10241 kg sera gazı** salınımı engellenmiş, **93 kg hammaddeden tasarruf** sağlanmış, **590 ağaç** kesilmekten kurtarılmış, **398 varil petrolden tasarruf** sağlanmış ve **276 m³ depolama alanı** tasarrufu sağlanmıştır.

Gloria Verde Resort için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **tehlikeli atık** türleri için miktarların toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. Genel olarak atık türlerinde azalma meydana gelirken, bitkisel atık yağda artma olmuştur. Bunun sebebi, geceleme sayısında 2022 yılında 2021 yılına kıyasla artış olmasıdır. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında ise, **2022 yılında 0,22 kg azalma** olduğu görülmektedir.



Hedefimiz 2023 yılında kişi başı tehlikeli atık miktarını 0,08 kg seviyesinde tutmaktır.

Gloria Sports Arena için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **biyo-bozunur atıklar** için toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında, **2022 yılında 0,23 kg (%5) artma** olduğu görülmektedir. Artmanın sebebi, yıl içerisinde bazı spor grupları için yeme-içme faaliyetleri Gloria Sports Arena'da yapılırken, konaklama diğer otellerimizde sağlanmıştır.

| | Biyo-bozunur Atık Miktarı (kg) | Kişi Başı (kg) |
|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 2021 | 189560 | 4,77 |
| 2022 | 191450 | 5,00 |
| Değişim | Toplam 1% artış | Kişi Başı 5% artış |

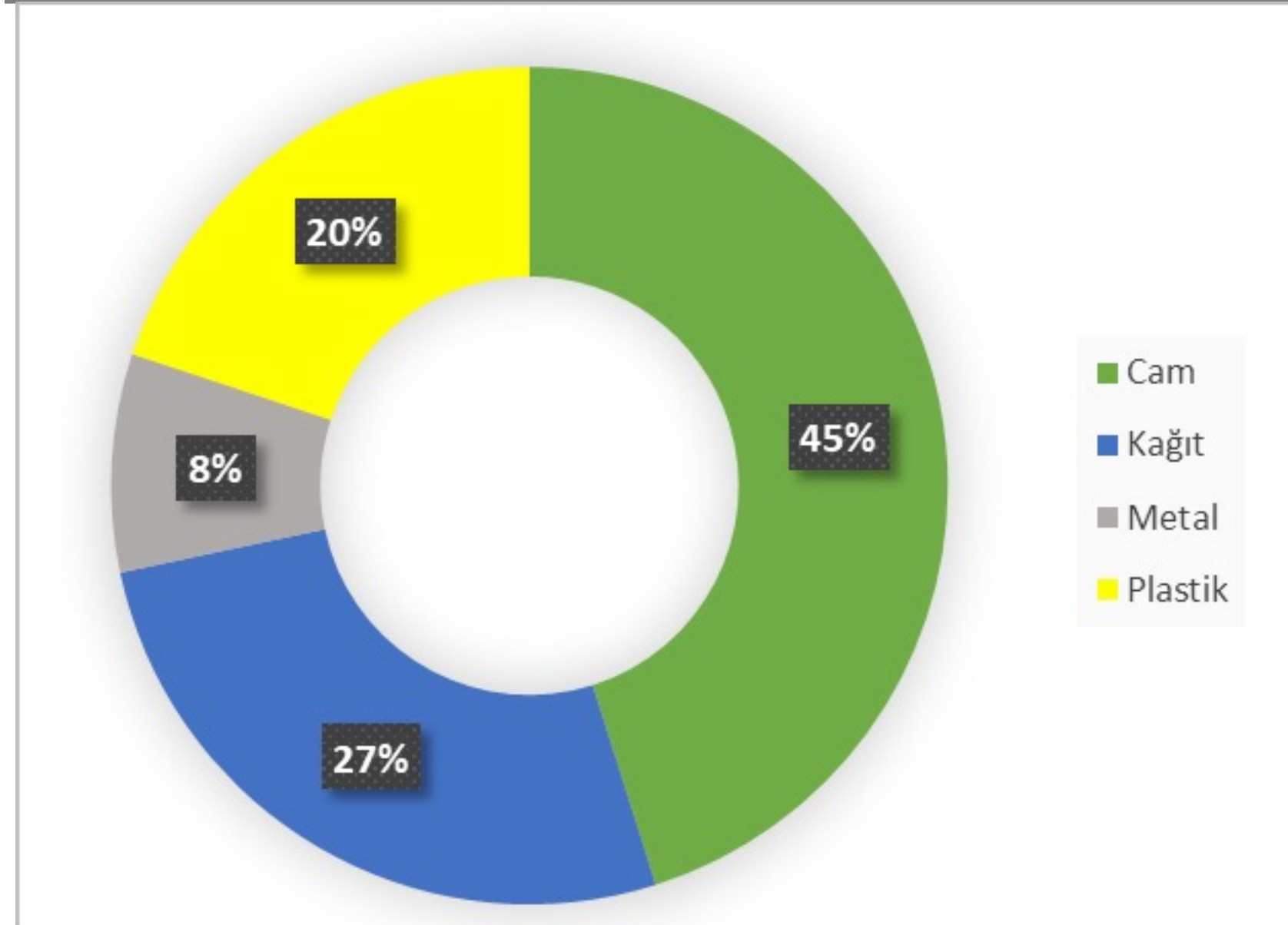


Hedefimiz 2023 yılında kişi başı biyobozunur atık miktarını %5 düşürmektir.



Gloria Sports Arena’da 2022 yılında cam, plastik, kağıt ve metal atıklara ait kg bazında çıkan atık miktarları ve yüzdesel dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir. Restoranlarda ve personel alanlarında kullanılan plastik kaplar, bardaklar ve pipetleri, 2022 yılı itibariyle cam, kağıt ve bambu alternatifleri ile değiştirdik. Tesisimizde konaklayan tüm sporcularımıza matara hediye ediyoruz, bu sayede plastik ambalajlı su şişelerinin kullanımını azalttık.

| AMBALAJ ATIK TÜRÜ | TÜKETİM (kg) |
|-------------------|--------------|
| Cam | 28230 |
| Kağıt | 16612 |
| Metal | 5270 |
| Plastik | 12455 |



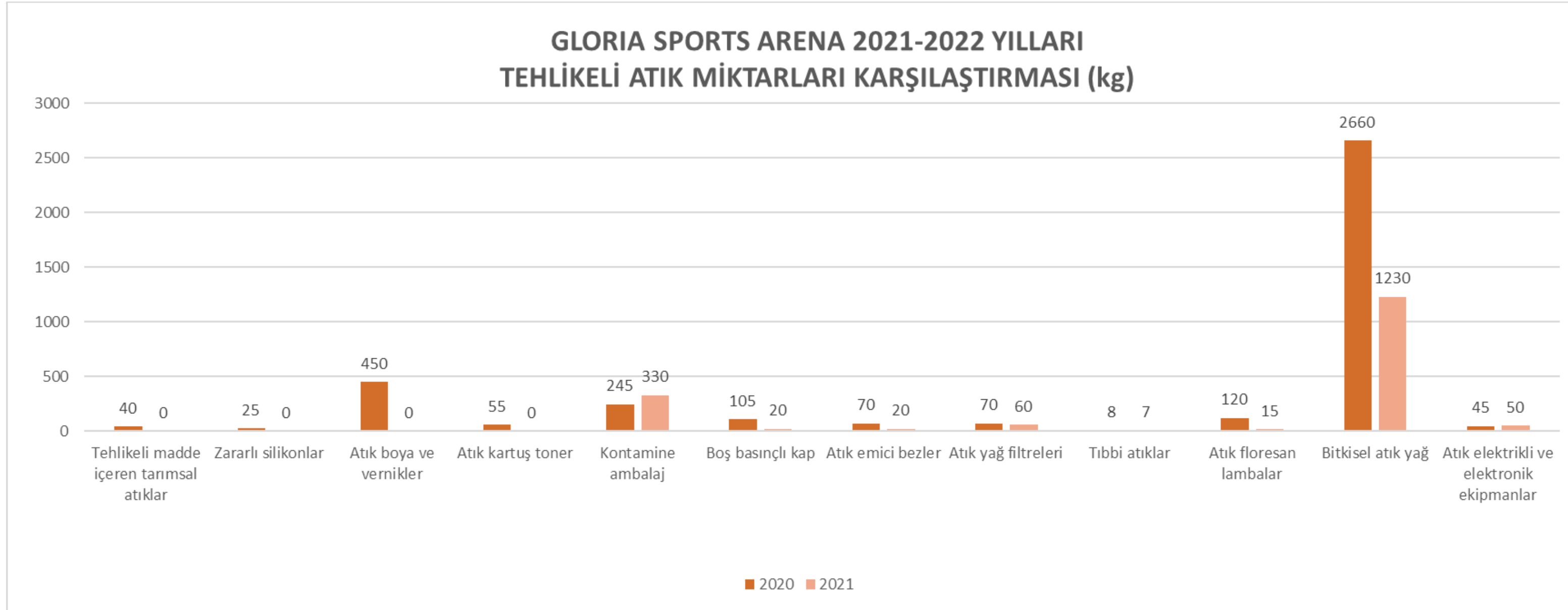
Bu miktarlara karşın Sıfır Atık Sayacı ile hesaplanan geri kazanımlar aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

2022 YILINDA SIFIR ATIK UYGULAMASI İLE SAĞLANAN YARARLAR (GGR)

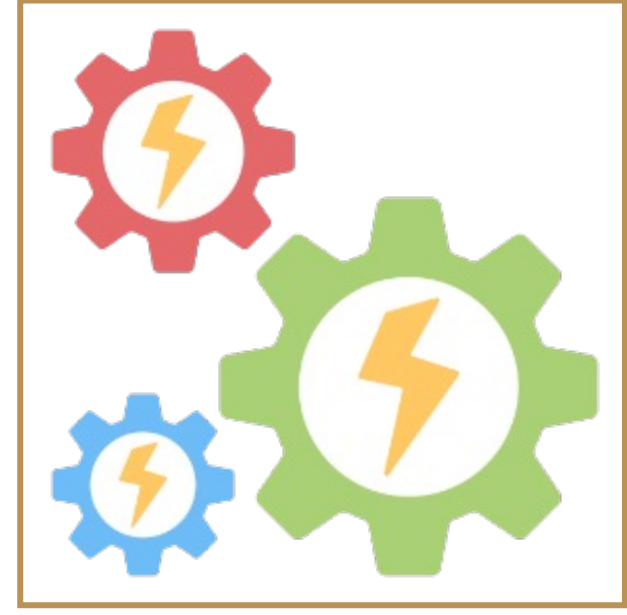
| | ENERJİ TASARRUFU (kwh) | SERA GAZI (kg) | HAMMADDE TASARRUFU (kg) | KURTARILAN AĞAÇ (Adet) | PETROL TASARRUFU (Varil) | DEPOLAMA ALANI (m3) |
|---------|------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------|
| CAM | 1185,66 | 846,9 | 33,88 | | | 42,34 |
| PLASTİK | 71915,17 | 510,66 | | | 203,02 | 28,65 |
| METAL | 3383,34 | 500,65 | 6,85 | | | 15,81 |
| KAĞIT | 68109,2 | 2940,32 | | 282,4 | | 41,53 |

Tablo incelendiğinde, 2022 yılında toplamda **144593 kwh enerji tasarrufu** sağlanmış, **4799 kg sera gazı** salınımı engellenmiş, **41 kg hammaddeden tasarruf** sağlanmış, **282 ağaç** kesilmekten kurtarılmış, **203 varil petrolden tasarruf** sağlanmış ve **128 m³ depolama alanı** tasarrufu sağlanmıştır.

Gloria Sports Arena için, 2021 ve 2022 yıllarına ait, **tehlikeli atık** türleri için miktarların toplam kg ve kişi başı kg bazında karşılaştırması aşağıdaki tablolarda mevcuttur. Genel olarak atık türlerinde azalma olmuştur. 2021 ve 2022 yılları kişi başı tüketimler kıyaslandığında ise, **2022 yılında 0,08 kg azalma** olduğu görülmektedir.



Hedefimiz 2023 yılında kişi başı tehlikeli atık miktarını 0,04 kg seviyesinde tutmaktır.



ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri **enerji verimliliğini sağlamaktır**. Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları günlük, aylık, yıllık periyotlarla takip edilmekte; elektrik, su, doğalgaz, LPG tüketimindeki artış / azalışlar tespit edilmekte ve gerekli düzeltmeler sağlanmaktadır.

Gloria Hotels & Resorts olarak enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmak için projelere devam etmekteyiz.




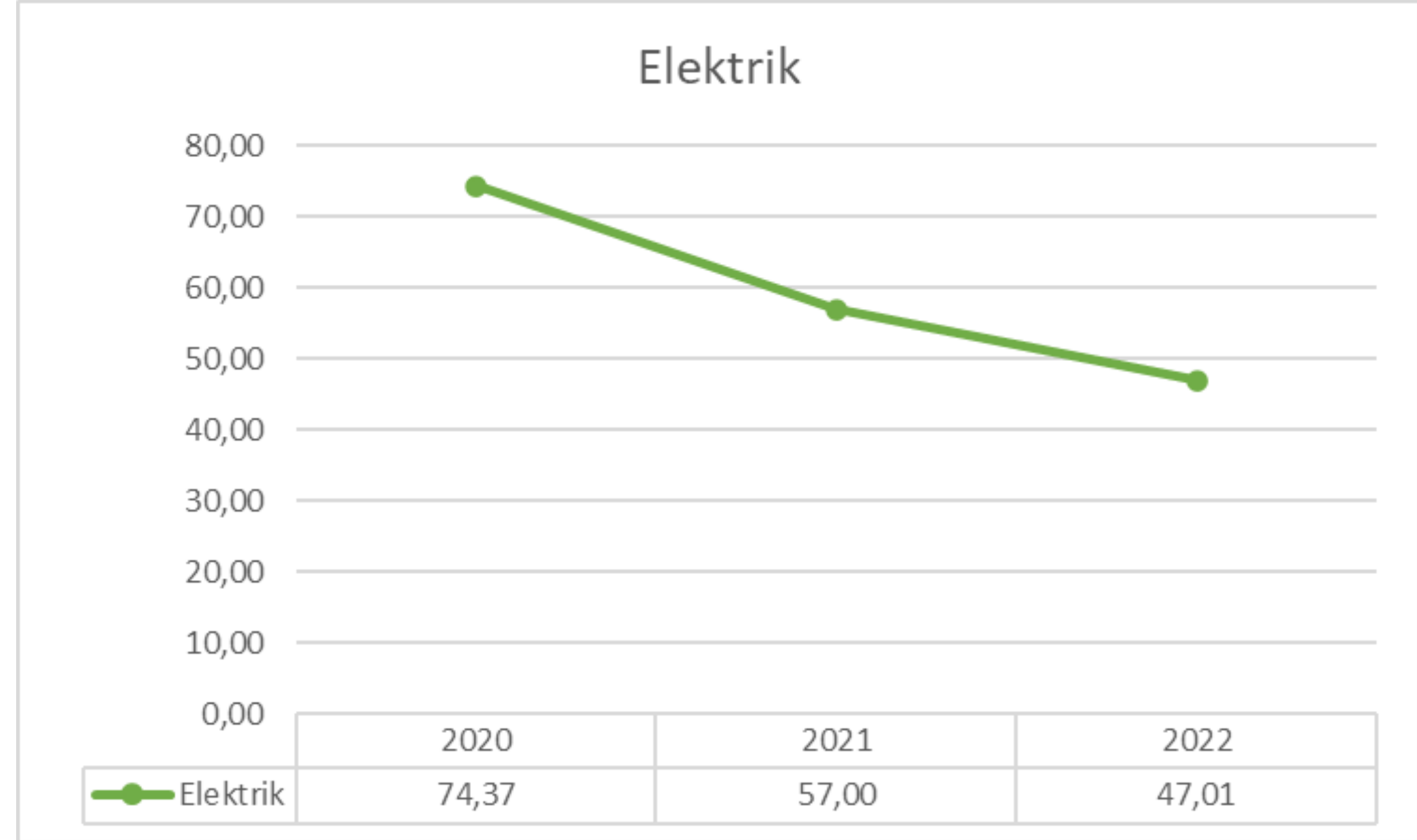
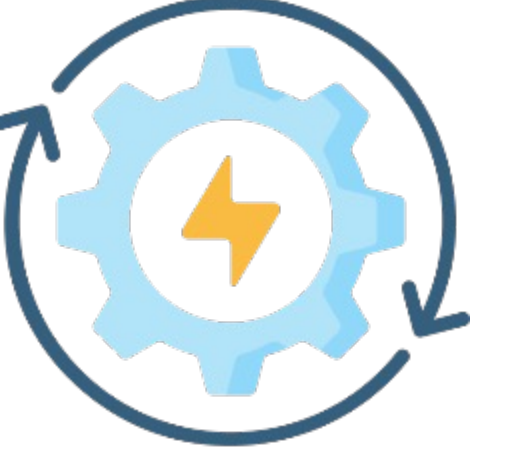
Bu kapsamda;

- Misafirlerimize çevre dostu uygulamalarımız anlatılmakta ve sürece destekleri istenmektedir.
- Tüm tesislerimizde merkezi iklimlendirme sistemi kullanılmaktadır.
- Odalarımızda, odada bulunmadığınız sürece enerji akışını kesen elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan mini bar soğutucu ve TV'ler kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Tesis dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvalet, koridor, çalışan alanları ve daha az ışık alan zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır. Böylece gereksiz yere aydınlatma enerjisi kullanılması önlenmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmekte; elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir.
- Sıcak su üretiminde güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Çalışanlar enerji tasarrufu konusunda sürekli eğitilmektedir.

ELEKTRİK KULLANIMI


Gloria Golf Resort için son 3 yılın kişi başı elektrik tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 74,37 kwh, 2021 yılında 57 kwh ve 2022 yılında 47,01 kwh olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı elektrik tüketimi 27,36 kwh azaltılmıştır.

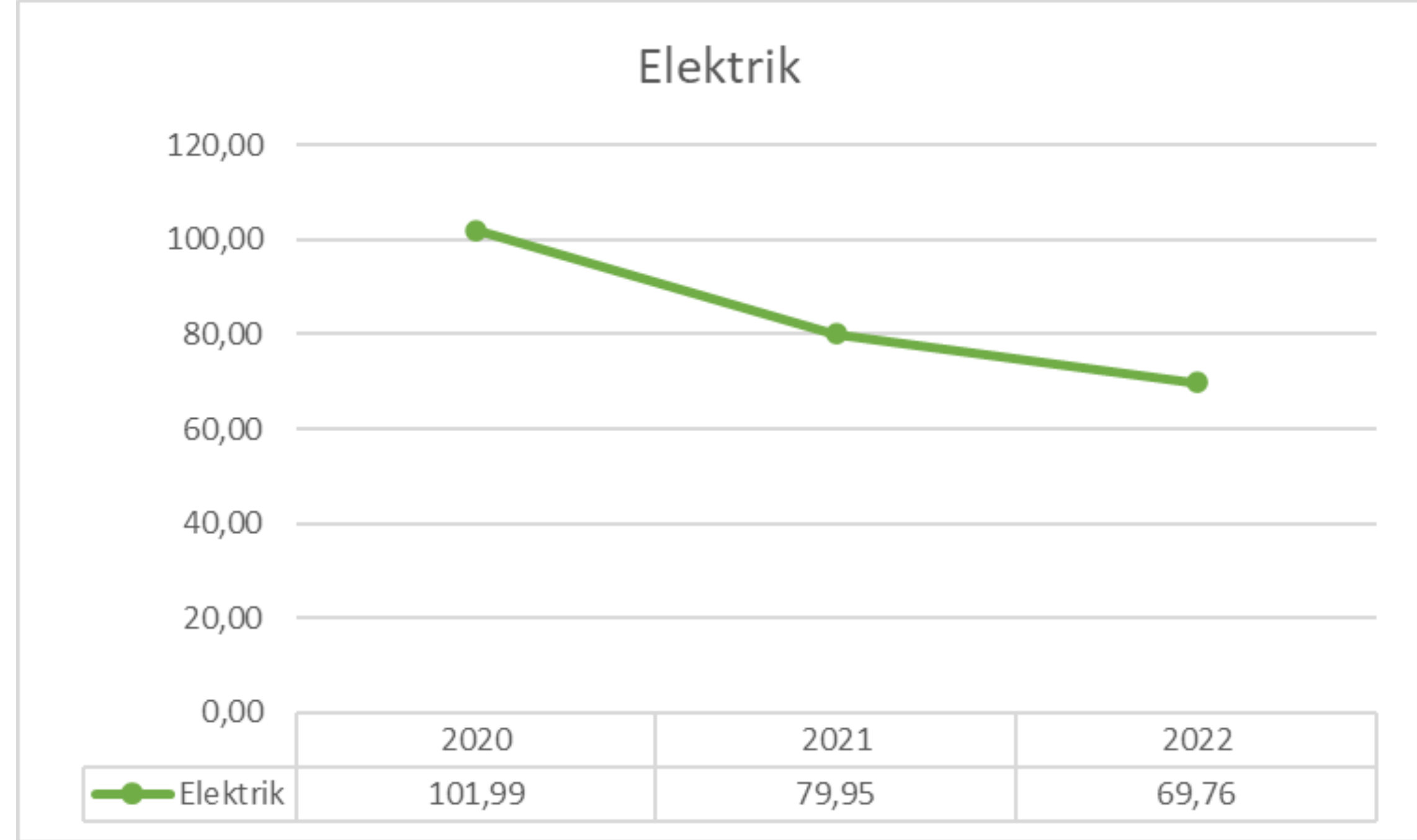
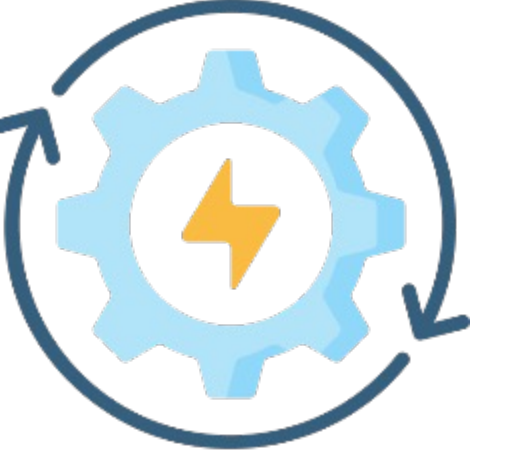
 Hedefimiz, 2023 yılında %10 düşürmektir.



ELEKTRİK KULLANIMI


Gloria Serenity Resort için son 3 yılın kişi başı elektrik tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 101,99 kwh, 2021 yılında 79,95 kwh ve 2022 yılında 69,76 kwh olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı elektrik tüketimi 32,23 kwh azaltılmıştır.

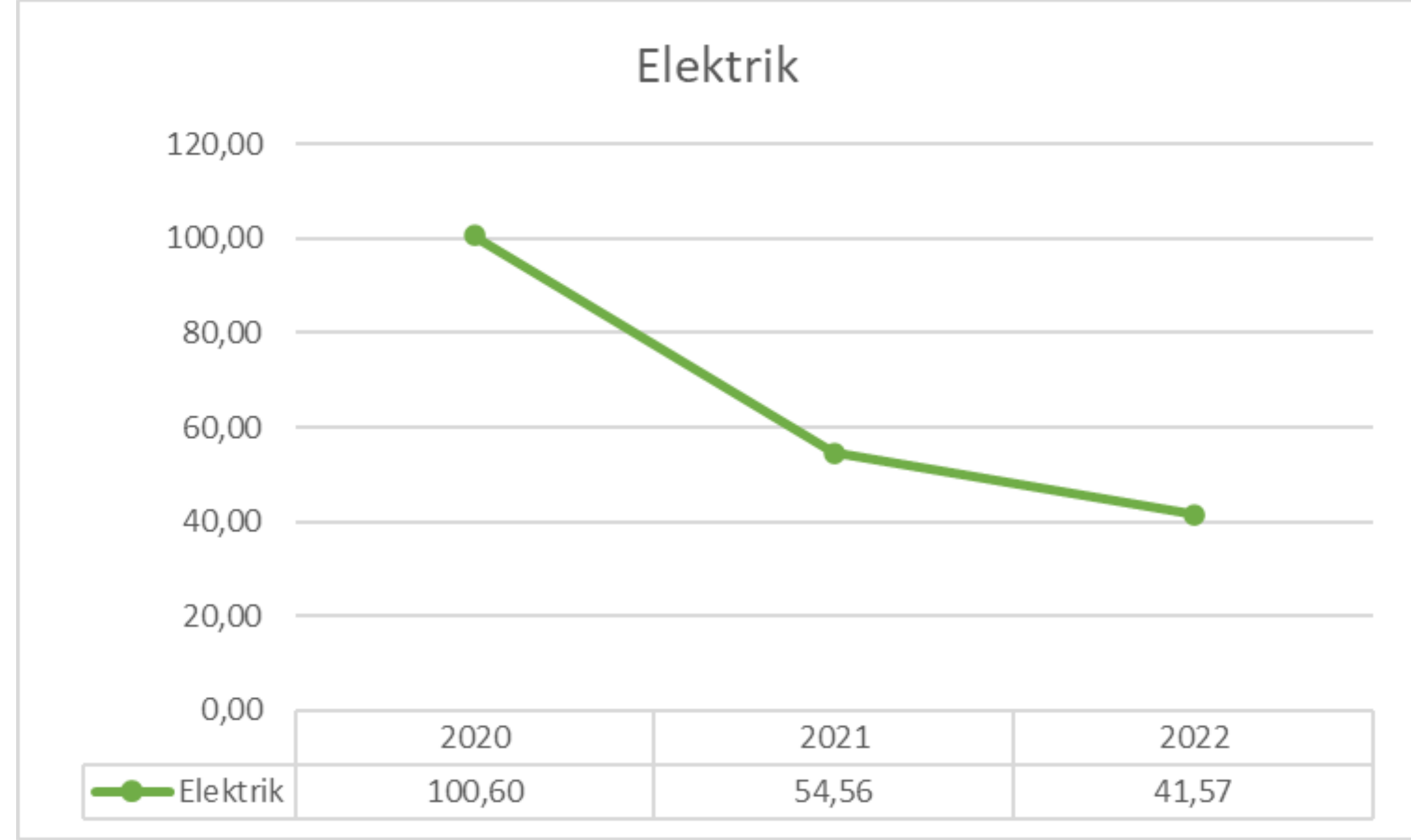
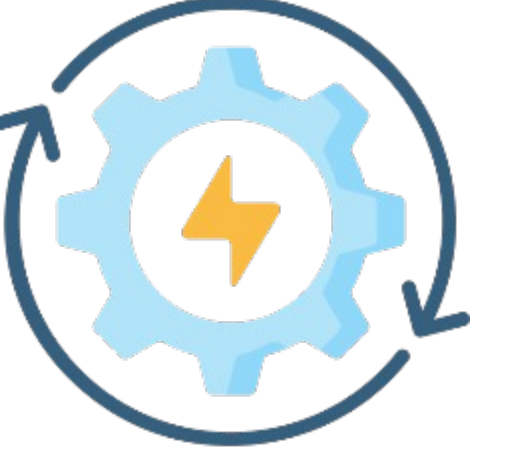
 Hedefimiz, 2023 yılında %10 düşürmektir.



ELEKTRİK KULLANIMI


Gloria Verde Resort için son 3 yılın kişi başı elektrik tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 100,60 kwh, 2021 yılında 54,56 kwh ve 2022 yılında 41,57 kwh olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı elektrik tüketimi 59,03 kwh azaltılmıştır.

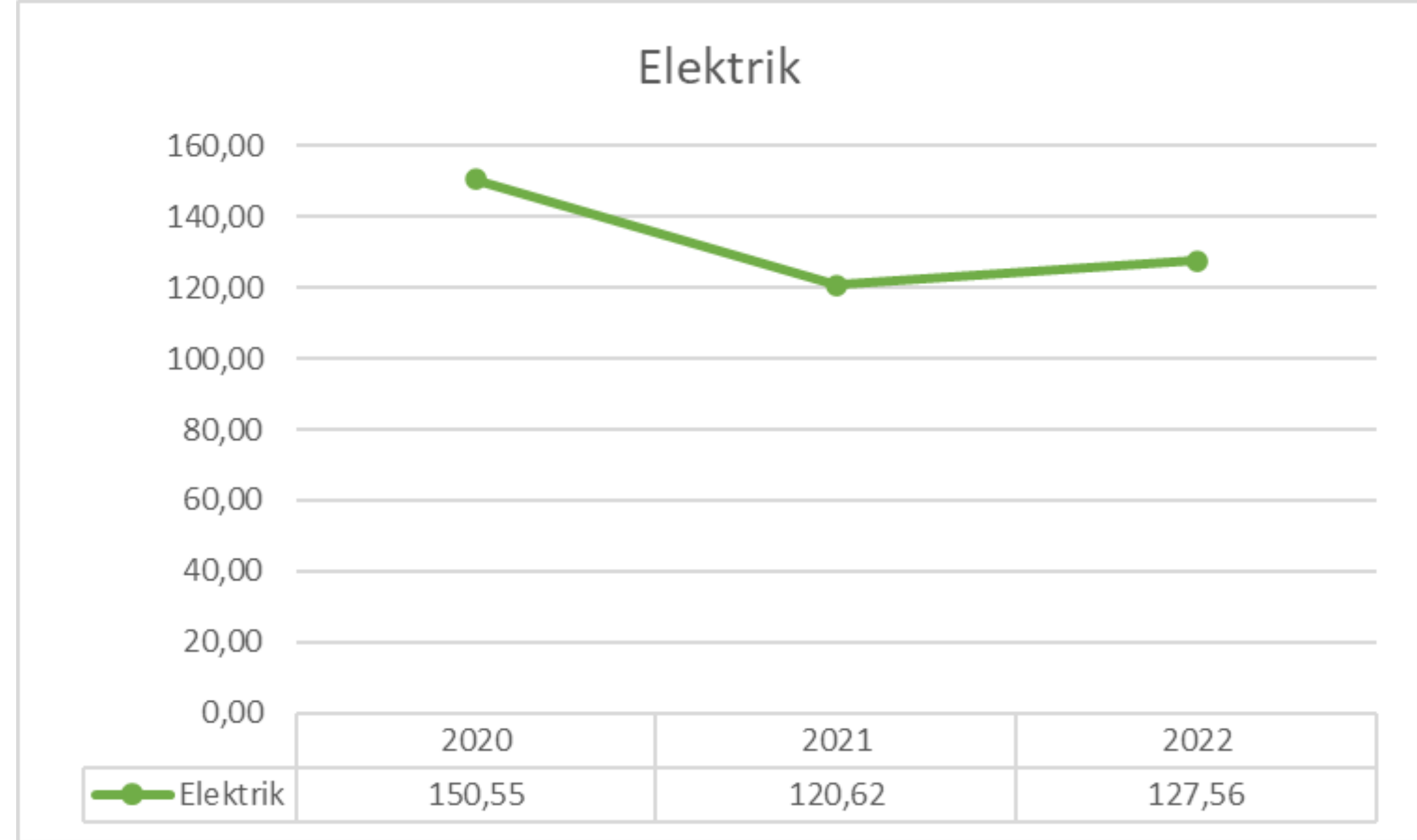
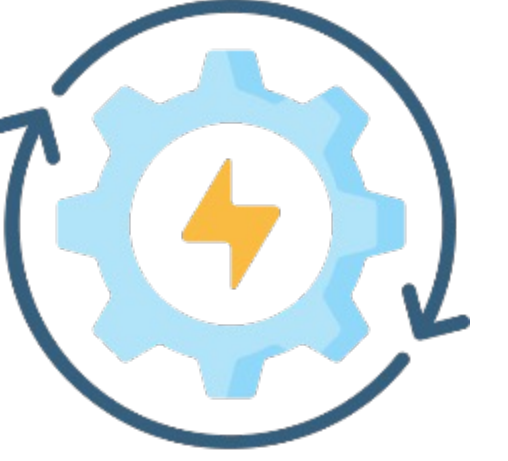
 Hedefimiz, 2023 yılında %5 düşürmektir.



ELEKTRİK KULLANIMI


Gloria Sports Arena için son 3 yılın kişi başı elektrik tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 150,55 kwh, 2021 yılında 120,62 kwh ve 2022 yılında 127,56 kwh olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı elektrik tüketimi 22,99 kwh azaltılmıştır.

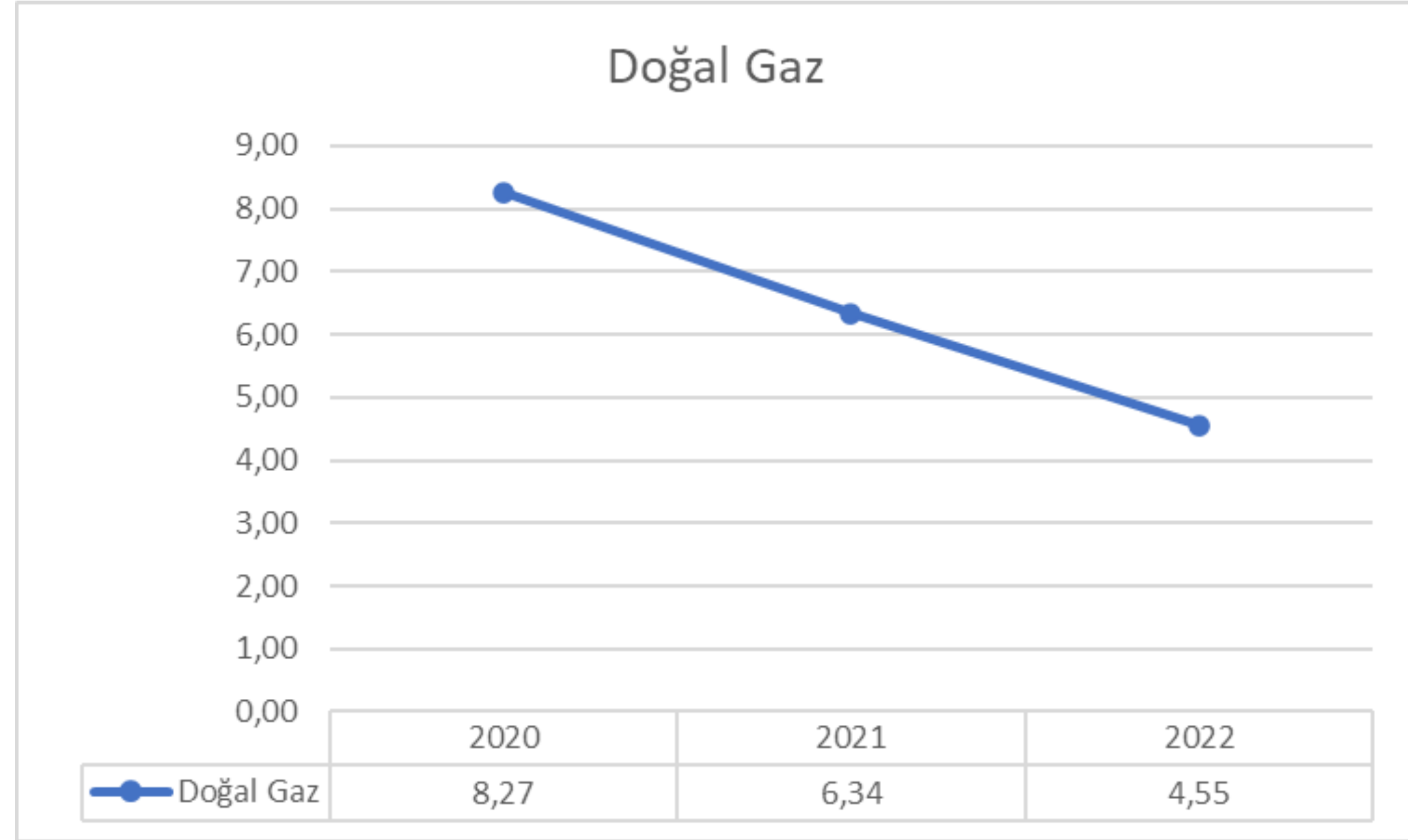
 Hedefimiz, 2023 yılında %10 düşürmektir.



DOĞAL GAZ KULLANIMI


Gloria Golf Resort için son 3 yılın kişi başı doğal gaz tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 8,27 m³, 2021 yılında 6,34 m³ ve 2022 yılında 4,55 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı doğal gaz tüketimi 3,72 m³ azaltılmıştır.

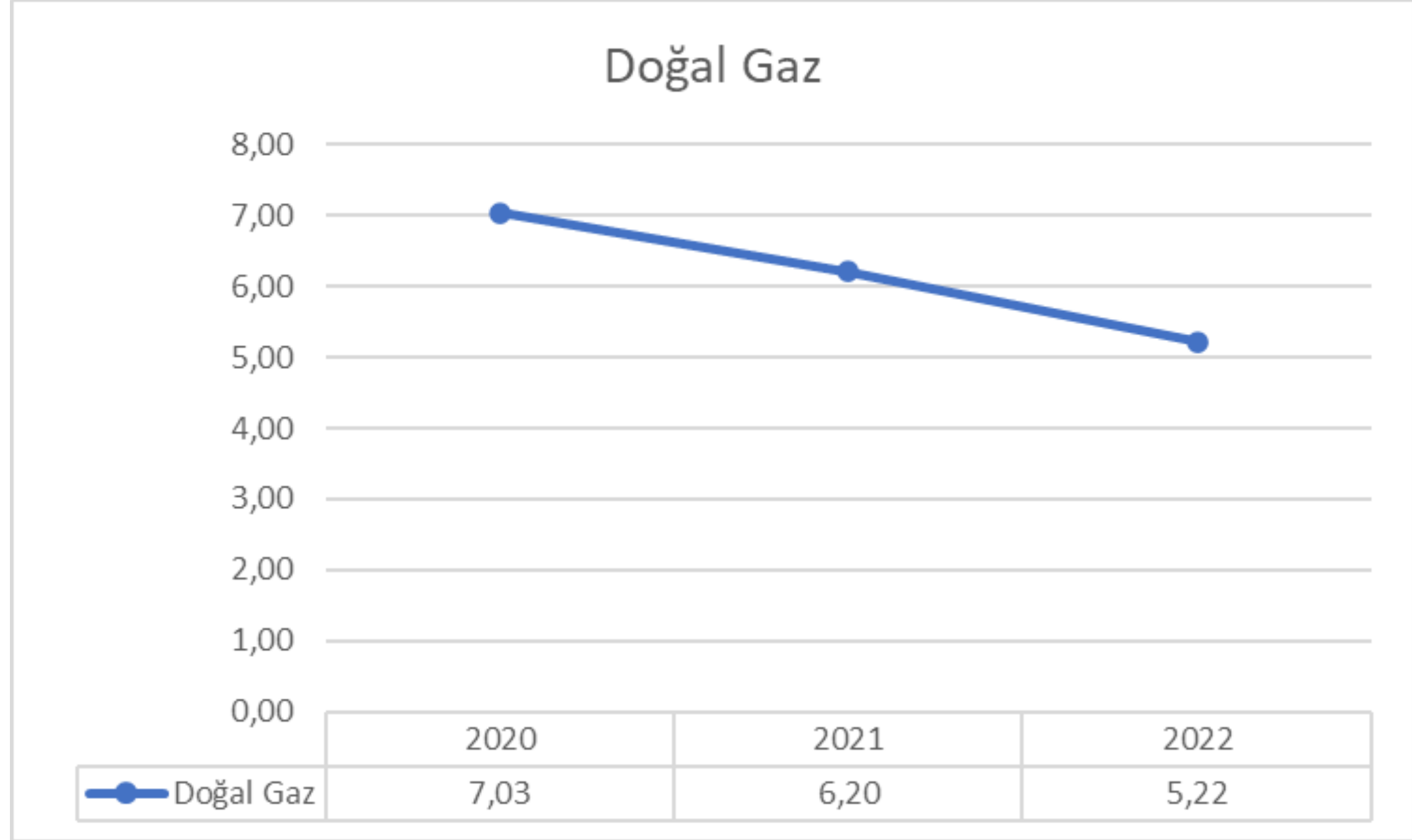
 Hedefimiz, 2023 yılında %5 düşürmektir.



DOĞAL GAZ KULLANIMI


Gloria Serenity Resort için son 3 yılın kişi başı doğal gaz tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 7,03 m³, 2021 yılında 6,20 m³ ve 2022 yılında 5,22 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı doğal gaz tüketimi 1,81 m³ azaltılmıştır.

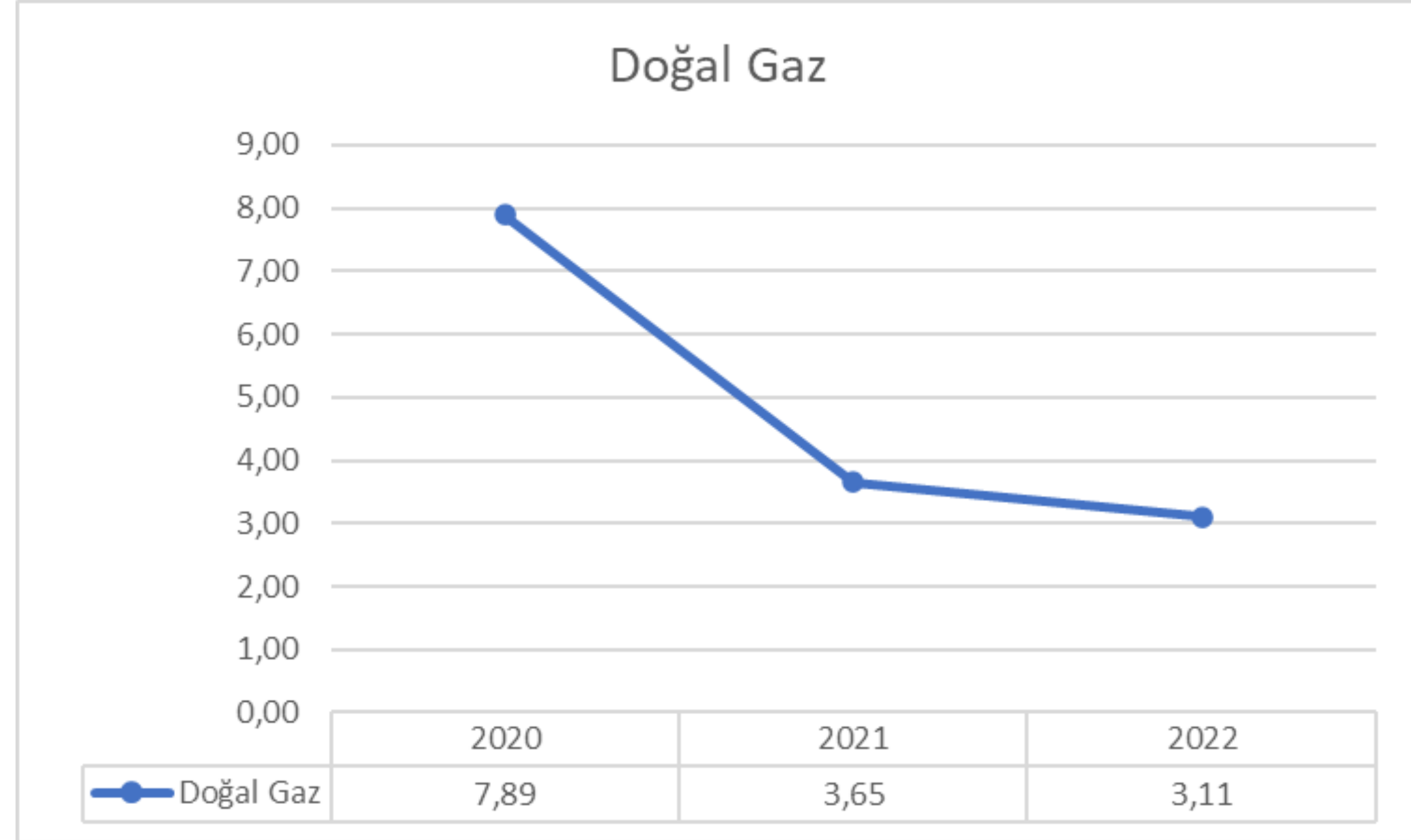
 Hedefimiz, 2023 yılında %5 düşürmektir.



DOĞAL GAZ KULLANIMI


Gloria Verde Resort için son 3 yılın kişi başı doğal gaz tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 7,89 m³, 2021 yılında 3,65 m³ ve 2022 yılında 3,11 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı doğal gaz tüketimi 4,78 m³ azaltılmıştır.

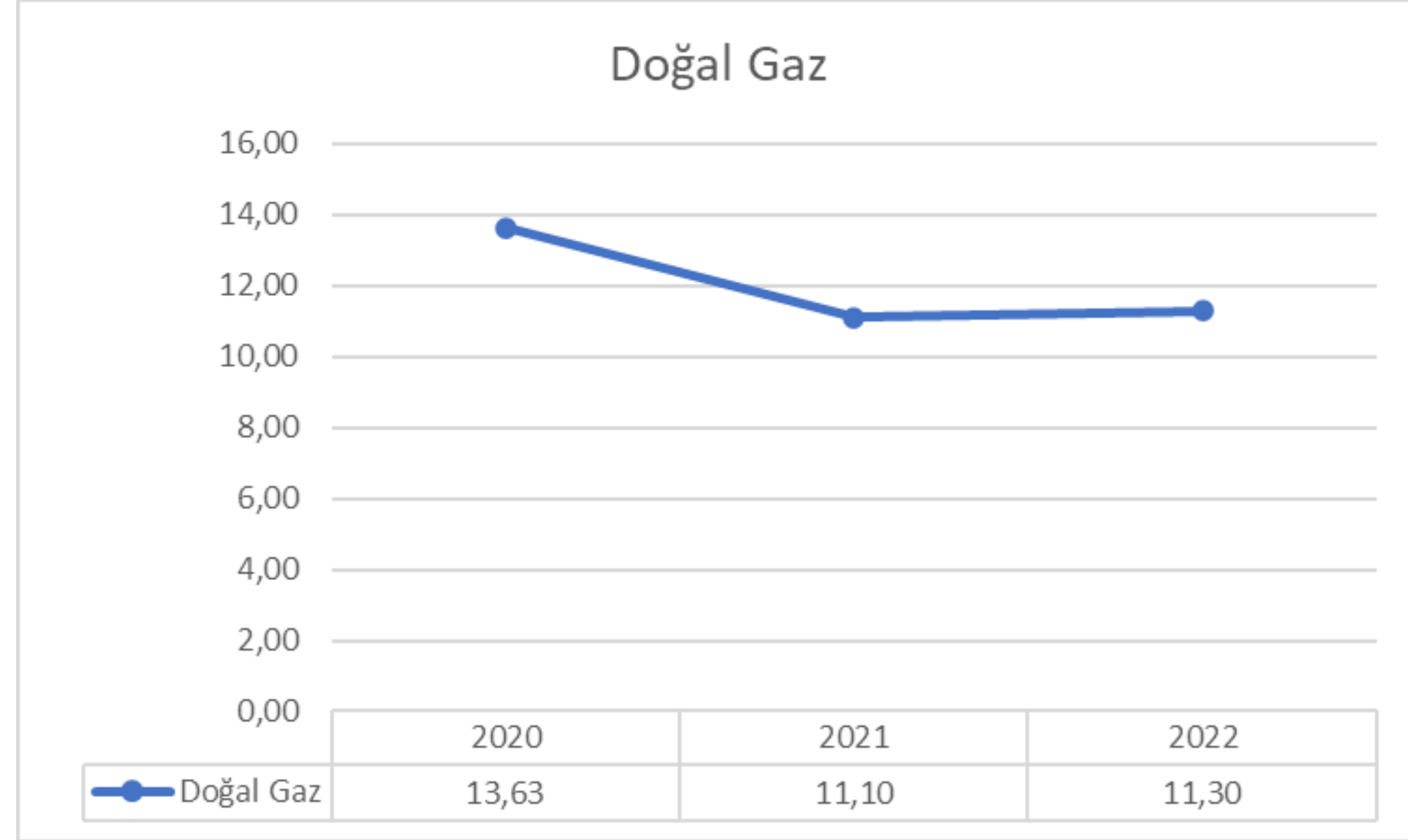
 Hedefimiz, 2023 yılında %5 düşürmektir.



DOĞAL GAZ KULLANIMI

Gloria Sports Arena için son 3 yılın kişi başı doğal gaz tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 13,63 m³, 2021 yılında 11,10 m³ ve 2022 yılında 11,30 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı doğal gaz tüketimi 2,33 m³ azaltılmıştır.

 Hedefimiz, 2023 yılında %5 düşürmektir.





SU YÖNETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz.

Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici **“Çevre Dostu Kartı”** yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.



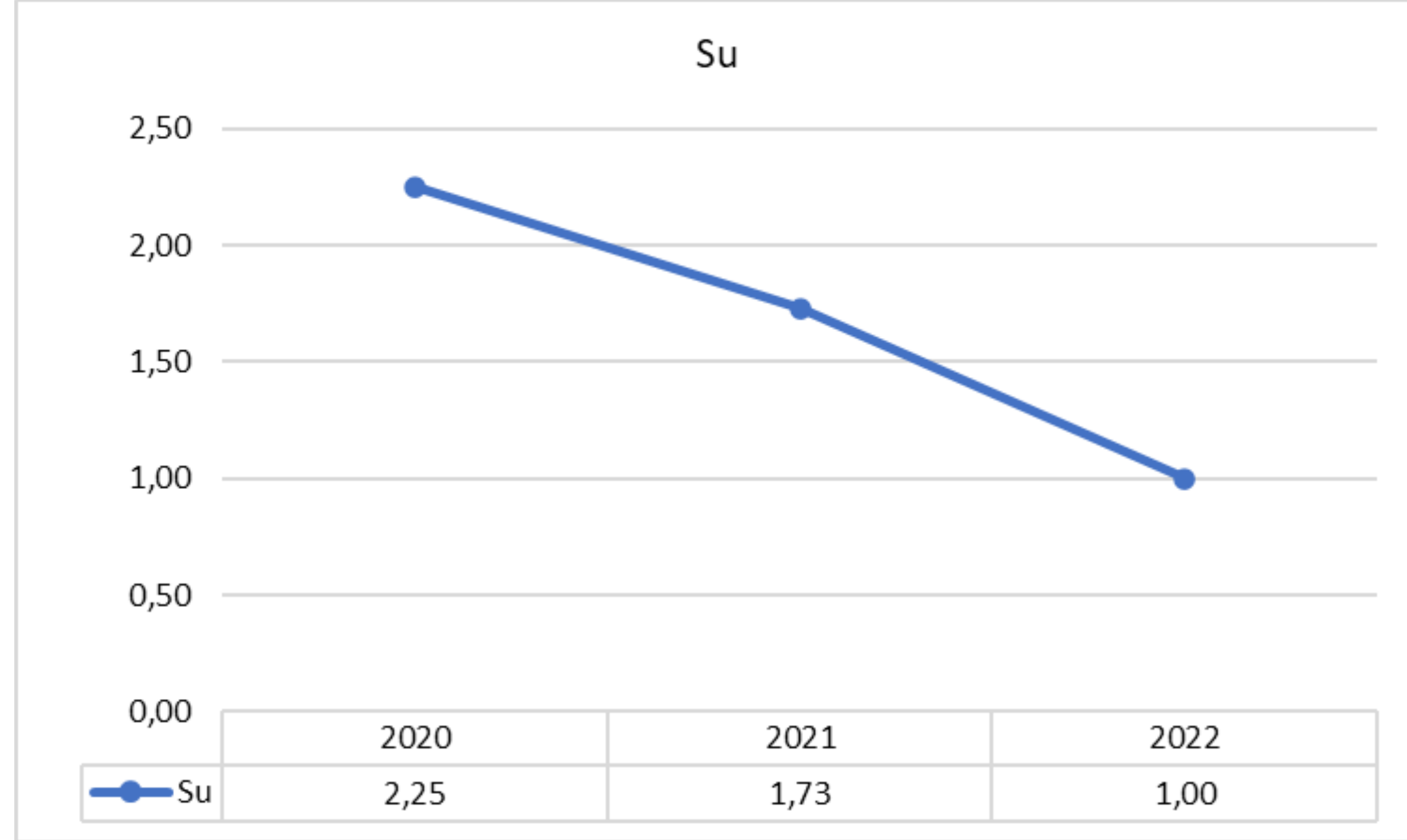
Bu kapsamda;

- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Oda tuvaletlerinden oluşabilecek su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için çalışanlarımızı eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Meyve-sebze dezenfeksiyonu için doğaya zararlı klor kimyasalı yerine, ozonla dezenfeksiyonu tercih ediyoruz.
- Geniş yeşil alanlara sahip olan tesislerimizde sulama sistemlerinde damlama yöntemi kullanılmaktadır.
- Golf sahalarımızda hava koşullarını algılayarak, otomatik olarak çalışan sulama sistemleri kullanılmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.
- Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli çim türü kullanılmakta, böylece su ve ilaç kullanımını azaltılmaktadır.
- Deniz suyumuzun temizliğini önemsiyoruz. “Deniz Temiz Turmepa” derneğinin üyesiyiz ve yaptığımız bağışlarla deniz sürdürülebilirliğine destek oluyoruz. Sahip olduğumuz “Mavi Bayrak” ödülü kapsamında;
 - Deniz suyunun temizliğini,
 - Çevre yönetimine önem verdiğimizizi,
 - Çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerde bulunduğumuzu,
 - Plajları kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağladığımızı;taahhüt ediyoruz.

SU TÜKETİMİ

Gloria Golf Resort için son 3 yılın kişi başı su tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 2,25 m³, 2021 yılında 1,73 m³ ve 2022 yılında 1,00 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı su tüketimi 1,25 m³ azaltılmıştır.

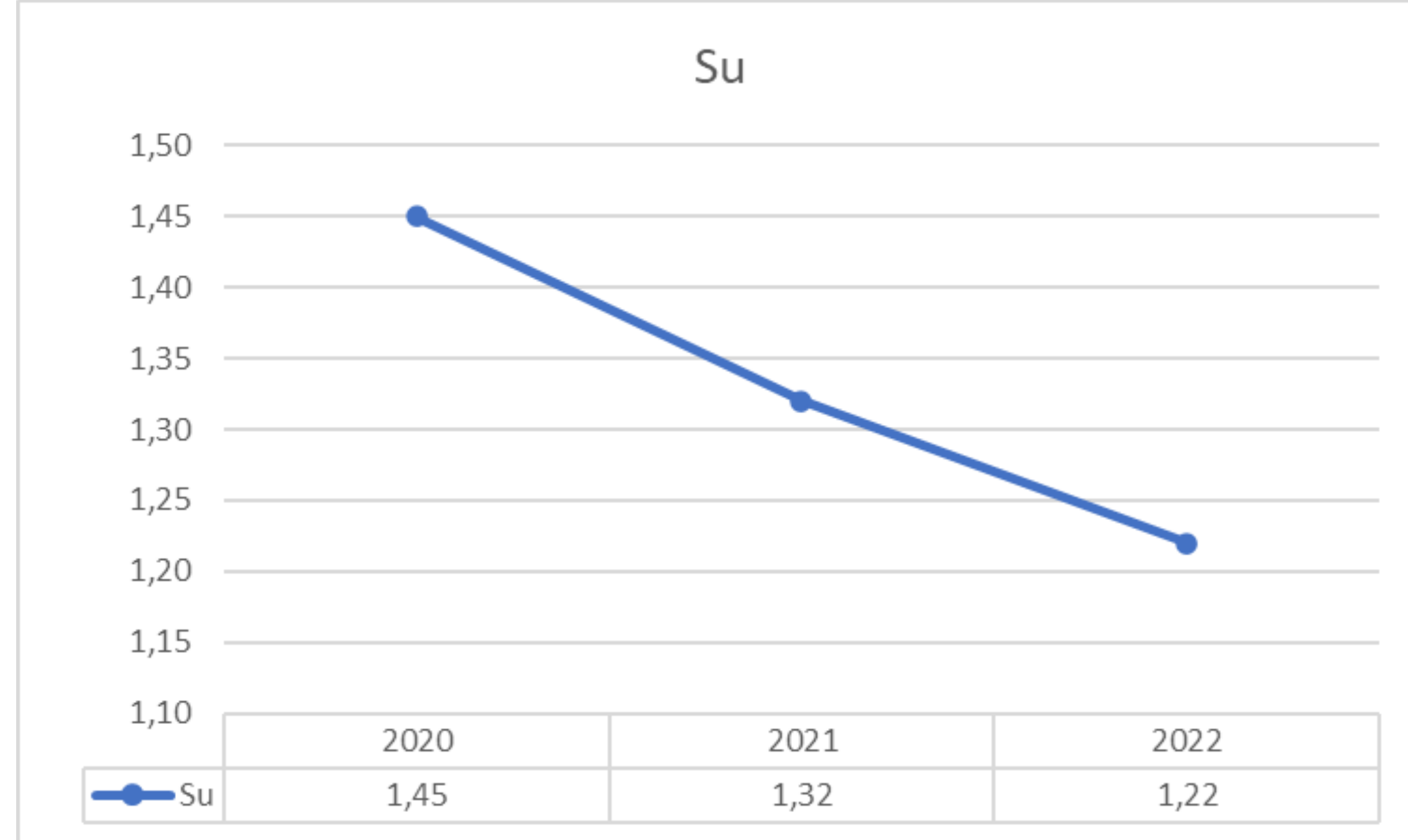
 Hedefimiz, 2023 yılında 1,00 m³ değerini korumaktır.



SU TÜKETİMİ

Gloria Serenity Resort için son 3 yılın kişi başı su tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 1,45 m³, 2021 yılında 1,32 m³ ve 2022 yılında 1,22 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı su tüketimi 1,23 m³ azaltılmıştır.

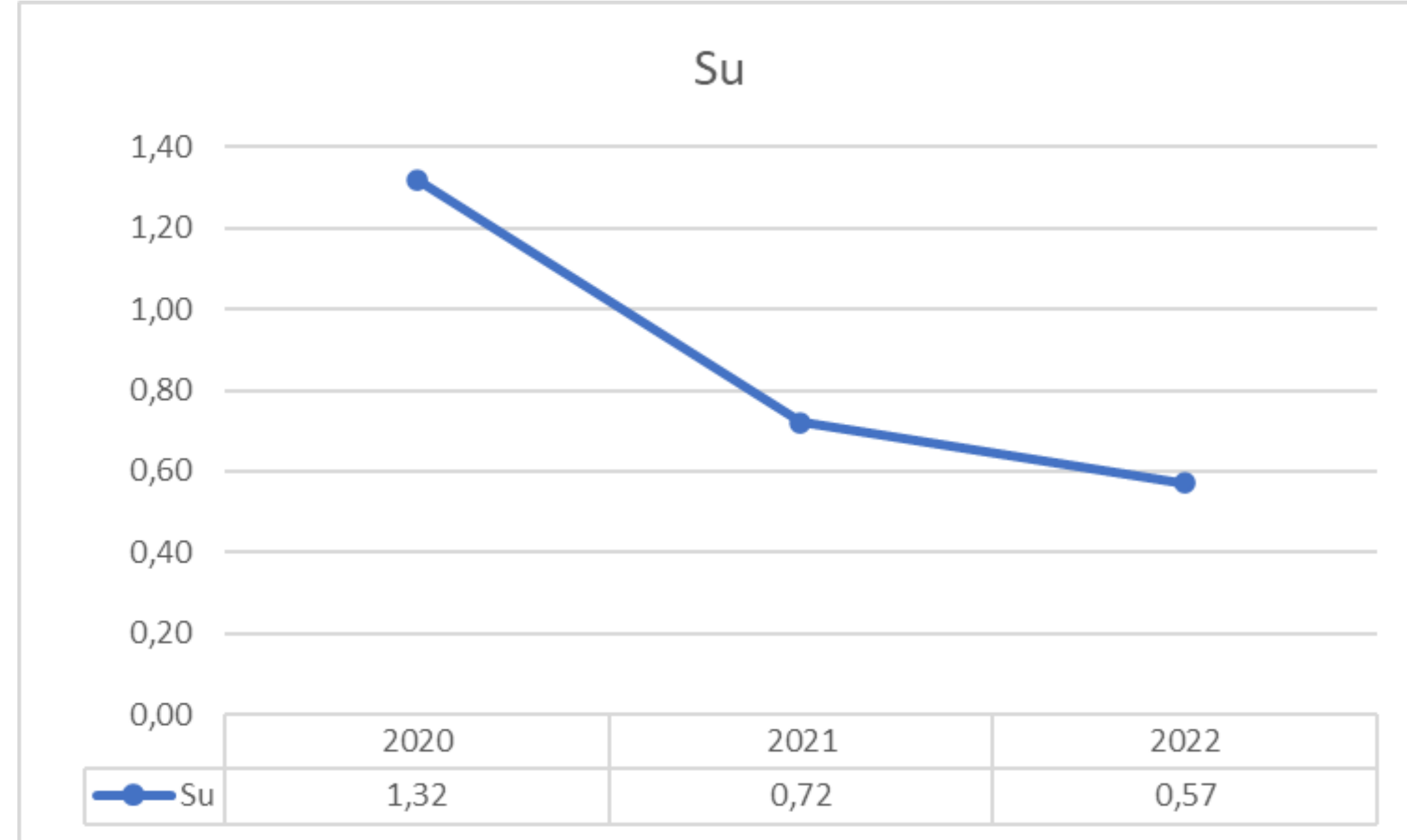
 Hedefimiz, 2023 yılında 1,10 m³'e düşürmektir.



SU TÜKETİMİ

Gloria Verde Resorts için son 3 yılın kişi başı su tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 1,32 m³, 2021 yılında 0,72 m³ ve 2022 yılında 0,57 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı su tüketimi 0,75 m³ azaltılmıştır.

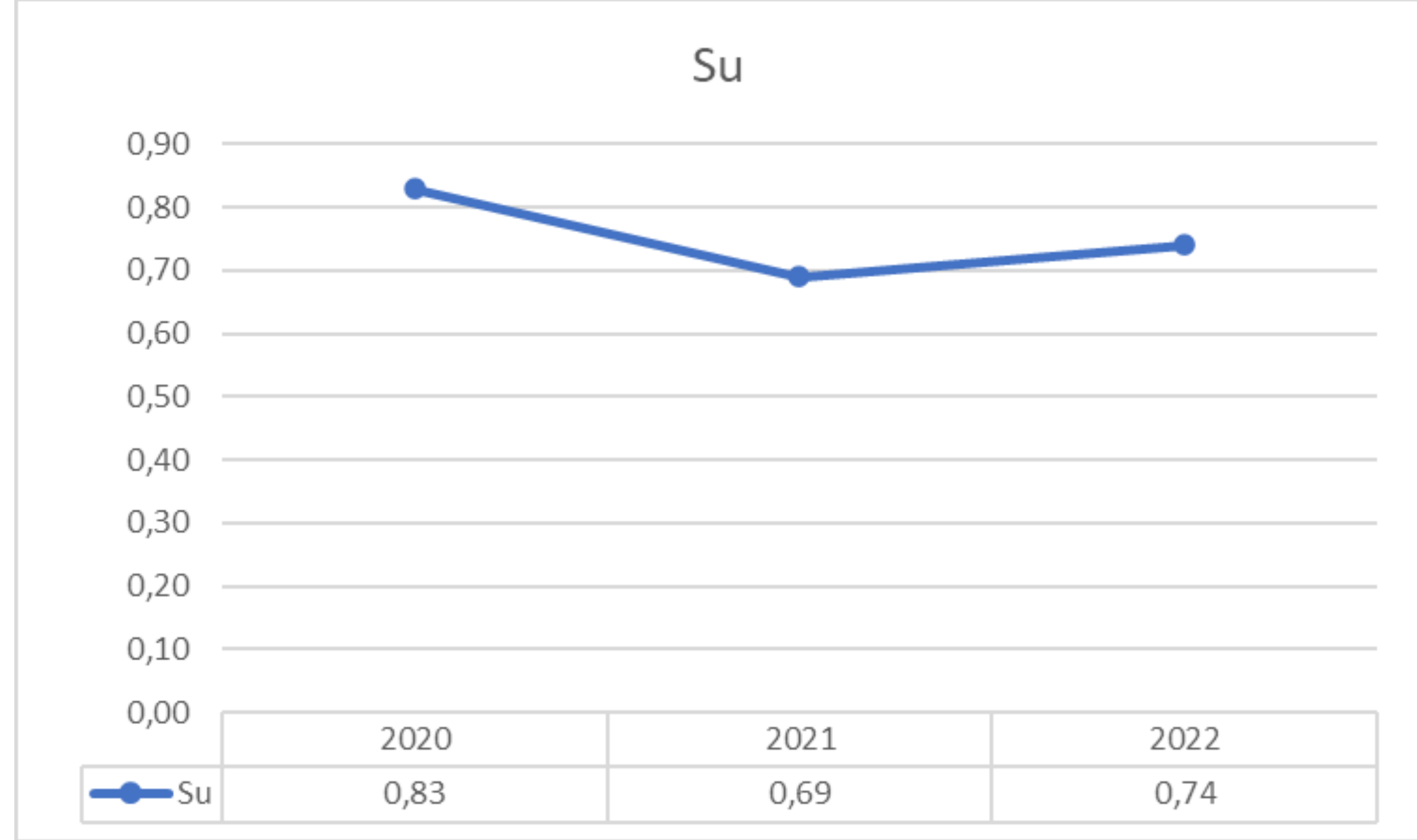
 Hedefimiz, 2023 yılında 0,55 m³'e düşürmektir.



SU TÜKETİMİ

Gloria Sports Arena için son 3 yılın kişi başı su tüketimlerine bakıldığında, 2020 yılında 0,83 m³, 2021 yılında 0,69 m³ ve 2022 yılında 0,74 m³ olduğu görülmüştür. 3 yıl içerisinde kişi başı su tüketimi 0,09 m³ azaltılmıştır.

 Hedefimiz, 2023 yılında 0,70 m³'e düşürmektir.





İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Gloria Hotels & Resorts'te, tüm ekip üyelerimizin ihtiyaçlarını dikkate alıyor; kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekliyoruz.



Bu kapsamda;

- Down sendromlu gençlerimize iş imkanı sağlıyoruz.
- Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'na yaptırılmış olan konferans salonu ve otelcilik uygulama alanında her yıl birçok öğrencinin eğitim almasını sağlıyoruz.
- Her yıl farklı milliyetten çalışanların ekiplerimize dahil olmasını sağlıyoruz.
- İşe alımda ve terfide, kadın ve erkeğin eşit şartlarda olmasına dikkat ediyoruz.
- 1 Ocak'ta yılbaşı için tüm çalışanlarımıza alışveriş çeki ya da hediye paketi veriyoruz.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla kadın çalışanlarımıza, önceden belirlenen hediyeleri takdim ediyoruz. (Çiçek, kitap, cep aynası vb.)
- Ramazan ayında alışveriş çeki, ramazan paketi veya prim veriyoruz.
- Kurban Bayramı'nda çalışanlara şeker, çikolata veya prim hediye ediyoruz.
- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda çalışan çocuklarının katılabileceği aktivite düzenliyoruz.
- Her yıl sezon başında (Nisan ayı) tüm çalışanların davet edildiği barbekü partisi veriyoruz ve sezon sonunda (Kasım ayı) Yıl Sonu Kutlaması adı altında personel partisi yapıyoruz.
- Eylül ayında ilk ve orta öğretim öğrencisi çocukları olan çalışanlarımıza Kırtasiye Paketi/ Yardımı hediye ediyoruz.
- Doğum günü olan her çalışana SMS gönderip pasta hediye ediyoruz. Ayrıca, her ay sonu tüm personellerin davetli olduğu doğum günü partisi düzenliyoruz.
- Genel Müdür ve Genel Müdürün belirlediği Departman Müdürü yöneticileri ile birlikte, yurtdışı / yurtiçi farklı destinasyon ve operasyonların deneyimlenmesi amacıyla geziler düzenliyoruz.
- Özel Aspendos Anadolu Hastanesi, çalışanlarımızın ve ailelerinin %50 indirimli sağlık hizmeti almalarını sağlıyoruz.



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Gloria Hotels & Resorts'te, tüm ekip üyelerimizin ihtiyaçlarını dikkate alıyor; kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekliyoruz.



Bu kapsamda;

- Firmamıza başvuru yapan adaylarımızla yapılacak olan mülakat öncesi ve beyaz yaka adaylarımıza kişilik envanter testi yollayıp adayın yetkinlik ve pozisyona uyum durumunun gözlemlenmesini sağlıyoruz.
- İş başı yapan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi veriyoruz.
- İş başı yapan çalışanlarımıza, içerisinde otellerimizi anlatan personel el kitapçığı, iş sağlığı güvenliği eğitim kitapçığı, yabancı dil cep sözlüğü ve Gloria logolu şekerlerin bulunduğu Hoş geldin kiti veriyoruz.
- İş başı yapan çalışanlarımızın lojman odalarına da hoş geldin mesajı ile birlikte paket veriyoruz.
- İşe yeni başlayan çalışana eş düzeyde veya benzer sorumluluktaki pozisyonda, en az 6 ay deneyimi bulunan, aynı departmanda görev yapan bir ekip arkadaşının, program içeriğinde belirlenen konulara yönelik, yeni çalışana destek vermek ve uyumunu kolaylaştırmak amacıyla, 15 gün süren Buddy Programı uyguluyoruz. Oryantasyon ve uyum sürecini hızlandırmaya, usta / çırak ilişkisini geliştirmeye ve birikmiş deneyim ve bilgileri kullanmaya yarayan, iş hayatını kolaylaştırıp güven kazandıran bir uygulama olduğuna inanıyoruz. Çalışanın deneme süresindeki performansının yakından izlenmesini ve takip edilmesini sağlayarak deneme süresinin etkili biçimde kullanılmasına yardımcı olmakla beraber tesis içi eğitim sürecine geliştirici katkı da sağladığına inanıyoruz.
- Her yıl çalışanlarımıza zorunlu eğitimlerin dışında kişisel gelişim, mesleki/teknik ve kurumsal eğitimler planlayıp uyguluyoruz.
- Sosyal sorumluluk projesi kapsamında, 2012 yılından bu yana Dr. Günseli -Dr. Bülent Akınsal Özel Eğitim Meslek Okulunda özel eğitim gören çocukları kurumumuzda işe alarak, eğitimlerine ve gelişimlerine destek vermekteyiz. Bu süreç boyunca zihinsel yetersizliği olan özel çocuklarımızın güven duygusunun geliştiği, pekiştiği ve benliklerini kazandıkları görülmüştür. Onlara basit sorumluluklar vererek, görev bilinci, sorumluluk duygusunun gelişimi, farkındalıklarının artması, sosyal paylaşım ve etkileşim dahil birçok alanda bireylerin gelişmesini hedefliyoruz.
- Otellerimizde, vizyonumuza uygun bir hizmet kültürünü hedef alan ve karşılama, ağırlama, uğurlama alanlarında sergileyecekleri bir davranış standardı oluşturulması amaçlanmıştır. Bu eğitime de Davranış Standartları Geliştirme Projesi adı verilmiştir. Yöneticiler de dahil tüm personel bu eğitime katılmakta olup projenin sürekliliği içinse, yeni başlayan personellerin de eğitime katılmasını sağlıyoruz.

2022 İSTİHDAM ORANLARI



Kadın çalışan istihdamının desteklenmesine katkı sağlıyoruz. 2021 yılında %25 oranında olan kadın çalışan sayımızı, 2022 yılında %28'e çıkardık.



Yerel halkın desteklenmesine katkı sağlıyoruz. 2021 yılında Serik bölgesinde ikamet eden çalışan sayımız 594 iken (%57), 2022 yılında 681'e (%60) çıkardık.



Gençlerin de iş öğrenmesine ve sektöre kazandırılmasına katkı sağlıyoruz. 2022 yılında 149 stajyere iş imkanı sağladık.



Yabancı uyruklu çalışanların sektörde yer edinmesine katkı sağlıyoruz. 2022 yılında Türkiye dışında 14 farklı milliyetten 132 çalışana iş imkanı sağladık.



Çalışanlarımızın barınma ihtiyacına da destek olmak istiyoruz. 2022 yılında 375 çalışanımıza lojman imkanı sağladık.



Hedefimiz 2023 yılında kadın çalışan oranını %30'a, Serik'te ikamet eden çalışan oranını %65'e ve yabancı uyruklu çalışan sayısını 180'e çıkarmaktır. 2 olan lojman sayımızı ise 5'e çıkarıp toplamda 800 personele ev olmasını hedefliyoruz.

2022 EĞİTİMLER

- ✓ Yıl içerisinde, işe yeni giren çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi vererek işe ve iş yerine hızlı adapte olmalarını amaçlıyoruz.
- ✓ Su israfının önlenmesi, enerji tüketiminin azaltılması ve kaynak kullanımının önemini anlatmak amacıyla, yıl içerisinde enerji ve su tasarrufu ve tasarruf tedbirleri eğitimleri veriyoruz.
- ✓ Atık ayrışımının ve kimyasal kullanımının önemini anlatmak amacıyla, yıl içerisinde çevre mevzuatı ve atık yönetimi, atık ayrışımı ve kimyasal kullanımı eğitimleri veriyoruz.
- ✓ Tüm çalışanlarımıza, çocuk hakları ve çocuk istismarına karşı bilinçlendirme eğitimi veriyor, özellikle çocuklarla iletişimin yoğun olduğu Mini Club departmanına çocuklarla iletişim ve kaybolmuş bir çocuk bulunduğunda yapılması gerekenler ile ilgili bilgilendirme eğitimleri yapıyoruz.
- ✓ Personellerimiz yıl boyu motivasyon seminerleri düzenliyoruz. Yıl içerisinde, bilinçaltını ve hayal gücünü yönetme amacıyla 'Sağdan Sağdan Geliyorlar' eğitimi, yöneticilerimize ve diğer çalışanlarımıza etkin liderliği anlatma amacıyla 'İz Bırakan Liderlik' eğitimi, iletişimde gülümsemenin gücünü anlatmak amacıyla 'Selamlaşma, Gülümseme ve İletişim' eğitimi verdik.
- ✓ Misafir ile direkt temasta olan departmanlara, etik kurallarımızı aktaran, misafire hangi durumlarda nasıl cevap verileceğine veya hitap şeklimizin nasıl olması gerektiğine dair, departman bazlı ortak bir dil elde etmek ve çalışanı bu konuda bilinçlendirmek amacıyla yıl boyunca Davranış Standartları eğitimi verdik.
- ✓ Yönetici ekibine yönelik; yetenek yönetimi, duygusal zeka kullanımı, iletişim, liderlik gelişimi, çalışan bağlılığı ve performans geliştirme konularının işlendiği İlişki Odaklı Liderlik eğitimi verdik.
- ✓ Kadın çalışanlarımıza yıl içerisinde meme ve rahim ağzı kanseri farkındalık eğitimi düzenliyoruz.



Hedefimiz 2023 yılında bu eğitimlerin devamlılığını yeni gelen personeller için de sağlamaktır. Ek olarak, tüm personellerimize eşitlik, insan hakları, ayrımcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği, çocuk hakları, yönetişim, sosyal etki, çevresel etki konu başlıklarında eğitimleri vermek istiyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Gloria Hotels&Resorts olarak tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir.

İş kaynaklı yaralanmaları veya sağlık bozulmalarını önlemek için İSG performansının iyileştirilmesini, güvenli ve sağlıklı işyeri ortamının oluşturulmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Az tehlikeli sınıfta yer alan tesislerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği sistem çalışmaları Gloria Hotels&Resorts Yönetim Sistemleri İnovasyon ve Kalite Direktörlüğü bünyesinde bulunan İş Güvenliği Uzmanları tarafından yürütülmektedir.

Çalışma alanlarında “Güvenli ve Sağlıklı Çalışma” ilkesini benimseyerek; oluşması istenmeyen “İş Kazası ve meslek hastalıklarını” önlemeyi hedefliyoruz.

İşe yeni başlayan çalışanlarımız için işe girişte bilgilendirme amaçlı İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi kitapçık halinde verilmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HEDEFİMİZ

Gloria Hotels & Resorts;

- Tesis içerisinde çalışanların, tesis misafirlerinin, taşeronların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliğini sağlamayı,
- İş sağlığı ve işçi güvenliği ile ilgili bütün yasal yükümlülüklere ve standartlara uymayı,
- İş sağlığı ve güvenliği sistemini dokümante ederek sistemin sürekliliğini sağlamayı,
- Yapılan risk değerlendirme çalışmaları kapsamında; iş kazaları ve meslek hastalıkları oluşturabilecek potansiyel tehlikeleri yok etmeyi,
- Çalışanları ve taşeronları iş sağlığı ve güvenliği kültürünü yaşamaları ve gelişimini sağlamaları amacı ile eğitmeyi iş sağlığı ve güvenliği ilkesi olarak benimsemiştir.

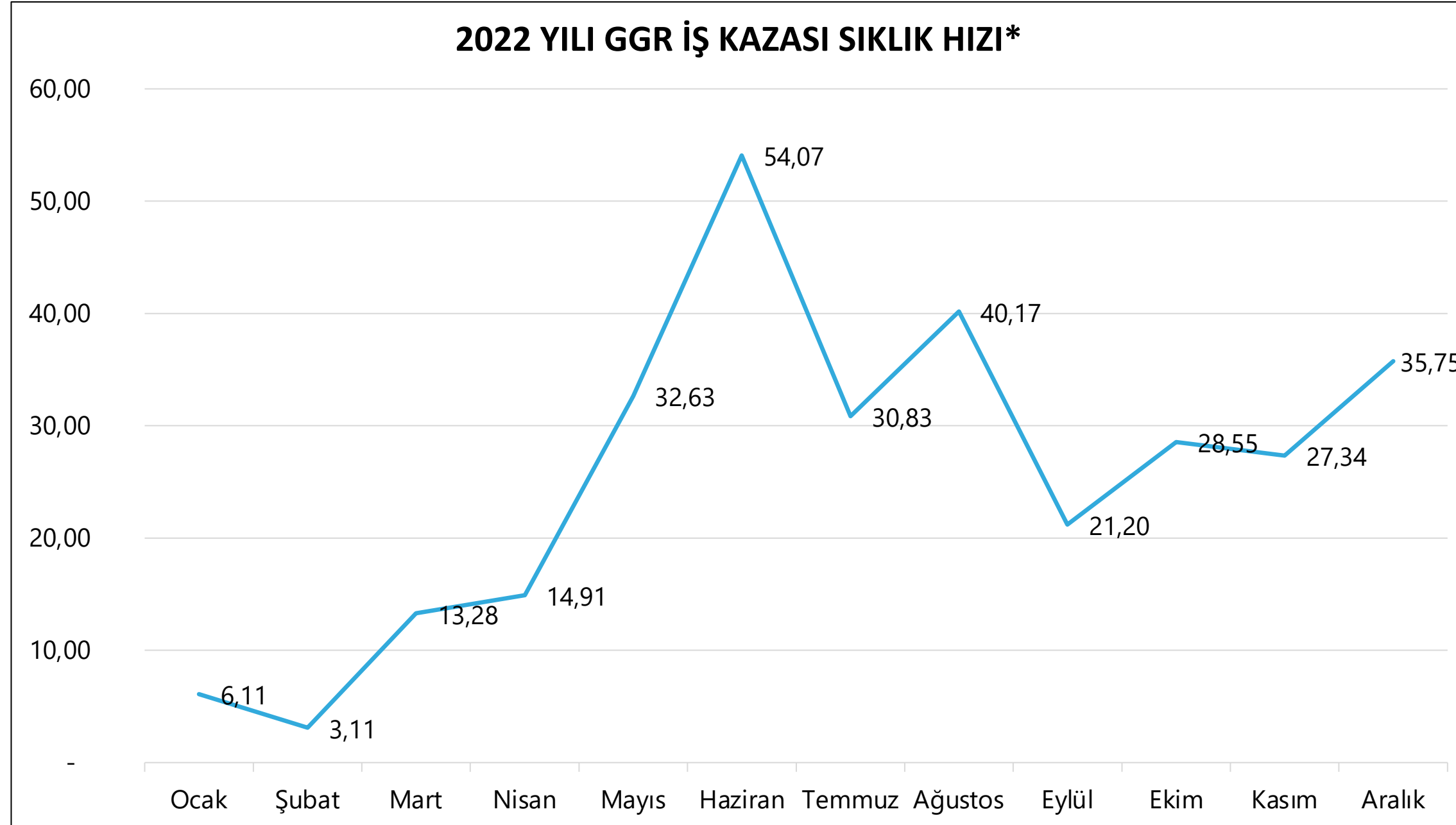
İSG EĞİTİMLERİ

- **2022 yılında Gloria Hotels&Resort bünyesinde 119 adam saat İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.**
- ❑ İş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve olabilecek iş kazalarını engellemek amacıyla *Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğine* göre düzenlenen 8 saatlik eğitimler İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve İş Yeri Hekimi tarafından verilmektedir. Verilen eğitimler, değişen ve ortaya çıkan yeni riskler de dikkate alınarak 3 yılda bir aralıklarla tekrarlanmaktadır.
- ❑ Göreve yeni başlayan çalışanların bu eğitimi öncelikli olarak ilk ay içerisinde (en geç üç ay) alması zorunludur. Eğitimi tamamlayan çalışana İSG Eğitim Sertifikası düzenlenir.
- ❑ Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki İş Sağlığı ve Güvenliği' temelini oluşturan risk değerlendirmesi, yönetim programı oluşturulması ve bu konulardaki yasal mevzuatların değerlendirilmesi her yıl tekrarlanan bu eğitim kapsamındadır.
- ❑ Eğitimlerde *Gebe ve Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmeliği*nden bahsedilmekte olup çalışanlar yasal hak ve izinleri konusunda bilgilendirilmelidir.

PERSONEL İŞ KAZALARI İSTATİSTİKLERİ

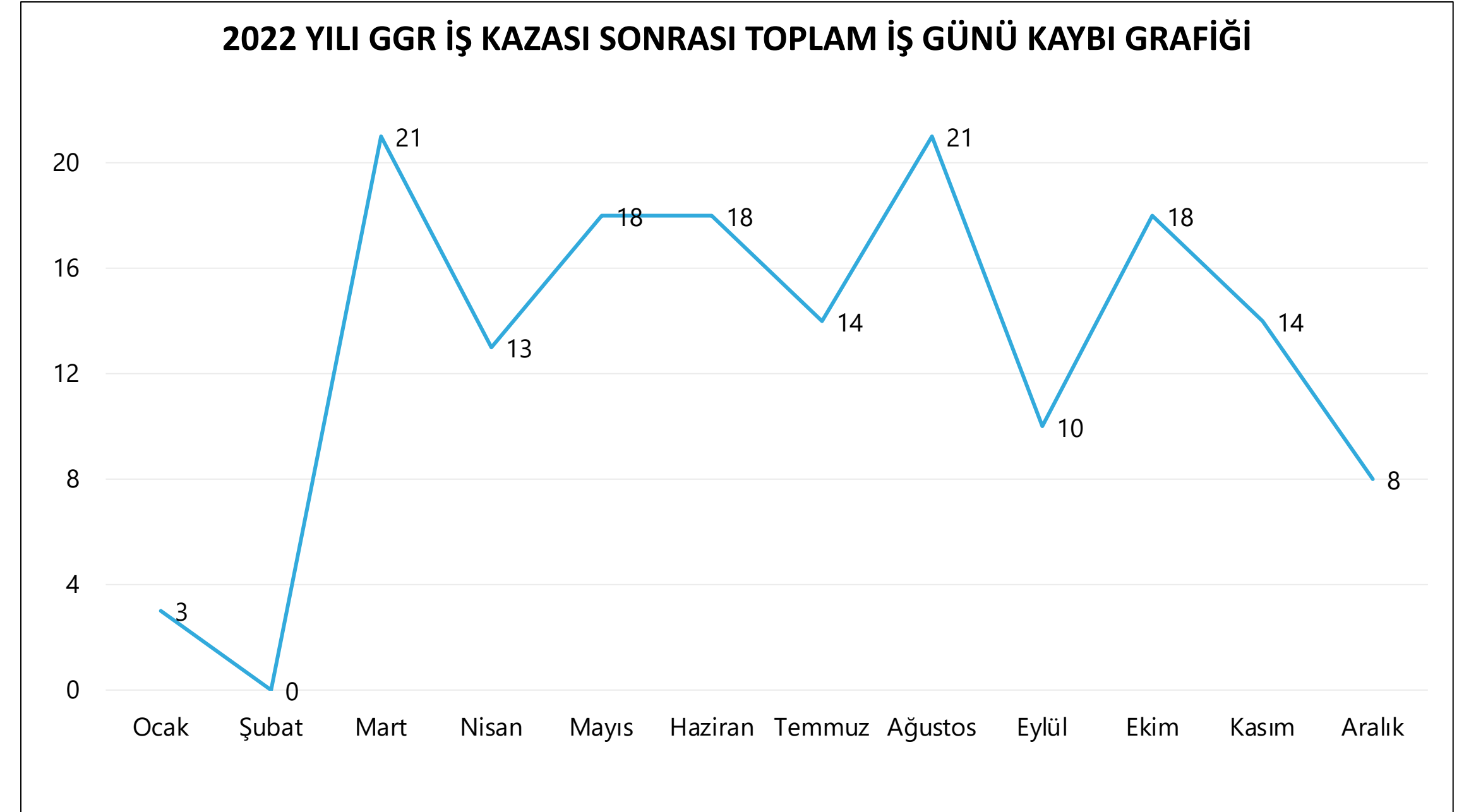
GLORIA GOLF RESORT

İş kazası sıklık oranında operasyon yoğunluğu, yeni başlayan personelin çalışma ortamına adaptasyonu gibi etkenler dalgalanmalara sebebiyet vermektedir.



*100 personelde

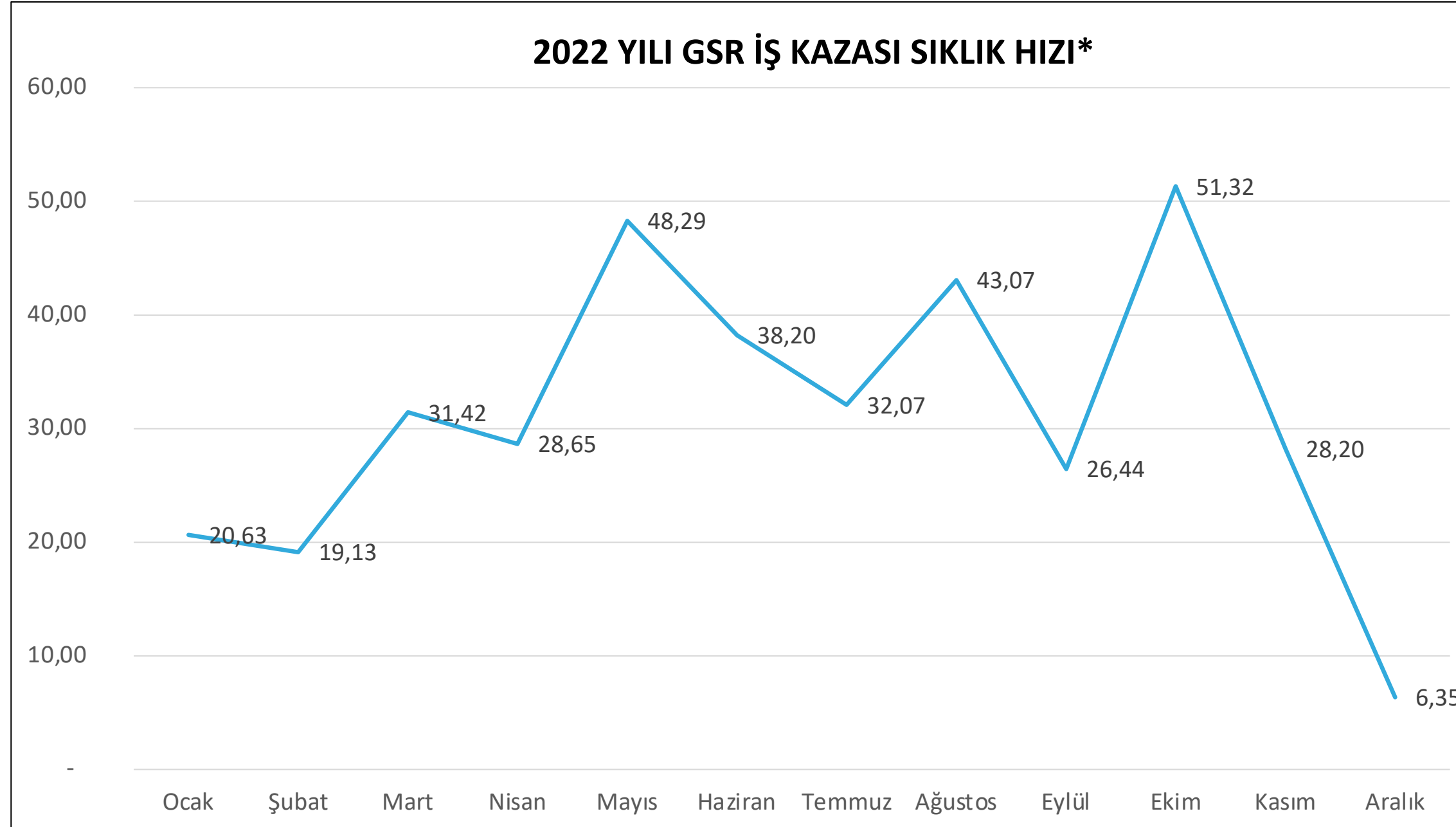
İş kazaları sonrası kazanın tipine bağlı olarak iş günü kaybı yaşanmakta, kazaya neden olan etmenler düzeltici faaliyet çalışmalarıyla iş kazası sonrası değerlendirmelerde ele alınmaktadır.



PERSONEL İŞ KAZALARI İSTATİSTİKLERİ

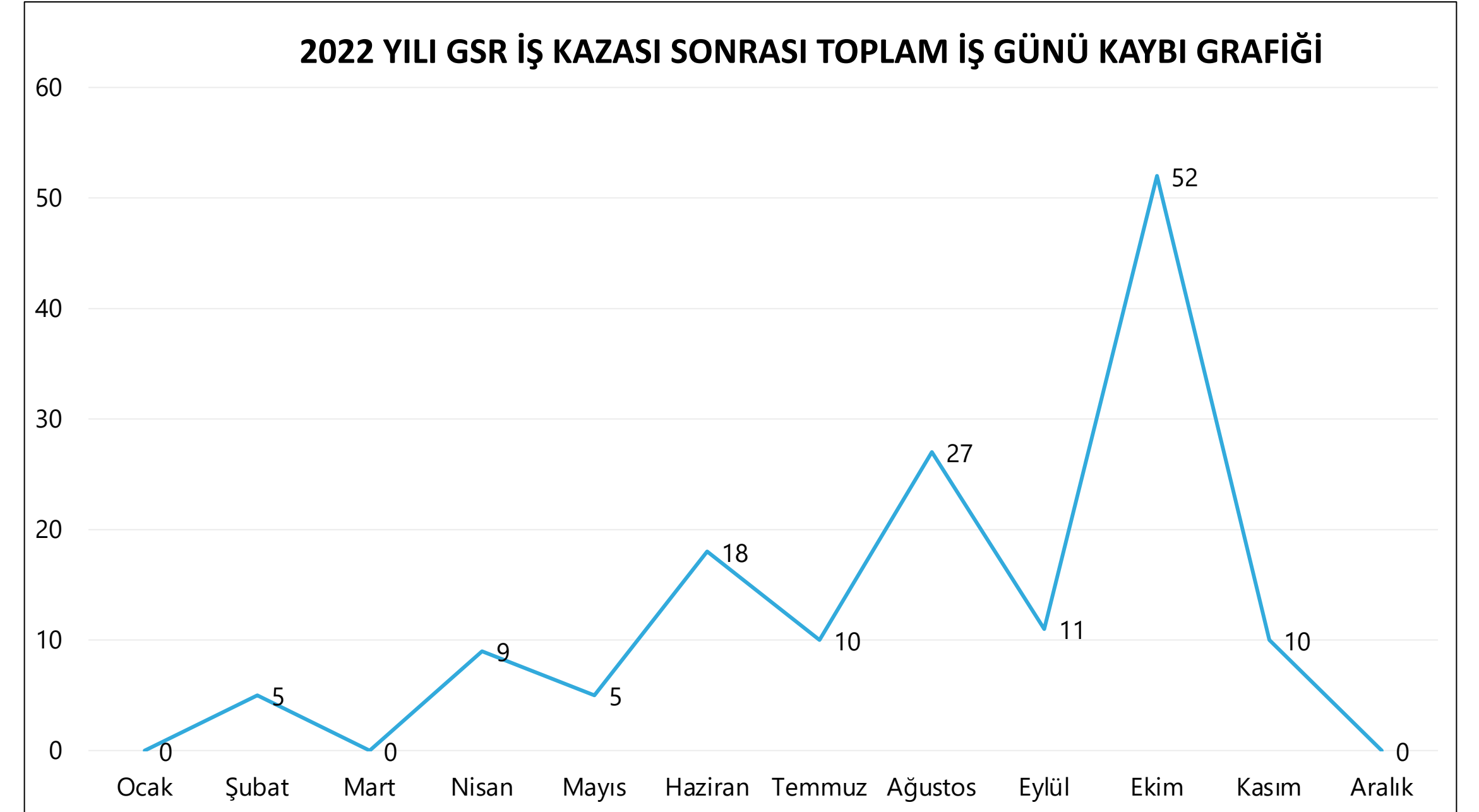
GLORIA SERENITY RESORT

İş kazası sıklık oranında operasyon yoğunluğu, yeni başlayan personelin çalışma ortamına adaptasyonu gibi etkenler dalgalanmalara sebebiyet vermektedir.



*100 personelde

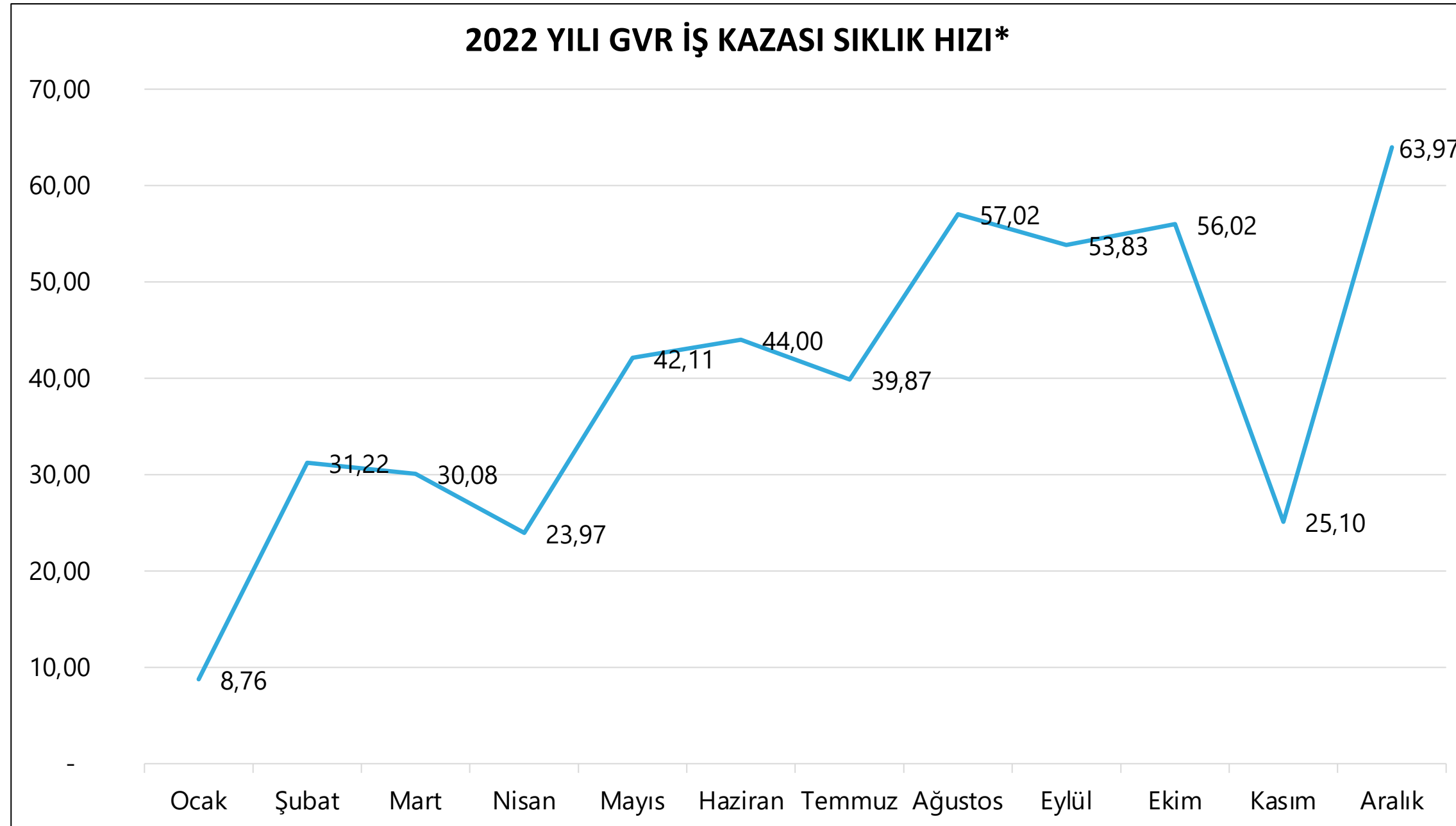
İş kazaları sonrası kazanın tipine bağlı olarak iş günü kaybı yaşanmakta, kazaya neden olan etmenler düzeltici faaliyet çalışmalarıyla iş kazası sonrası değerlendirmelerde ele alınmaktadır.



PERSONEL İŞ KAZALARI İSTATİSTİKLERİ

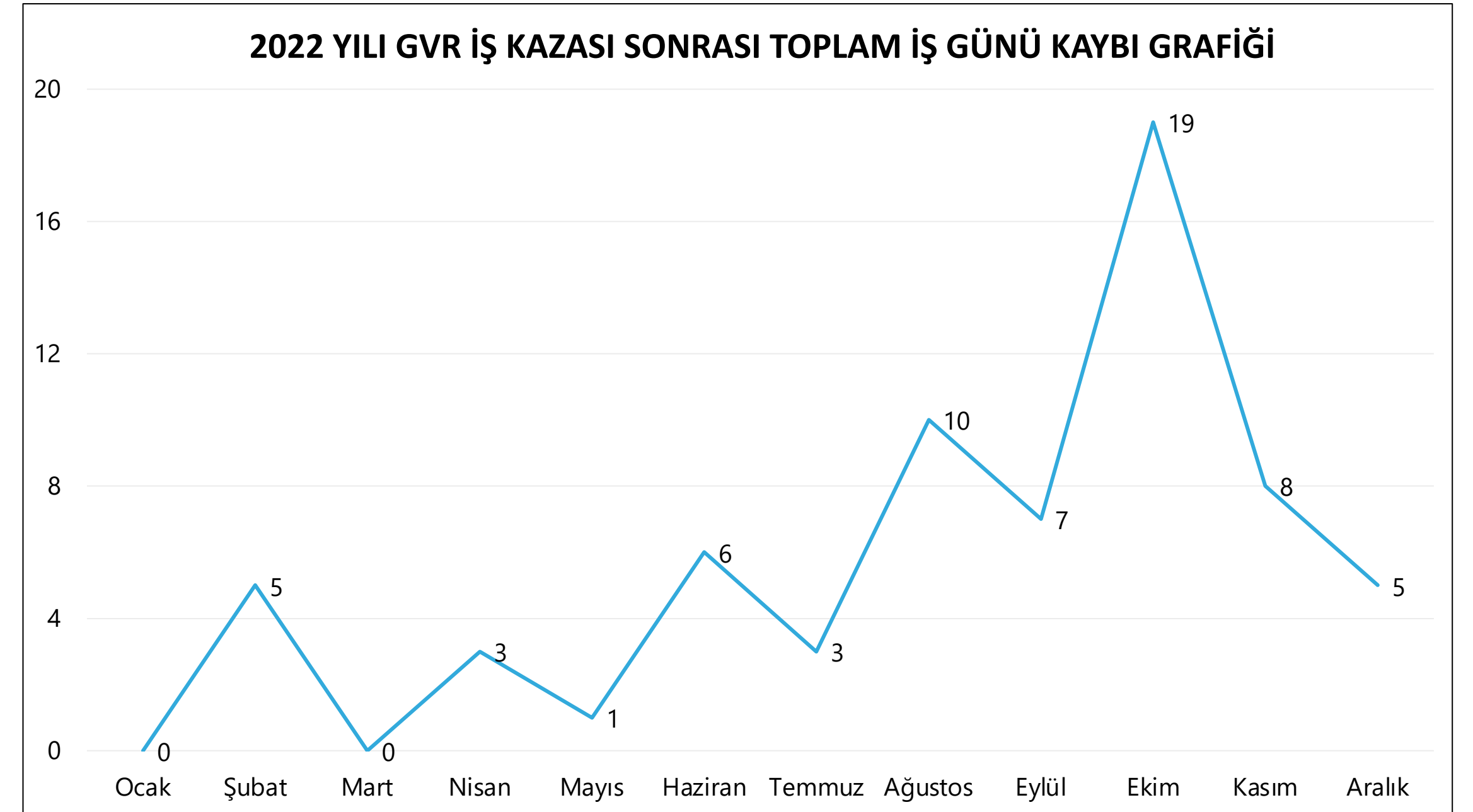
GLORIA VERDE RESORT

İş kazası sıklık oranında operasyon yoğunluğu, yeni başlayan personelin çalışma ortamına adaptasyonu gibi etkenler dalgalanmalara sebebiyet vermektedir.



*100 personelde

İş kazaları sonrası kazanın tipine bağlı olarak iş günü kaybı yaşanmakta, kazaya neden olan etmenler düzeltici faaliyet çalışmalarıyla iş kazası sonrası değerlendirmelerde ele alınmaktadır.

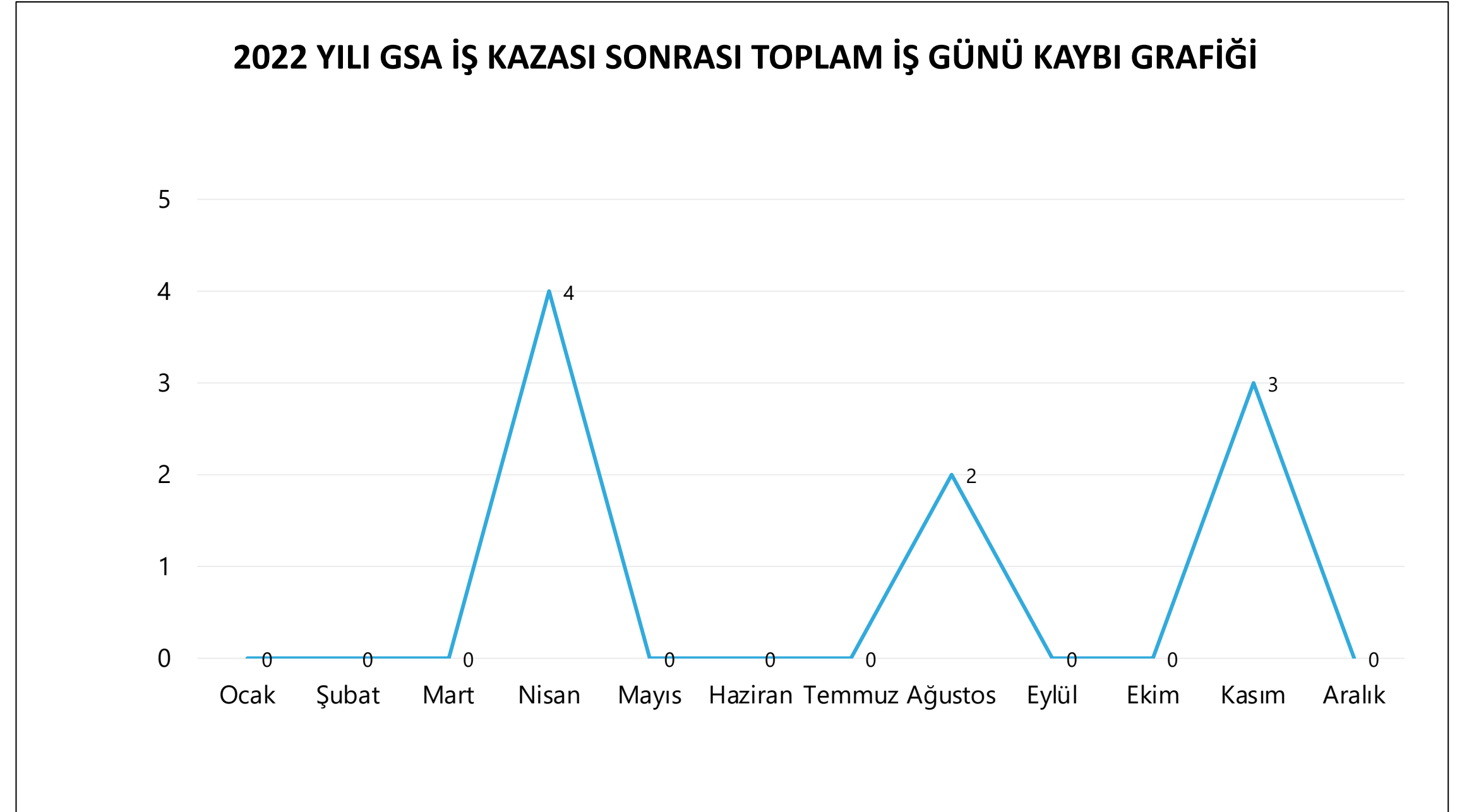
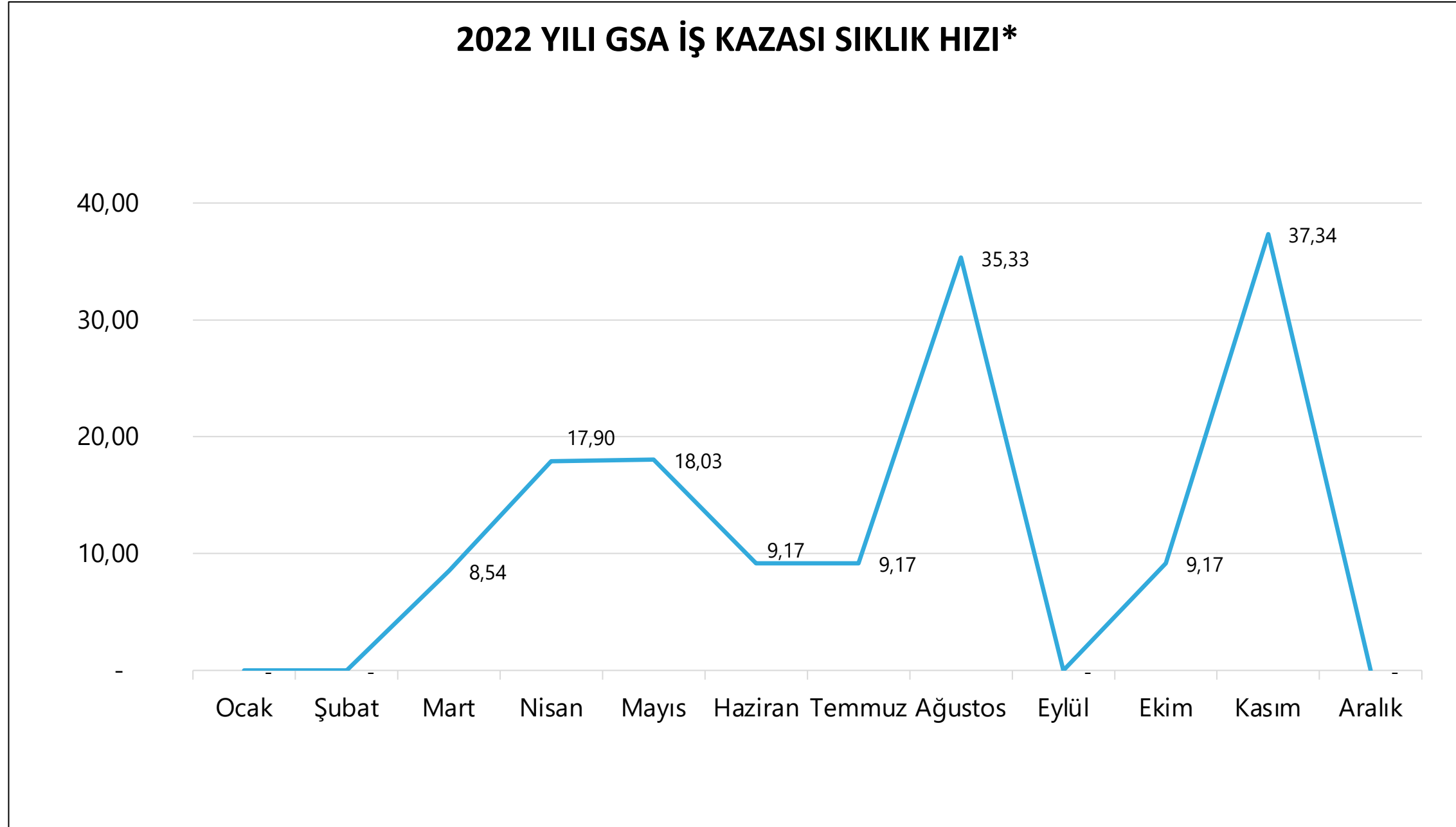


PERSONEL İŞ KAZALARI İSTATİSTİKLERİ

GLORIA SPORTS ARENA

İş kazası sıklık oranında operasyon yoğunluğu, yeni başlayan personelin çalışma ortamına adaptasyonu gibi etkenler dalgalanmalara sebebiyet vermektedir.

İş kazaları sonrası kazanın tipine bağlı olarak iş günü kaybı yaşanmakta, kazaya neden olan etmenler düzeltici faaliyet çalışmalarıyla iş kazası sonrası değerlendirmelerde ele alınmaktadır.



*100 personelde



İŞ YERİNDE EŞİTLİĞİN SAĞLANMASI

Gloria Hotels & Resorts olarak prensibimiz, din, dil, ırk, cinsiyet, sağlık durumu, medeni durum, siyasi görüş gibi nedenlerle çalışanlar, misafirler, tedarikçiler, acenteler, işbirlikleri, hissedarlar ve diğer paydaşlar arasında herhangi bir ayırım yapmamaktır. Bu nedenle, tüm grup çalışanlar herkese adil ve eşit davranır ve ön yargılı davranışlardan kaçınır.

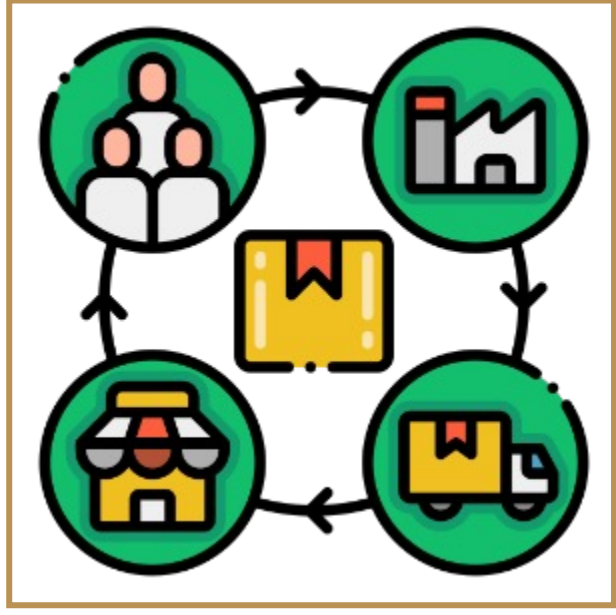


Gloria Hotels & Resorts olarak amacımız;

- Erkekler ve kadınlar arasında fırsat eşitliği teşvik etmek
- Eşitlik ve Özel Hayata Saygı Politikası Duyurusu'nu iletişim araçları ile yayınlamak
- İş-özel hayat dengesi memnuniyeti takibi için fırsat eşitliği anketi yapmak
- Otel içinde düzenlenen aktivitelerde kadın katılımını sağlamak ve kota koymak
- Kadınların hamilelik ve doğum süreçlerinde kariyer basamaklarında sekteye uğratılmaması konusunda politikalar oluşturmak ve uygulamak
- Doğum sonrası çalışma şartları sebebiyle işi bırakan kadın oranı takibi yapmak
- Süt sağma odaları oluşturmak
- Doğum sonrası işe dönen kadına "deneyimli anne buddy" ataması yapmak
- Eğitim davetlerinde cinsiyet dengesi sağlamak
- Kadınların çalışma hayatındaki haklarına ilişkin farkındalıklarını artırmak için eğitimler düzenlemek
- Kadın ve erkeklerin karar alma pozisyonuna ve ilgili süreçlere dengeli katılımı teşvik etmek için mevzuatlar ve iyi uygulamaları takip etmek
- Tüm karar alma pozisyonlarında cinsiyet dengesi hedefine ulaşmak için politikalar geliştirmek
- Kadın çalışan oranını %30'a çıkarmak
- Tüm çalışanlara cinsel taciz ve ayrımcılıkla mücadele ve farkındalık eğitimleri vermek
- Taciz ve ayrımcılıkla mücadelede yasal mevzuatlar ve şikayet mekanizmaları ile ilgili farkındalık eğitimleri vermek
- Ayrımcılığa ve tacize sıfır tolerans yaklaşımı uygulamak



Hedefimiz, 2023 yılında iş yerinde eşitliği sağlamaya yönelik çalışmalarımızı artırmak ve bunu destekleyici sertifika, ödül ve programlara dahil olmaktır.











TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME

Gloria Hotels & Resorts olarak, tedarikçilerimizle ilişkilerimizi iş ortaklığı anlayışı doğrultusunda, sürdürülebilir rekabeti esas alarak açıklık ve güvene dayalı olarak yürütmeyi amaçlıyoruz. Finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, hizmet kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zincirinin iş başarımızı pekiştireceğine inanıyoruz.

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



Tedarikçilerimizin seçilmesi aşamasında;


-  geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir ürünler olması
-  sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olması
-  organik, FSC/MSC belgeli olması
-  daha az ambalaj ile teslim edilmesi
-  enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler olması
-  çevre açısından sürdürülebilir olması
-  tedarik edilecek ürüne göre ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 veya ISO 22000 sahibi olması
-  iş hayatında cinsiyet eşitliğini önemsiyor ve kadın istihdamını destekliyor olması

tercih sebebimizdir.

2022 yılında, yerel tedarikçi oranımızın %67 olduğu hesaplanmıştır.

Karbon ayak izi ve su ayak izini azaltmak ve yerel tedarikçileri desteklemek amacıyla, **Serik ve Antalya** içerisindeki tedarikçilerden ürün tedariki sağlamaya çalışıyoruz.

Kadın girişimcileri de destekliyoruz. 2022 yılında da **10 kadın girişimci** firmayı destekledik.

 Hedefimiz, 2023 yılında yerel tedarikçi oranımızı **%75'e çıkarmak**, 2022 yılında çalıştığımız kadın tedarikçilerimizle çalışmaya devam etmek ve 2023 yılında bu sayıyı **15'e çıkarmaktır**.



2022 ÇEVRE ETKİNLİKLERİMİZ



5 Haziran 2022 tarihinde Dünya Çevre Günü'nde gönüllü çalışanlarımızın katılımlarıyla Belek Beach'te "Çöp Toplama Etkinliği" gerçekleştirdik.



Gloria Çevre Kulübü ve gönüllü çalışanlarının katılımı ile 26 Ağustos 2022 tarihinde Manavgat Köprülü Kanyon'da gerçekleştirdik.



17 Eylül 2022 tarihinde, sürdürülebilir çevre için örnek olmak ve farkındalık yaratmak adına, Gloria Çevre Kulübü ve gönüllü çalışanlarımızın katılımı ile birlikte hareket ederek, "Let's Do It" sivil çevre kuruluşunun da daveti üzerine güçlerimizi birleştirdik ve Kumköy (Aksu/Antalya) turizm bölgesinde çevre temizlik etkinliğimizi gerçekleştirdik.

2022 PROJELERİMİZ



Ayvalık Belediyesi ve Kent Konseyi iş birliğinde başlayan Yudum Egem'in Bereketi Kadının Emeği projesi, ev ekonomisine katkı sağlamak ve üretmek isteyen Ayvalık'lı kadınlara fırsat sunuyor. Ayvalık'lı kadınlarımızın hayalleriyle hayat bulan ve birer sanat eseri niteliğindeki Egemden şişeleri bir Yudum mutluluk hikayesine dönüştürüyor. Gloria Hotels & Resorts olarak, "Egem'in Bereketi Kadının Emeği" projesini destekliyoruz.



Özellikle kat hizmetleri, bulaşıkhaneye ve teknik servis departmanlarına aday bulma amacıyla Gloria Komşu Günü düzenledik.



2022 PROJELERİMİZ



Gloria Sports Arena'da konaklayan tüm sporcularımıza matara hediye ediyoruz. Bu sayede, gün içerisinde sıklıkla kullanılan sporcu sağlığı performans merkezimize su sebilleri yerleştirip pet şişe kullanımını azaltmayı amaçladık.



- Sahilde sunduğumuz meyve, salata gibi ürünlerin yanında verilen plastik kap, kaşık ve çatallarımızı, bambu ve karton alternatifleri ile değiştirdik.
- Tüm alandaki plastik pipetlerimizi karton pipet ile değiştirdik.
- Pandemi döneminde uyguladığımız, personel yemekhanesinde plastik bardak su uygulamasını kaldırdık.
- Tüm alanlara sebil konulmasını sağlayıp plastik su şişesi kullanımının azaltılmasını sağladık.
- Tek kullanımlık verdiğimiz reçel, bal gibi ürünlerin plastik yerine cam ambalajlı olanlarını tercih ettik.
- Restoranlarda kullanılan plastik sosluklar yerine cam ambalajlı olanlarını tercih ettik.

2022 PROJELERİMİZ



Otellerimiz konumu itibariyle, nesli tükenen “caretta caretta kaplumbağaları” yaşam ve üreme bandı içerisindedir. BETUYAB ile ortak koruma çalışmaları yapılmakta ve yumurtlama döneminde gece saatlerinde sahil aydınlatmaları kapatılıp, şezlonglar geriye çekilmekte ve sürgü makine işlemleri yapılmamaktadır. Sahilde bulunan Caretta panosu ile dikkat edilmesi gereken kurallarla ilgili de ayrıca bilgi verilmektedir.



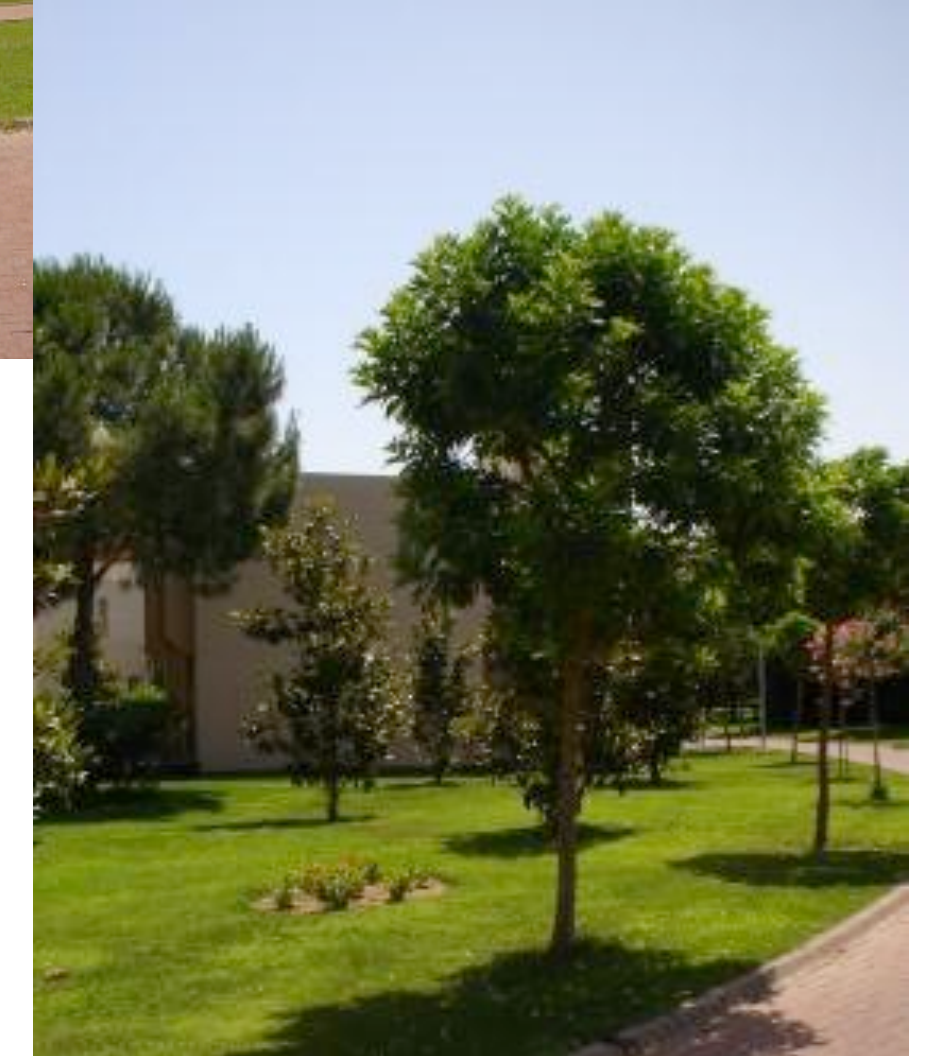
Gloria Hotels & Resorts bünyesindeki Gogi Çocuk Kulübü'nün karakteri olan ve yasak avlanmalar ve doğa kirliliği nedeniyle soyu tükenmekte olan Akdeniz Foku, çoğunlukla Türkiye sahillerinde yaşamaktadır . Bu amaçla hazırlanan hikaye kitabında deniz altı yaşamı konu edilerek çocuklar bu konularda bilgilendirmekte ve konuyla ilgili hassasiyetimiz vurgulanmaktadır.

2022 PROJELERİMİZ

Otellerimizin içindeki özel botanik bahçelerinde de özel bitki türleri mevcuttur.



Otellerimizin bahçesinde kırmızı karabiber, manolya, vb. gibi özel bitki türleri bulunmaktadır.



2022 PROJELERİMİZ

T.C Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki Ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü, T.C. Kültür Ve Turizm Bakanlığı Araştırma Ve Eğitim Genel Müdürlüğü İle Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. Arasında Mesleki Ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü



- Gloria Hotels & Resorts staj programı da Yetenek Yönetimi programımızın önemli bir parçasıdır.
- Mesleki ve teknik eğitim veren eğitim kurumlarında Eğlence Hizmetleri, Konaklama ve Seyahat Hizmetleri ile Yiyecek İçecek Hizmetleri alanlarında eğitim gören öğrencilerin; turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak öncelikli amacımızdır.
- Başarılı görülen adaylara uzun dönemli çalışma imkanı sağlanmaktadır.

2022 PROJELERİMİZ

Gloria Hotels & Resorts'un belirlemiş olduğu stajyer kapasitesi baz alınarak, marka algısını arttırmak ve çeşitli okullar ile çalışarak daha fazla öğrenciyi sektöre teşvik etmek ve geleceğin liderlerinin yetiştirilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.



Çalıştığımız Liselerden Birkaçı;

- ❖ Özel Antalya International College Of Tourism / Antalya
- ❖ İsmet İnönü Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Antalya
- ❖ Tez - Tur Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Antalya
- ❖ Falez Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Antalya
- ❖ Serik İmkb Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Ve Uygulama Oteli / Antalya
- ❖ Kumburgaz Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / İstanbul
- ❖ Ashabi Kehf Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Mersin
- ❖ Emir Murat Özdilek Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Afyonkarahisar
- ❖ Keşan İlhami Ertem Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi / Edirne

2022 PROJELERİMİZ

Üniversite işbirliği programı ile, turizm ve otelcilik konusunda eğitim almış, yeni mezun veya eğitimini operasyona dahil olarak birebir izleme ve uygulama fırsatı sağlanır.



Çalıştığımız Okullarımızdan Birkaçı;

- ❖ Mersin Üniversitesi
- ❖ Özyeğin Üniversitesi
- ❖ Akdeniz Üniversitesi
- ❖ Bilkent Üniversitesi
- ❖ Antalya Bilim Üniversitesi
- ❖ Balıkesir Üniversitesi
- ❖ Çanakkale 18 Mart Üniversitesi

2022 PROJELERİMİZ



Mesem Projesi, ortaokul mezunlarına zorunlu lise eğitimini mesleki eğitim merkezlerinde tamamlama fırsatıdır.

Gloria bu proje ile birlikte, Hızır Reis Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile çalışmalar yürütmektedir. Bu proje kapsamında bünyemizde 3 adet stajyer öğrencimiz bulunmaktadır ve öğrenciler, haftada 1 gün okulda teorik eğitim, 4 gün işletmede pratik eğitim görmektedirler.



İLETİŞİM

GLORIA GOLF RESORT

Belek Mah. Turizm Cad. No: 74 Serik / Antalya

Tel: +90 242 710 06 00

GLORIA SERENITY RESORT

Belek Mah. Turizm Cad. No: 74/57 Serik / Antalya

Tel: +90 242 710 23 00

GLORIA VERDE RESORT

Belek Mah. 20. Sok. No:7 Serik / Antalya


Tel: +90 242 710 05 00

GLORIA SPORTS ARENA

Belek Mah. Turizm Cad. No:4 Serik / Antalya

Tel: +90 242 710 50 00

 info@gloria.com.tr

 [0850 477 0 477](tel:08504770477)

 <https://www.gloria.com.tr>





GLORIA
HOTELS & RESORTS