
ÖZALTIN

ÖZALTIN OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Nene Hatun Caddesi No:115

06680 Çankaya / ANKARA

Tel :0 (312) 466 40 20

Faks :0 (312) 427 06 04

ÖZALTIN OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI

dokay
Çevresel Etki Değerlendirme

DOKAY-ÇED Çevre Mühendisliği Ltd. Şti.

Ata Mah. Kabil Cad. 140/A

06460 Çankaya/ANKARA

Tel: 0 (312) 475 7131

Faks: 0 (312) 475 7130

2021
ANKARA



ÖZALTIN OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.
ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
(TASLAK)

PROJE NO: 256-01

MAYIS 2021

REVİZYON LOGU

Rapor Adı	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı	Revizyon Numarası		
		0	1	2
Tarih		20.05.2021		
Hazırlayanlar	Deniz Çağlar (Çevre Mühendisi-ISG Uzmanı) İlknur Dinçer (Uzman Biyolog) Dr. Öğr. Üyesi Oltan Evcimen (Erciyes Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümü)			
Kontrol Eden	Deniz Çağlar			
Şirket Müdürü	Prof. Dr. Coşkun Yurteri			

İÇİNDEKİLER LİSTESİ

KISALTMALAR LİSTESİ	iii
1 AMAÇ VE KAPSAM	4
2 PROJENİN TANIMI VE PROJE SAHASININ ÖZELLİKLERİ	4
2.1 Proje Açıklaması.....	4
2.2 Arazi Kullanımı	6
2.3 Korunan Alanlar.....	6
2.4 Su Kullanımı	7
2.5 Flora ve Fauna Türleri	7
2.6 Sosyo-Ekonomik Yapı	9
3 ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZENLEMELER VE YASAL ÇERÇEVE	10
3.1 Ulusal Mevzuat	10
3.2 Uluslararası Standartlar ve Kılavuzlar	12
3.3 Uluslararası Anlaşmalar.....	15
4 ÇSYP İÇİN SORUMLU TARAFLAR VE KURUMSAL DÜZENLEMELER	15
5 ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI VE ETKİ AZALTMA UYGULAMALARI ..	18
5.1 Hava Kalitesi.....	18
5.2 Gürültü.....	20
5.3 Atık Yönetimi	21
5.4 Atıksu	22
5.5 Biyoçeşitlilik	22
5.6 Alt Yüklenici Yönetimi	22
5.7 İş Sağlığı ve Güvenliği	23
6 İZLEME PLANI	24
7 PAYDAŞ KATILIM SÜRECİ VE YÖNETİMİ	28
7.1 Paydaşların Belirlenmesi	28
7.2 Bilinçlendirme Araç ve Yöntemleri	29
7.3 Şikâyet Mekanizması.....	30

TABLolar LİSTESİ

Tablo-1 Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. İşletmelerine Ait Genel Bilgiler	4
Tablo-2 ÖZALTIN İşletmeleri için Hazırlanan ÇED ve PTD Raporları.....	5
Tablo-3 İşletmelerin 2020 Yılı Yeşil Alan/Bahçe Sulama Miktarları.....	7
Tablo-4. Türkiye'nin Taraf Olduğu Uluslararası Sözleşme ve Protokoller	15
Tablo-5. HKDYY ve SKHKKY Sınır Değerleri.....	18
Tablo-6. WHO Ortam Hava Kalitesi Sınır Değerleri	19
Tablo-7. ÇGDYY Çevresel Gürültü Sınır Değerleri	20
Tablo-8. IFC ÇÇSG Çevresel Gürültü Yönetimi Kılavuzu Çevresel Gürültü Sınır Değerleri .	20
Tablo-9. Personelden Kaynaklı Evsel Atık Miktarı	21
Tablo-10. ÖZALTIN İşletmeleri İnşaat Dönemi İzleme Planı.....	25
Tablo-11. ÖZALTIN İşletmeleri İşletme Dönemi İzleme Planı	26
Tablo-12. Proje Kapsamında Belirlenen Paydaş Grupları.....	29

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil-1. Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. İşletmelerinin Konumları.....	5
Şekil-2. Proje Sahası ve Korunan Alanlar.....	6
Şekil-3. İşletme Sahalarının En Yakın Yerleşim Yerlerine Mesafesini Gösterir Harita.....	9
Şekil-4. Şikâyet Mekanizması Akış Şeması.....	33

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	:Avrupa Birliği
ÇÇSG	:Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
ÇED	:Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇGDYY	:Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
ÇSYP	:Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇŞİM	:Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
HKDYY	:Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
IFC	:Uluslararası Finans Kurumu
ILO	:Uluslararası Çalışma Örgütü
İK	:İnsan Kaynakları
KKD	:Kişisel Koruyucu Donanım
MAK	:Merkez Av Komisyonu
ASAT	:Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü
OSGB	:Ortak Sağlık Güvenlik Birimi
PKP	:Paydaş Katılım Planı
PTD	:Proje Tanıtım Dosyası
SKHKKY	:Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrol Yönetmeliği
TKYB	:Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası
TÜBİTAK	:Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜBİVES	:Türkiye Bitkileri Veri Servisi
TÜİK	:Türkiye İstatistik Kurumu

1 AMAÇ VE KAPSAM

Özaltın Holding'e bağlı Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. ("ÖZALTIN"), Antalya İli Serik İlçesi sınırları içerisindeki üç adedi otel olmak üzere, golf sahası ve spor kompleksi ile toplam 5 adet işletme ile Gloria Hotels & Resorts markası adı altında turizm faaliyetlerini sürdürmektedir. ÖZALTIN tesisleri için hazırlanan işbu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ("ÇSYP"), tesislerin işletme dönemleri için belirlenmiş olan çevresel ve sosyal risklerin, (i) ulusal mevzuat, (ii) Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası ("TKYB") kredi standartları ve (iii) Uluslararası Finans Kurumu ("International Finance Corporation, IFC") Performans Standartları uyarınca etkin bir şekilde yönetilebilmesi için alınması gereken etki azaltma tedbirlerini kapsamaktadır.

Proje kapsamında uygulanabilir olan ulusal mevzuat ve uluslararası standartlar belirlenerek ÇSYP içerisinde listelenmiştir. Alınacak önlemler ile ilgili sorumlu taraflar da belirlenerek kurumsal yapı ile ilgili bir çerçeve oluşturulmuştur.

ÇSYP'nin etkinliğinin ölçülebilmesi için işletme dönemlerinde izleme çalışmalarının yapılması önem arz etmektedir. Bu çerçevede, ana performans göstergeleri belirlenerek ÇSYP kapsamında bir izleme planı oluşturulmuştur.

Proje kapsamında yürütülecek olan paydaş katılım süreçleri ve oluşturulacak şikâyet mekanizması ile ilgili ayrıntılar, münferit bir doküman olan Paydaş Katılım Planı ("PKP") ile sunulmuştur.

2 PROJENİN TANIMI VE PROJE SAHASININ ÖZELLİKLERİ

2.1 Proje Açıklaması

Özaltın Holding'e bağlı Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. ("ÖZALTIN"), Antalya İli Serik İlçesi sınırları içerisindeki üç adedi otel olmak üzere, golf sahası, ve spor kompleksi ile toplam 5 adet işletme ile Gloria Hotels & Resorts markası adı altında turizm faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bahse konu işletmelere ilişkin genel bilgiler Tablo-1'de, konumları ise Şekil-1'de gösterilmiştir.

Tablo-1 Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. İşletmelerine Ait Genel Bilgiler

İşletme	Faaliyete Geçiş Yılı	Faaliyet Konusu	Açıklama
Gloria Golf Resort	1997	Otel	Toplam 1.220 yatağı olan 5 yıldızlı otel
Gloria Golf Club	1997	Golf Sahası	Bir adet kulüp binası ve toplam 45 delikten (18+9+18) oluşan golf sahaları
Gloria Verde Resort	2001	Otel	Toplam 638 yatağı olan 5 yıldızlı otel
Gloria Serenity Resort	2007	Otel	Toplam 1.112 yatağı olan 5 yıldızlı otel
Gloria Sports Arena	2015	Spor Kompleksi	Açık ve kapalı olmak üzere muhtelif spor tesisleri ile sporcuların konaklayacağı 200 yataklı konaklama tesisinin bulunduğu kompleks



Şekil-1. Özaltın Otel İşletmeleri A.Ş. İşletmelerinin Konumları

ÖZALTIN İşletmeleri ile ilgili olarak ÇED Yönetmeliği kapsamında hazırlanan ÇED Raporu ve Proje Tanıtım Dosyaları ile ilgili bilgiler Tablo-2’de sunulmuştur.

Tablo-2 ÖZALTIN İşletmeleri için Hazırlanan ÇED ve PTD Raporları

ÇED Raporu / PTD Hazırlanan Proje	Karar ve Tarihi
Gloria Verde Resort	“ÇED OLUMLU” - Çevre ve Orman Bakanlığının 15.05.2000 tarih ve 4051-10115 sayılı kararı ile 230 oda kapasite için, ÇED Muafiyet (Kapsam Dışı) - Antalya İl Çevre ve Orman Müdürlüğü’nden 17.01.2011 tarih ve 0461 sayılı kararı ile 53 oda kapasite artışı için
Gloria Serenity Resort	“ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR” - Antalya Çevre ve Orman İl Müdürlüğü’nden 08.11.2004 tarih ve 4581 sayılı kararı ile 420 oda kapasite için “ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR” - Antalya Çevre ve Orman İl Müdürlüğü’nden 05.10.2006 tarih ve 6034 sayılı kararı ile 359 oda kapasite artışı için “ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR” - Antalya Çevre ve Orman İl Müdürlüğü’nden 19.01.2011 tarih ve 0544 sayılı kararı ile 221 oda kapasite artışı için
Gloria Sports Arena	“ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR” - Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’nün 07.05.2013 tarih ve 13987 sayılı kararı ile “ÇED KAPSAM DIŞI” - Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’nden 10.04.2019 tarih ve 30391 sayılı kararı ile 100 oda ve 200 yatak kapasiteli personel lojmanının 100 oda ve 200 yatak kapasiteli turizm konaklama tesisi olmasına ilişkin proje değişikliğine istinaden

2.2 Arazi Kullanımı

ÖZALTIN İşletmelerinin kullandığı alan Devlet arazisi olup, Bu arazi ile ilgili Serik Tapu Müdürlüğü ve ÖZALTIN Otel İşletmeleri A.Ş. arasında 28 Ağustos 2018 tarih ve 15667 yevmiye nolunu “Resmi Senet” imzalanmıştır. Bu senede göre; ÖZALTIN İşletmelerine, kullandığı alan için 31 Aralık 2067 yılına kadar 3.878.357,46 TL (ÜçmilyonsekizyüzyetmişsekizbinüçyüzelliTLkırkaltıKURUŞ) tutarındaki tapu harç bedeli ile Daimi Müstakil Nitelikte Üst Hakkı verilmiştir. Bahsedilen bedele ilişkin hesap dekontu görülmüş olup, 27 Ağustos 2018 tarihinde Serik Tapu Müdürlüğü adına ödenmiştir.

Türk Medeni Kanununun, daimi ve müstakil niteliği haiz buldukları takdirde taşınmaz mal olarak saydığı (MK. 704 ve 998) ve tapu sicilinde ayrı bir sayfaya kaydını öngördüğü üst hakkı, mülkiyeti başkasına ait bulunan bir arazinin üstünde veya altında inşaat yapmak veya daha önce yapılmış bir inşaatı yerinde tutmak hakkıdır. Bu bilgilere göre ÖZALTIN İşletmelerinin bulunduğu arazi üzerinde 31 Aralık 2067 yılına kadar her hangi bir olumsuzluk olmadığı söylenebilir.

2.3 Korunan Alanlar

ÖZALTIN İşletmelerinin içerisinde koruma alanları bulunmamaktadır. İşletme Sahalarına en yakın korunan alanlar, Belek Özel Çevre Koruma Alanı ile Aksu Deltası Sulak Alanıdır. Proje Sahasının en yakın korunan alanlara mesafeleri Şekil-2’de gösterilmiştir.



Şekil-2. Proje Sahası ve Korunan Alanlar

2.4 Su Kullanımı

ÖZALTIN işletmelerinin kullanma suyu ve yeşil alan/bahçe sulaması olmak üzere iki tip su kullanımı söz konusudur. Kullanma suyu Antalya Büyükşehir Belediyesi, Antalya Su ve Atıksu İdaresine (ASAT) ait su şebekesinden karşılanmaktadır. Bu su kullanımına ilişkin ASAT tarafından bir su tüketim sınırı koyulmamış olup, tüketilen su miktarına bağlı olarak yine ASAT tarafından çeşitli periyotlarda fatura kesilmekte ve işletmeler tarafından ödenmektedir.

Diğer yandan, başta golf sahaları olmak üzere diğer yeşil alan/bahçe sulamaları ise tesislere kuş uçuşu yaklaşık 6 km uzaklıktaki Köprüçay nehrinden çekilen bir iletim hattı ile elde edilen su ile karşılanmaktadır. Bu iletim hattının geçtiği güzergâh ile ilgili Orman ve Su İşleri Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ) 13. Bölge Müdürlüğünden 06.12.2013 tarih ve 727188 sayılı yazı ile görüş alınmıştır.

Alınan görüş yazısına göre; iletim hattı güzergâhının, imalatı DSİ 13. Bölge Müdürlüğü tarafından yapılmış olan Antalya-Köprüçay Sağ Sahil Sulaması 2. Kısım İnşaatı kapsamındaki drenaj ve tahliye kanallarının kamulaştırma sahalarından geçtiği ve ayrıca bir kamulaştırma gerek olmadığı belirtilmiştir. İlave olarak, iletim hattının hali hazırda kamulaştırılan kısımlarda sınırdan 1 metre genişliğinde, toplam 3.000 m²'lik kısımda DSİ 13. Bölge Müdürlüğü adına tescilli sahalara rastlayan bölümlerde 49 yıllığına bedeli karşılığında ÖZALTIN Otel İşletmeleri A.Ş. adına irtifak hakkı kurulmasının uygun görüldüğü mütalaa edilmiştir. Bu kapsamda mevzu bahis su iletim hattının kamulaştırma ile ilgili bir olumsuz durumu olmadığı değerlendirilmektedir.

Köprüçay nehrinden 2020 yılında yeşil alan/bahçe sulaması için çekilen su miktarlarına ilişkin bilgiler Tablo-3'te verilmiştir.

Tablo-3 İşletmelerin 2020 Yılı Yeşil Alan/Bahçe Sulama Miktarları

Tesis	Tüketim (m ³ /yıl)	Toplam Kullanıma Oranı (%)
Gloria Golf Resort	22.023	1,04%
Gloria Serenity Resort	12.846	0,61%
Gloria Verde Resort	59.230	2,80%
Gloria Sports Arena	67.345	3,18%
Gloria Golf Club	1.953.036	92,36%
Toplam	2.114.480	100,00%

2.5 Flora ve Fauna Türleri

Proje Sahası ve yakın çevresinde bulunan ve habitat özelliği nedeni ile bulunması muhtemel flora türleri envanteri, literatür verilerine dayanarak oluşturulmuştur. Bu amaçla ağırlıklı olarak, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu ("TÜBİTAK") tarafından hazırlanan Türkiye Bitkileri Veri Servisi'nden ("TÜBİVES") yararlanılmıştır. Bunun yanında, alan ve yakın

çevresi için gerçekleştirilmiş olan tez, araştırma raporu, makale, teknik rapor, kısa bildiri vb. yayınlar araştırılmıştır.

İlaveten, Belek Turizm Merkezi'ndeki alt yapı sorunlarının Devlet-Özel Sektör işbirliği ile çözülmesi amacıyla, kesin tahsis ön şartı olarak getirilen ve kurulacak bir birliğe üye olmayı zorunlu kılan tahsis şartı uyarınca, ilk tahsisleri alan turizm yatırımcıları tarafından 1989 yılında Belek Turizm Yatırımcıları Birliği (BETUYAB) kurulmuştur.

BETÜYAB tarafından, üniversitelerden alınan danışmanlık hizmetleri ile, Belek Turizm Merkezi'nin flora ve fauna çeşitliliği envanterleri çıkarılmış ve 52 alt projeden oluşan "Belek 2000" projesi hazırlanmıştır. Turizm Merkezinde 574 bitki, 29 endemik (sadece Türkiye'de bulunan) bitki, 1 adet relik endemik (dünyada sadece Belek'te bulunan) Serik Armudu (*Pyrus serikensis*) tespit edilmiştir. Kuş türleri için güvenli olan Belek bölgesinde belirlenmiş 120'nin üzerinde kuş türü bulunmaktadır. Bu sayı Türkiye'nin kuş türlerinin ¼'ü kadardır. Bölge plajları, deniz kaplumbağaları (*Caretta caretta*) için önemli yuvalama alanlarından biridir. Yine BETUYAB tarafından, 1999 yılında Hacettepe Üniversitesi'nden danışmanlık hizmeti alınarak, yaklaşık 30 km'lik sahil şeridinde "Belek Deniz Kaplumbağaları 1999, 2000 ve 2001" adları ile uluslararası örnek olmayı amaçlamış koruma-kullanma projesi başlatılmıştır. 2000 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı resmi araştırma projesi ihalesi BETUYAB tarafından kazanılmış ve iki yıllık olan araştırma projesi 2001 yılı sonu itibariyle sonuçlanmıştır. Bu yıldan sonra proje Hacettepe Üniversitesi ile BETUYAB tarafından ortaklaşa yürütülmektedir.

Benzer şekilde Bitki ve kuş türlerini korumak ve tanıtmak amacıyla "100 Birds of Belek", "250 Plants of Belek" ve "20 Endemic Plants of Belek" kitapları bastırılmış ve ücretsiz dağıtılmıştır. Söz konusu kitaplar, Türkiye'nin ilk eco-guide kitaplarıdır. Eldeki yetersiz kaynaklarla gerçekleştirilen bu projelerden bazıları, Belek Turizm Merkezi'ne uluslararası ödüller kazandırmıştır.

Alanda yayılış gösteren flora ve fauna türleri herhangi bir tehdit altında değildir. Bu nedenle flora türlerinin faaliyetten zarar görmeleri ve nesillerinin tehlikeye girmesi gibi bir durum söz konusu değildir.

Proje kapsamında, çevreye duyarlı bir anlayışla yatırım yapılacak olup, inşaat ve işletme aşamalarında alınması gereken tedbirlere uyulacak ve ilgili kurumlarla işbirliğine gidilecektir. Söz konusu faaliyetin tüm aşamalarında ilgili Çevre mevzuatına harfiyen uyulacaktır.

Ayrıca alanda tespit edilen ve BERN Sözleşmesi ile koruma altına alınan türlerle ilgili olarak BERN Sözleşmesi koruma tedbirlerine ve bu sözleşmedeki 6. ve 7. madde hükümlerine uyulmalıdır. Bu bağlamda, 6. Madde uyarınca aşağıdaki hususlar yasaklanacaktır:

- Her türlü kasıtlı yakalama ve alıkoyma, kasıtlı öldürme şekilleri;
- Üreme ve dinlenme yerlerine kasıtlı olarak zarar vermek veya buraları tahrip etmek;
- Yabani faunayı bu sözleşmenin amacına ters düşecek şekilde özellikle üreme, geliştirme ve kış uykusu dönemlerinde kasıtlı olarak rahatsız etmek;
- Yabani çevreden yumurta toplamak veya kasten tahrip etmek veya boş dahi olsa bu yumurtaları alıkoymak;

- Bu madde hükümlerinin etkinliğine katkı sağlayacak hallerde, tahnit edilmiş hayvanlar ve hayvandan elde edilmiş kolayca tanınabilir herhangi bir kısım veya bunun kullanıldığı malzeme dâhil, bu hayvanların canlı veya cansız olarak elde bulundurulması ve iç ticareti.

Korunan fauna türleri ile ilgili olarak BERN Sözleşmesi Madde 7 kapsamında alınacak önlemler ise aşağıdaki hususları kapsayacaktır:

- Kapalı av mevsimleri ve/veya işletmeyi düzenleyen diğer esasları;
- Yabani faunayı yeterli popülasyon düzeylerine ulaştırmak amacıyla, uygun durumlarda işletmenin geçici veya bölgesel olarak yasaklanması;
- Yabani hayvanların canlı ve cansız olarak satışının, satmak amacıyla elde bulundurulması ve nakledilmesinin veya satışa çıkarılmasının uygun şekilde düzenlenmesi.

2.6 Sosyo-Ekonomik Yapı

Antalya İli Serik İlçesinde yer alan OZALTIN İşletmeleri sahalarının, en yakın yerleşim yerlerine olan kuş uçuşu mesafesi Şekil-3'te gösterilmiştir.



Şekil-3. İşletme Sahalarının En Yakın Yerleşim Yerlerine Mesafesini Gösterir Harita

Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından geliştirilmiş olan Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi verilerine göre 2020 yılında Antalya İli Serik İlçesinin nüfusu 130.589. İşletmelerin yer aldığı Belek Mahallesi'nin nüfusu ise 7.990 kişi olarak belirtilmiştir¹

¹ Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, TÜİK, 2021. <https://biruni.tuik.gov.tr/medas/?kn=95&locale=tr>

Antalya ekonomisine başta turizm olmak üzere tarım ve ticaret sektörlerinin hakim olduğu görülmektedir. Antalya İlinin arazi varlığı 2 milyon 18 bin hektar, tarım alanı 360.245 hektardır. Türkiye'nin örtü altı tarım alanlarının %42'si (85.584 dekar)² Antalya'da bulunmaktadır.

Antalya'da eğitim düzeyi Türkiye ortalamasından daha iyi bir görünüm sergilemektedir. 15 yaş üstü nüfus, çalışabilir yaştaki nüfus anlamına gelmektedir. 2014 yılı 15 yaş üstü eğitim bilgilerine göre 15 yaş üstünde olup okuma yazma bilmeyen kadınların oranı Türkiye'de %4,4, Antalya'da ise %1,3 seviyesindedir. Bu oran erkeklerde ise Türkiye'de %1,8, Antalya'da %0,8'dir. Aynı şekilde Antalya'da ilkokul, ilköğretim ve lise veya dengi okul mezunlarının oranının Türkiye ortalamasından daha yukarıda olduğu görülmektedir³.

ÖZALTIN İşletmeleri, faaliyetleri sırasında öncelikle yöre halkından istihdam sağlanacak ve tedarik edilecek mal ve hizmetler için de yerel kaynakların kullanılmasına öncelik verilecektir. Dolayısı ile işletmelerin bölge ekonomisine olumlu yönde katkıda bulunacağı düşünülmektedir.

3 ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZENLEMELER VE YASAL ÇERÇEVE

ÖZALTIN işletmeleri mevcut durumda işletme faaliyetlerine sürdürmektedir. Bununla birlikte işletmelere ait tesislerde tadilat, yenilenme veya yeni yapıların imal edilmesi amacıyla inşaat çalışmaları yürütülebilmektedir. Bu inşaat ve mevcut işletme dönemlerinde yürütülecek olan faaliyetler sırasında meydana gelebilecek çevresel ve sosyal etkileri azaltmaya yönelik yönetim metotları ve etki azaltma tedbirleri belirlenirken ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve uluslararası anlaşmalar dikkate alınmıştır.

ÖZALTIN işletmeleri, mevcut ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara, uygulama esaslarına ve tüm yasal gerekliliklere uymakla mükelleftir. Bu sebeple, Proje'nin inşaat ve işletme dönemi ile ÇSYP'nin uygulanması sırasında gerçekleştirilecek tüm faaliyetler aşağıda bahsi geçen meri mevzuata ve uluslararası standartlara uygun yürütülecektir.

3.1 Ulusal Mevzuat

Sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda çevrenin korunmasını sağlamak amacıyla 11.08.1983 tarih ve 18132 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren 2872 sayılı Çevre Kanunu, çevrenin korunması, iyileştirilmesi ve çevre kirliliğinin önlenmesine ilişkin genel bir çerçeve oluşturmaktadır. Kabul edildiği tarihten itibaren Çevre Kanunu'nda birçok değişiklik yapılmış olup Çevre Kanunu'na ek madde ve geçici madde getiren en güncel mevzuat 30694 sayılı Resmi Gazete ile 22 Şubat 2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki mevcut çevre mevzuatı ve politikaları ile Avrupa Birliği ("AB") çevre müktesebatının gereklilikleri arasında tam uyumun sağlanması ve mevzuatın etkin bir şekilde uygulanması amacıyla Çevre Kanunu kapsamındaki çevre yönetmeliklerinde de temel düzenlemeler yapılmıştır.

² <http://www.antalya.gov.tr/tarim>

³ <https://www.baka.gov.tr/assets/upload/dosyalar/157060665241557479426urunTuzaginiAsabilenAntalyaicin2023Senaryolari.pdf>

Çevre Kanunu ve ilgili yönetmeliklerin yanı sıra, çevrenin korunması, iş sağlığı ve güvenliği, kültürel miras, biyoçeşitlilik ve halk sağlığı ve güvenliği gibi konuları da kapsayan tamamlayıcı kanun ve yönetmelikler de mevcuttur. ÖZALTIN İşletmeleri kapsamında dikkate alınacak olan kanunlar ve ilgili kanunlar kapsamında yürürlüğe giren yönetmelik ve tebliğler aşağıda listelenmiştir:

Kanunlar

- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 6831 sayılı Orman Kanunu

Yönetmelik ve Tebliğler

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (25.11.2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 28.11.2019 tarih ve 30962 sayılı Resmi Gazete)
- Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği (10.09.2014 tarih ve 29115 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 08.07.2019 tarih ve 30825 sayılı Resmi Gazete)
- Atık Yönetimi Yönetmeliği (02.04.2015 tarih ve 29314 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 23.03.2017 tarih ve 30016 sayılı Resmi Gazete)
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği (18.03.2004 tarih ve 25406 sayılı Resmi Gazete)
- Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği (21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Resmi Gazete)
- Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği (06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Resmi Gazete)
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği (31.12.2004 tarih ve 25687 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 14.02.2018 tarih ve 30332 sayılı Resmi Gazete)
- Lağım Mecrası İnşası Mümkün Olmayan Yerlerde Yapılacak Çukurlara Ait Yönetmelik (19.03.1971 tarih ve 13783 sayılı Resmî Gazete)
- Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği (03.07.2009 tarih ve 27277 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 20.12.2014 tarih ve 29211 sayılı Resmi Gazete)
- Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği (06.06.2008 tarih ve 26898 sayılı Resmi Gazete)
- Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik (08.06.2010 tarih ve 27605 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 11.07.2013 tarih ve 28704 sayılı Resmi Gazete)
- Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetilmesi Yönetmeliği (04.06.2010 tarih ve 27601 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 18.11.2015 tarih ve 29536 sayılı Resmi Gazete)

- Orman Kanununun 17/3 ve 18 inci Maddelerinin Uygulama Yönetmeliği (18.04.2014 tarih ve 28976 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 21.01.2017 tarih ve 29955 sayılı Resmi Gazete)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği (09.12.2003 tarih ve 25311 sayılı Resmi Gazete)
- İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik (18.06.2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazete)
- Yapı İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği (05.10.2013 tarih ve 28786 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 31.12.2018 tarih ve 30642 sayılı Resmi Gazete)
- Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Yönetmeliği (11.09.2013 tarih ve 28762 sayılı Resmi Gazete)
- Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (01.05.2019 tarih ve 30761 sayılı Resmi Gazete)
- Çalışanların Gürültü ile İlgili Risklerden Korunmalarına Dair Yönetmelik (28.07.2013 tarih ve 28721 sayılı Resmi Gazete)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği (29.12.2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete)
- Alt İşverenlik Yönetmeliği (27.09.2008 tarih ve 27010 sayılı Resmi Gazete; Son Değişiklik: 25.08.2017 tarih ve 30165 sayılı Resmi Gazete)

3.2 Uluslararası Standartlar ve Kılavuzlar

İşletmelerin kapsamı ve çevresel ve sosyal risk ve etkileriyle orantılı etkili bir ÇSYP hazırlama sürecinde Uluslararası Finans Kurumu (“International Finance Corporation, IFC”) Performans Standartları (“PS”) dikkate alınmıştır. Bu kapsamda, ÖZALTIN İşletmeleri için uygulanabilir olan IFC standartları ve ilgili açıklamalar aşağıda sunulmuştur:

PS 1: Çevresel ve Sosyal Risk ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi

PS 1, proje süresince çevresel ve sosyal performansı yönetmenin önemini vurgular. Ayrıca bu standart, Proje faaliyetlerinden zarar gören kişilerin erken dönemde tespit edilmesi ve zararlarının ivedilikle giderilmesini sağlayan bir şikâyet mekanizması oluşturulmasını da destekler. PS 1'in amaçları aşağıda listelenmiştir:

- Projenin çevresel ve sosyal risk ve etkilerini belirlemek ve değerlendirmek;
- Çalışanlar/işçiler, Etkilenen Topluluklar ve çevre üzerindeki risk ve etkileri öngörmek ve engellemek, engellemenin mümkün olmadığı durumlarda en aza indirmek ve kalan etkilerin bulunduğu durumlarda, risk ve etkileri tazmin etmek/dengelemek için risk ve etkileri hafifletme hiyerarşisi uygulamak;
- Yönetim sistemlerinin etkili kullanımı yoluyla müşterileri çevresel ve sosyal performanslarını arttırmaya teşvik etmek;
- Etkilenen Topluluklardan gelen şikâyetlere ve diğer paydaşlardan gelen taleplere uygun şekilde cevap verilmesi ve yönetilmesini sağlamak;

- Proje süresince, Etkilenen Toplulukları etkileyebilecek konularda yakın işbirliğini yaygınlaştırmak, bunun için uygun araçları sağlamak ve ilgili çevresel ve sosyal bilgilerin açıklanması ve paylaşılmasını sağlamak.

PS 2: İş ve Çalışma Koşulları

PS 2'ye göre, istihdam ve gelir kaynağı yaratarak ekonomik büyüme sağlama çabaları çalışanların temel haklarını korumalıdır. PS 2 'nin amaçları şunlardır:

- Çalışanlara adil muamele yapılması, ayrımcılık yapılmaması ve eşit fırsat tanınmasını teşvik etmek;
- Çalışan-yönetim ilişkisini sürdürmek ve iyileştirmek;
- Ulusal istihdam ve çalışma kanunlarına uygunluğu sağlamak;
- Çocuk işçi, göçmen işçi gibi hassas gruplar üçüncü tarafların çalıştırdığı personel ve müşterinin, tedarik zincirindeki çalışanlar gibi bütün çalışanları korumak.
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak ve çalışan sağlığını korumak;
- Zorla çalıştırmanın önüne geçmek.

PS 3: Kaynak Verimliliği ve Kirliliğin Önlenmesi

PS 3, artan ekonomik faaliyetler ve şehirleşmenin insanları ve çevreyi yerel, bölgesel ve küresel düzeyde tehdit edebilecek hava, su ve toprak kirliliğini arttırdığı ve sonsuz olmayan kaynakları tükettiği düşüncesinden hareketle hazırlanmıştır. İşbu PS, dünyadaki teknoloji ve uygulamalar doğrultusunda kaynak verimliliği, kirliliğin önlenmesi ve kontrolü için proje düzeyindeki yaklaşımı tanımlar. PS 3 aşağıdaki hususları hedeflemektedir:

- Proje faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği engelleyerek veya azaltarak insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini önlemek veya en aza indirmek;
- Enerji ve su kaynakları dâhil, kaynakların daha sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını yaygınlaştırmak;
- Proje kaynaklı sera gazı emisyonlarını azaltmak.

PS 4: Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti

PS 4, kamu kuruluşlarının halkın sağlığı, güvenliği ve emniyetini iyileştirmedeki rolünü kabul etmekle birlikte, proje faaliyetlerden dolayı toplulukların, özellikle de hassas grupların, sağlığı, güvenliği ve emniyeti açısından oluşabilecek risk ve etkileri engellemek veya azaltmak için müşterinin sorumluluklarını ele alır. PS 4 kapsamındaki hedefler aşağıdaki gibidir:

- Proje süresince, rutin ve rutin olmayan durumların Etkilenen Toplulukların sağlığı ve güvenliği üzerindeki olumsuz etkilerini öngörmek ve engellemek;
- Personelin ve taşınır/taşınmaz malların güvenliğini ilgili insan hakları ilkelerine uygun olarak ve Etkilenen Topluluklar üzerindeki riskleri engelleyecek veya azaltacak şekilde sağlamak.

PS 5: Arazi Alımları ve Zorunlu Yeniden Yerleştirme

PS 5 kapsamında, kamulaştırmanın önüne geçmek ve yeniden iskân için devlete başvurma ihtiyacını ortadan kaldırmak için müşterilerin, satıcının rızası olmadan araziyi satın alma

hakları olsa bile, bu Performans Standardında öngörülen şartlara uygun olarak anlaşma yoluna gitmeleri teşvik edilir. Söz konusu standart ile aşağıdaki hususlar hedeflenmektedir:

- Alternatif projelendirmeleri değerlendirerek kişilerin yerinden edilmesini engellemek, engellenemediği durumlarda en aza indirmek;
- Kişilerin zorla tahliye ettirilmesinden kaçınmak;
- Kaybedilen varlıkları yenisiyle değiştirme maliyetinden4 telafi ederek ve yeniden iskan süreci hakkında ilgili kişileri uygun şekilde bilgilendirerek, onlara danışarak ve bilgilendirilmiş katılımlarını sağlayarak arazi alımı veya arazi kullanımına getirilen kısıtlamalardan kaynaklanan olumsuz sosyal ve ekonomik etkileri öngörmek ve engellemek, engellenemediği durumlarda en aza indirmek;
- Yerinden edilmiş kişilerin geçim kaynaklarını ve yaşam standartlarını iyileştirmek veya geri kazandırmak;
- Yerleşim merkezlerinde, mülkiyet/imtiyaz hakkı tanınan uygun barınma olanakları sağlayarak fiziksel olarak yerinden edilmiş kişilerin yaşam koşullarını iyileştirmek.

PS 6: Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi

PS 6'ya göre biyolojik çeşitliliği korumak ve yaşatmak, ekosistem hizmetlerini sürdürmek ve doğal kaynakları sürdürülebilir şekilde yönetmek sürdürülebilir kalkınmanın temelleridir ve PS 6 ile aşağıdaki hususlar hedeflenmektedir:

- Biyolojik çeşitliliği korumak ve yaşatmak;
- Ekosistem hizmetlerinden elde edilen yararları sürdürmek;
- Biyolojik çeşitliliği koruma ihtiyaçlarını ve kalkınma önceliklerini kapsayan uygulamaları benimseyerek canlı doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini yaygınlaştırmak.

PS 8: Kültürel Miras

PS 8, mevcut ve gelecek nesiller için kültürel mirasın öneminden hareketle hazırlanmış olup bu standardın asıl amacı Dünya Kültürel ve Doğal Mirasının Korunmasına Dair Sözleşme 'ye uygun olarak proje faaliyetleri sırasında kültürel mirasın korunmasını sağlamaktır. PS 8 kapsamında hedeflenen hususlar aşağıdaki gibidir:

- Proje faaliyetlerden kaynaklanan olumsuz etkilerden kültürel mirasları korumak ve kültürel mirasların yaşatılmasını desteklemek;
- Kültürel mirasların kullanılmasından elde edilen kazançların eşit bir şekilde paylaşılmasını yaygınlaştırmak.

IFC, projelerin değerlendirilmesi aşamasında teknik bilgi kaynağı olarak Dünya Bankası Grubu tarafından hazırlanmış olan Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ("ÇÇSG") Kılavuzlarından yararlanmaktadır. Bu kılavuzlar, uluslararası iyi sektör uygulamalarıyla ilgili genel ve sektöre özel örnekler içeren teknik başvuru kaynaklarıdır. Genel ÇÇSG Kılavuzu, birbiriyle iç içe geçen ve bütün sektörlerle uygulanabilen çevre, sağlık ve güvenlik konularına ilişkin bilgiler içerir. Genel ÇÇSG Kılavuzuna ek olarak, projeler için ilgili sektör kılavuzlarına

da başvurulmalıdır. Bu kapsamda, ÖZALTIN İşletmeleri için uygulanabilir olan Dünya Bankası Grubu'na ait kılavuzlar aşağıdaki gibidir:

- Çevre, Sağlık ve Güvenlik Kılavuzları (General EHS Guidelines, 2007);
- Yüklenicilerin Çevresel ve Sosyal Performansının Yönetilmesine İlişkin Uygulama Notu (Good Practice Note: Managing Contractors' Environmental and Social Performance, 2017);

3.3 Uluslararası Anlaşmalar

Türkiye, küresel ve bölgesel ölçekte çevresel kaynakların, biyolojik çeşitliliğin ve kültürel mirasın yönetimine katkıda bulunmak üzere bir dizi sözleşme ve protokole taraf olmuştur. Bu hususların yanı sıra, Türkiye 1932 yılında Uluslararası Çalışma Örgütü ("ILO")'ne üye olmuştur. Türkiye tarafından onaylanan 59 adet ILO Sözleşmesi mevcuttur. ÖZALTIN İşletmeleri ile doğrudan ilintili olduğu düşünülen Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşme ve protokoller Tablo-4'te sunulmuştur.

Tablo-4. Türkiye'nin Taraf Olduğu Uluslararası Sözleşme ve Protokoller

S.N.	Uluslararası Sözleşme / Protokol	Yürürlüğe Girme Tarihi	Türkiye Tarafından İmzalanan Tarih
1	Avrupa Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi	01.06.1982	02.05.1984
2	Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi	29.12.1993	21.11.1996
3	Dünya Kültür ve Tabiat Mirasının Korunması Hakkında Sözleşme	17.12.1975	14.02.1983
4	ILO İnşaat İşlerinde Güvenlik ve Sağlık Sözleşmesi	11.01.1991	23.03.2015
5	İş Sağlığı ve Güvenliği Sözleşmesi	11.08.1983	22.04.2005
6	ILO Zorla Çalıştırma Sözleşmesi	01.05.1932	30.10.1998
7	ILO Asgari Yaş Sözleşmesi	19.06.1976	30.10.1998
8	ILO İşçi Temsilcileri Sözleşmesi	30.06.1973	12.07.1993
9	ILO İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Sözleşmesi	19.07.1977	12.07.1993
10	ILO İstihdam Politikası Sözleşmesi	15.07.1966	13.12.1977
11	ILO Sosyal Güvenlik Sözleşmesi	17.04.1955	29.01.1975
12	ILO Eşit Ücret Sözleşmesi	23.05.1953	19.07.1967
13	ILO Zorla Çalıştırmanın Kaldırılması Sözleşmesi	17.01.1959	29.03.1961

4 ÇSYP İÇİN SORUMLU TARAFLAR VE KURUMSAL DÜZENLEMELER

ÖZALTIN işletmeleri, proje sahibi olarak ÇSYP'de belirtilen gerekli önlemleri almakla, sahadaki uygulamaları izlemekle ve paydaşlardan gelen şikâyetleri alarak düzenleyici faaliyetleri yerine getirmekle yükümlüdür. Ayrıca, tesislerin inşaat ve işletme aşamalarında sürece dâhil olacak diğer taraflarla (alt yükleniciler, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları gibi) yapılacak ilgili görüşmeler ve organizasyonlar da ÖZALTIN işletmelerinin sorumluluğundadır.

Çevresel, sosyal ve iş sağlığı ve güvenliği gibi konularla ilgili sorumluların belirlenmesi ve gerek görülmesi durumunda bu konularla ilgili danışmanlık hizmeti alınması gerekmektedir. İlâveten, alt yüklenici faaliyetlerinin ulusal mevzuata ve ÇSYP’de belirtilen şartlara uygun bir şekilde yürütülebilmesi için ihale dosyalarına ve/veya sözleşmelere ÇSYP gereklilikleri dâhil edilmelidir. ÇSYP’nin uygulanmasına yönelik taraflar ve sorumluluklar aşağıdaki şekilde açıklanmıştır:

Proje Müdürü:

- ÇSYP’nin uygulanması için gerekli olan kaynakların ve teknik desteğin sağlanması;
- Proje kapsamında yürütülecek işler için yapılacak teknik ve yasal denetimlerin organize edilmesi;
- ÇSYP’nin uygulanması, gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve izlenmesi süreçlerinin takip edilmesi ve önleyici-düzeltilici eylemlerin uygulanmasının sağlanması.
- Proje kapsamındaki iş gücü yönetimi uygulamalarının ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde yürütülmesi;
- Paydaş katılım süreçlerinin yönetilmesi;
- Paydaşlardan gelen şikâyetlerin kaydedilmesi ve gelen şikâyetler ile ilgili gerekli düzenleyici faaliyetlerin uygulanması;

İSG ve Çevre Uzmanı:

- ÇSYP’nin uygulanması, gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve izlenmesi sürecinde çevre ve İSG konularının belirli periyotlarla denetlenmesi;
- Proje kapsamındaki faaliyetlerin, ÇSYP’de belirtildiği şekilde ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde yürütülmesinin sağlanması;
- Kamu kurum ve kuruluşlarından alınan izinler kapsamında gerekliliklerin yerine getirilip getirmediğinin kontrol edilmesi;
- Proje Müdürü’ne çevre ve İSG konuları ile ilgili düzenli raporlamaların yapılması;
- Çevre ve İSG konularında saha çalışanlara ve alt yüklenicilere gerekli eğitimlerin verilmesi;
- Önleyici ve düzeltilici faaliyetlerin tanımlanması ve uygunsuzlukların gözden geçirilmesi;
- ÇSYP’de belirlenen koruyucu tedbirlerin sahada etkin ve güvenli bir şekilde uygulanmasını sağlamak;

Alt Yüklenici:

- ÇSYP’nin etkin olarak uygulanmasını sağlamak için yeterli sayı ve nitelikte kaynak temini;
- Saha çalışmalarının sözleşmede belirtildiği şekilde ÇSYP’ye uygun bir şekilde yürütülmesi, denetim verilerinin ve raporlarının sağlanması,

ÇSYP kapsamında tanımlanan etki azaltma tedbirlerinin ve yönetim metotlarının Proje’nin inşaat ve işletme dönemi boyunca etkili bir şekilde uygulanabilmesi için ÖZALTIN aşağıda listelenen konularla ilgili kurumsal düzenleme yapacaktır:

- ÖZALTIN İşletmeleri için hazırlanan ÇSYP’nin uygulanması;

- Proje sahalarına düzenli aralıklarla çevresel, sosyal ve İSG konularında izlemeler ve denetimler yapılması ve elde edilen bulguların raporlanması;
- Çalışanlara ve alt yüklenicilere çevresel, sosyal ve İSG konularında eğitimlerin düzenlenmesi;
- ÖZALTIN İşletmeleri ile TKYB, kamu kurum ve kuruluşları ve paydaşlar arasındaki iletişimin ve koordinasyonun sağlanması;

ÇSYP'nin etkinliğini ve performansını izlemek için saha denetimleri gerçekleştirilecek olup personelden ve/veya paydaşlardan gelen şikâyet kayıtları incelenerek düzeltici faaliyetler ile bu şikâyetler giderilecektir. Belirli periyotlarla yapılacak olan izleme çalışmalarının amacı ve kapsamı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Proje inşaat ve işletme dönemlerinde yürütülen faaliyetlerin ÇSYP'ye uygunluğunu kontrol etmek ve güvence altına almak;
- Ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve Proje standartlarına sürekli uyulmasını sağlamak.

ÇSYP, Proje'nin çevresel, sosyal ve İSG koşullarında uygunsuzluk tespit edilmesi ve/veya geçerli ulusal mevzuat ve standartlarda değişiklik olması durumunda gözden geçirilerek güncellenecektir. Proje Müdürü ve İSG ve Çevre Uzmanı, ÇSYP unsurlarının geliştirilmesi, gözden geçirilmesi ve güncellenmesinden sorumlu olacaktır.

Proje standartlarına herhangi bir uyumsuzluk durumunda veya temel çevresel, iş sağlığı ve güvenliği ve toplum sağlığı ve güvenliği performans göstergelerinin izlenmesi sırasında ilgili mevzuat veya standardın öngördüğü sınırların üzerinde herhangi bir ölçümün belirlenmesi durumlarında, söz konusu uygunsuzluk kaydedilecek ve rapor edilecektir.

ÇSYP kapsamında saha personeli ve alt yüklenicilere bilinçlendirme eğitimlerinin verilmesi gerekmektedir. Bu eğitim çalışmalarının, Proje inşaat döneminde altı ayda bir; işletme döneminde ise yılda bir yapılması planlanmaktadır. Eğitimler aşağıdaki konuları kapsayacak şekilde düzenlenecektir:

- Hava Kalitesi,
- Gürültü,
- Atıksu ve Atık Yönetimi,
- Biyoçeşitlilik,
- İş Sağlığı ve Güvenliği,
- Acil Durum ve Müdahale,
- Halk Sağlığı ve Güvenliği,
- Trafik Yönetimi,
- Paydaş Katılımı ve Şikâyet Mekanizması.

5 ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI VE ETKİ AZALTMA UYGULAMALARI

Bu bölümde ÖZLATIN tesislerinin işletme dönemi süresince oluşması muhtemel çevresel ve sosyal etkiler ile bu etkilerin önüne geçmek ve/veya bu etkileri azaltmak için alınması gereken tedbirler hakkında detaylı bir değerlendirme yapılmıştır. Mevcut durumda ÖZALTIM tesisleri işletme faaliyetlerine geçmiş ve halen sürdürmekte olduğu için inşaat dönemi ile ilgili değerlendirmeler bulunmamaktadır.

5.1 Hava Kalitesi

ÖZALTIM tesisleri fosil kaynaklı yakıt tüketen bir endüstriyel tesis olmadığı için işletme döneminde hava kalitesini olumsuz yönde etkileyecek bir durumu söz konusu olmayacaktır ve bu aşamada düzenli hava kalitesi izleme çalışmaları yapılmayacaktır. Ancak, hava kalitesi ile ilgili herhangi bir şikâyet alınması durumunda şikâyetin kaynağı araştırılacak ve gerekli görüldüğü takdirde ilave hava kalitesi izleme çalışmaları yapılacaktır.

Bununla birlikte ÖZALTIM tesislerinin tadilatı, yenilenmesi veya yeni yapıların imal edilmesinin söz konusu olduğu durumlar toz emisyonlarına sebep olacaktır. İlâveten, inşaat makine ve ekipmanlarının kullanımından dolayı PM₁₀, NO_x, CO, SO₂ ve TOC gibi egzoz gazı emisyonları açığa çıkacaktır.

Ulusal mevzuat kapsamında, Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği ("HKDYY") (06.06.2008 tarih ve 26898 sayılı Resmi Gazete) ve Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ("SKHKKY") (03.07.2009 tarih ve 27277 sayılı Resmi Gazete) hükümlerine ve sınır değerlerine uyulacaktır. İlgili parametreler ve sınır değerler Tablo-5'de verilmiştir.

Tablo-5. HKDYY ve SKHKKY Sınır Değerleri

Parametre	HKDYY		SKHKKY	
	Süre	Limit Değer	Süre	Limit Değer
SO ₂	Saatlik (insan sağlığının korunması için)	350 µg/m ³ (bir yılda 24 defadan fazla aşılmaz)	Saatlik (bir yılda 24 defadan fazla aşılmaz)	350 µg/m ³
	24 saatlik (insan sağlığının korunması için)	125 µg/m ³ (bir yılda 3 defadan fazla aşılmaz)	24 saatlik	125 µg/m ³
	Yıllık ve kış dönemi (1 Ekim den 31 Mart'a kadar) (ekosistemin korunması)	20 µg/m ³	UVS Yıllık ve kış dönemi (1 Ekim-31 Mart)	60 µg/m ³ 20 µg/m ³
CO	Maksimum günlük 8 saatlik ortalama (insan sağlığının korunması için)	10 mg/m ³	Maksimum günlük 8 saatlik ortalama	10 mg/m ³
NO ₂	Saatlik (insan sağlığının korunması için)	200 µg/m ³ (bir yılda 18 defadan fazla aşılmaz)	Saatlik (bir yılda 18 defadan fazla aşılmaz)	250 µg/m ³

Parametre	HKDYY		SKHKKY	
	Süre	Limit Değer	Süre	Limit Değer
	Yıllık (insan sağlığının korunması için)	40 µg/m ³	Yıllık	40 µg/m ³
TOC	-	-	Saatlik	280 µg/m ³
	-	-	KVS	70 µg/m ³
Çöken Toz	-	-	KVS	390 mg/m ² -gün
	-	-	UVS	210 mg/m ² -gün
PM ₁₀	24 saatlik (bir yılda 35 defadan fazla aşılmaz)	50 µg/m ³	24 saatlik (bir yılda 35 defadan fazla aşılmaz)	50 µg/m ³
	Yıllık	40 µg/m ³	Yıllık	40 µg/m ³

IFC ÇÇSG Hava Emisyonları ve Ortam Hava Kalitesi Kılavuzu'nda, hava emisyonlarının değerlendirilmesinde Dünya Sağlık Örgütü ("WHO") Ortam Hava Kalitesi Kılavuzu'ndaki sınır değerlerinin göz önünde bulundurulması tavsiye edilmiştir. Söz konusu limit değerler Tablo-6'da verilmiştir.

Tablo-6. WHO Ortam Hava Kalitesi Sınır Değerleri

Parametre	Ortalama Süre	Limit Değer (µg/m ³)
SO ₂	24 saat	20
	10 dakika	500
NO ₂	Saatlik	200
	Yıllık	40
PM ₁₀	Yıllık	20
	Saatlik	50
PM _{2,5}	Yıllık	10
	Saatlik	25

Bahsedilen inşaat çalışmalarının gerçekleşmesi durumunda oluşacak toz ve egzoz gazı emisyonlarının, Proje alanı yakınlarındaki hassas alıcılar, yakın yerleşimler ve flora-fauna türleri üzerindeki olası etkilerini en aza indirebilmek için aşağıda listelenen tedbirler uygulanacaktır:

- Kazı ve dolgu işlemleri sırasında toz emisyon oluşumunun önlenmesi amacıyla düzenli olarak sulama yapılacaktır.

- Malzeme yükleme ve boşaltma işlemleri dikkatli bir biçimde savurma yapmadan gerçekleştirilecektir.
- Ulaşım yolları ve dahili yollar stabilize edilecektir.
- İnşaat sahasında ve stabilize edilmemiş yollarda hız limitlerine uyulacaktır.
- Hafriyat ve dolgu malzemesi depolama alanlarında rüzgârla taşıma olmaması için malzemenin nemlendirilmesi ve sıkıştırılması sağlanacaktır.
- İnşaat sahasında kullanılacak araç ve ekipmanların düzenli olarak bakımı yapılacaktır.
- İnşaat makine ve ekipmanları kullanılmadıklarında çalışır durumda bırakılmayacaktır.
- İnşaat döneminde hava kalitesi izleme çalışmaları kapsamında toz ölçümü (PM₁₀) yapılacaktır.
- Paydaşların hava kalitesi ile ilgili şikâyetlerini işletmelere iletebilmesi için Şikâyet Mekanizması oluşturulacak ve paydaşlar bilgilendirilecektir. Alınan tüm şikâyetler kaydedilecek ve cevaplandırılacaktır.
- ISG ve Çevre Uzmanı tarafından sahada yapılan denetimler sırasında uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda gerekli düzeltici faaliyetler uygulanacaktır.

5.2 Gürültü

ÖZALTIN tesisleri işletme döneminde olduğu için inşaat aşaması gürültü oluşumundan bahsetmek söz konusu değildir. Bununla birlikte, ÖZALTIN tesislerinin tadilatı, yenilenmesi veya yeni yapıların imal edilmesinin söz konusu olduğu durumlarda malzemelerin nakliyesi ve inşaat çalışmaları için kullanılacak inşaat makineleri ile teçhizatları çevresel gürültünün oluşmasına sebep olacaktır.

Bahsedilen inşaat çalışmaları sırasında oluşacak çevresel gürültünün yönetiminde, Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği ("ÇGDYY") (04.06.2010 tarih ve 27601 sayılı Resmi Gazete) ve IFC ÇÇSG Çevresel Gürültü Yönetimi Kılavuzu'nda belirtilen sınır değerler ve etki azaltma önlemleri dikkate alınacaktır.

ÇGDYY Ek-VII Tablo-5'te şantiye alanları için belirtilen gürültü sınır değerleri Tablo-6'da, IFC ÇÇSG Çevresel Gürültü Yönetimi Kılavuzu'nda verilen çevresel gürültü sınır değerleri ise Tablo-7'de sunulmuştur.

Tablo-7. ÇGDYY Çevresel Gürültü Sınır Değerleri

Parametre	Lgündüz (07:00-19:00)	Lakşam (19:00-23:00)	Lgece (23:00-07:00)
Şantiye Alanı Gürültü Sınır Değeri (dBA)	70	-	-

Tablo-8. IFC ÇÇSG Çevresel Gürültü Yönetimi Kılavuzu Çevresel Gürültü Sınır Değerleri

Parametre	Lgündüz (07:00-22:00)	Lgece (22:00-07:00)
Yerleşim Yerleri için Gürültü Sınır Değeri (dBA)	55	45

İnşaat aşamasında, çevresel gürültünün kontrolü için aşağıda listelenen etki azaltma tedbirleri alınacaktır:

- Hassas alıcılara yakın bölgelerde yürütülecek olan inşaat çalışmaları gündüz saatlerinde gerçekleştirilecektir (07:00-19:00). Ayrıca yüksek çevresel gürültüye sebep olacak çalışmalar da gündüz saatlerinde yapılacaktır.
- Makine ve ekipmanların bakımı yetkili uzmanlar tarafından düzenli olarak yapılacaktır.
- Proje inşaat döneminde Proje Sahası'nda ve en yakın hassas alıcı olan iki noktada gürültü seviyesi ölçümü yapılacaktır. İzleme periyotları Tablo-12 İzleme Planı'nda belirtilmiştir.
- Düşük gürültü seviyesine sahip ekipmanlar tercih edilmeye çalışılacaktır.
- Nakliye işlemleri sırasında hız limitlerine uyulacaktır.
- Kullanılmayan makine ve ekipmanlar ile sevkiyat araçları Proje Sahası'nda çalışır durumda bekletilmeyecektir.
- ISG ve Çevre Uzmanı tarafından sahada yapılan denetimler sırasında uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda gerekli düzeltici faaliyetler uygulanacaktır.
- Paydaşların çevresel gürültü ile ilgili şikâyetlerini ÖZALTIN işletmelerine iletebilmesi için Şikâyet Mekanizması oluşturulacak ve paydaşlar bilgilendirilecektir.
- Alınan tüm şikâyetler kaydedilecek ve cevaplandırılacaktır. Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda çevresel gürültüye sebep olan faaliyetler için gerekli önlemler alınacaktır.

5.3 Atık Yönetimi

ÖZALTIN tesislerinde işletme aşamasında çalışacak personel ve tatil amacı ile gelen personelden kaynaklı evsel atık oluşumu söz konusu olacaktır. ÖZALTIN işletmelerine 18-22 Nisan 2021 tarihlerinde yapılan ziyaret sırasında toplam 1.001 personelin olduğu öğrenilmiştir. Antalya İli için günlük evsel katı atık üretim miktarının 1,95 kg/kişi-gün⁴ olduğu kabul edilerek, her bir işletme için oluşacak atık miktarı Tablo-9'da verilmiştir.

Tablo-9. Personelden Kaynaklı Evsel Atık Miktarı

Tesis Adı	Personel Sayısı	Toplam Atık Miktarı (kg/gün)
Gloria Serenity Resort	116	226
Gloria Golf Resort	540	1.053
Gloria Hotels &Resort	116	226
Gloria Sports Arena	113	220
Gloria Verde Resort	116	226
Tüm Tesisler Toplam	1001	1.952

İşletme döneminde personelden kaynaklı 1.952 kg/gün evsel atık oluşumu beklenmektedir. Covid-19 Pandemisi nedeni ile Turizm sektöründeki olumsuz etkinin ilerleyen dönemlerde

⁴ Kişi Başı Ortalama Belediye Atık Miktarı (Kg/Kişi-Gün), TÜİK, 2018

aşılması durumunda hem personel sayısında hem de misafir sayısında artış olacağı aşikârdır. Bu durumda oluşacak evsel atık miktarı artış gösterecek olup, mevcut durumda evsel atıkları toplayan Serik Belediyesinin atık toplama araçlarının sefer sayılarının arttırılması gerekecektir.

Evsel atıkların haricinde, kazan daireleri ve mekanik atölyeden kaynaklı bakım ve onarım işlemleri sırasında bir miktar tehlikeli atık (atık yağ, boya vb.) oluşumu söz konusu olmaktadır. İşletme döneminde oluşacak atık yağ ve benzeri tehlikeli atıklar kaynağında ayrı toplanarak lisanslı taşıyıcılar ile bertaraf ya da geri kazanım tesislerine gönderilecektir.

5.4 Atıksu

ÖZALTIN işletmelerinin faaliyetleri sonucunda sadece evsel atıksu oluşmaktadır. Oluşan evsel nitelikli atıksular ASAT'a ait kanalizasyon sistemine deşarj edilmekte ve yine ASAT tarafından işletilen atıksu arıtma tesisine gönderilmektedir.

ASAT tarafından yayımlanan Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği (AKŞDY) uyarınca ASAT kanalizasyon sistemine atıksularını gönderen tesislerin "Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı" (BKKR) alması gerekmektedir. ASAT, BKKR talep eden işletmelerin atıksularını kanalizasyona bağladıkları noktalardan atıksu numunesi olarak Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ), Yağ gres, Askıda Katı Madde (AKM), pH, Toplam Fosfor (T-P) parametrelerinin analizini yapmaktadır. Bu parametrelerin analiz sonuçlarının AKŞDY'de belirtilen sınır değerlerin altında kalması durumunda da BKKR belgesi düzenlenmektedir. Söz konusu belgenin geçerlilik süresi 5 yıl olup, süre bitimine 6 ay kala belge yenileme müracaatında bulunulması gerekmektedir.

5.5 Biyoçeşitlilik

ÖZALTIN tesislerinin işletme döneminde biyoçeşitlilik üzerine olumsuz etkileri beklenmemektedir. Bununla birlikte, yakında bulunan koruma alanları ile işletme sahası içerisindeki doğal alanlarda yaşayan yerleşik flora ve fauna üyelerinin mevcut koşullarının ortaya koyulması amacıyla yılda bir defa mevcut durum tespit çalışmasının yaptırılması önerilmektedir.

5.6 Alt Yüklenici Yönetimi

ÖZALTIN İşletmeleri kapsamında alt yüklenicilerin seçiminde, değerlendirilmesinde ve yönetiminde sistematik bir yaklaşımın ortaya konulması önem arz etmektedir.

Alt yüklenici seçimi ve değerlendirme sürecinde; alt yüklenicilerin mevcut çevre, sağlık, güvenlik ve iş gücü yönetim sistemleri, işletme standartlarına uyumu, iş deneyimleri ve tamamlanan işleri göz önünde bulundurulacaktır. Alt yüklenicilerin Proje Standartlarındaki gerekliliklere uyumunu garanti altına almak için seçilen alt yüklenici ve/veya tedarikçinin de uygun bir alt yüklenici ve tedarikçi seçim sürecine sahip olduğundan emin olunacaktır. Alt yüklenici seçimine dair ana kriterler aşağıdaki gibi olacaktır:

- Sağlık ve güvenlik kayıtlarını içeren geçmiş Çevresel, Sosyal ve İSG performansı;
- Çevre, sosyal ve İSG konularında devlet kurum ve kuruluşları tarafından verilen ceza ve yaptırımlar (varsa);

- Tamamlanan işletmelere ait çevresel, sosyal ve İSG kayıtları;
- Eğer varsa çevre, sağlık ve güvenlik konularıyla ilgili alınan şikâyetler veya basın haberleri.

Alt yüklenicilerle yapılacak sözleşmeler ile ulusal mevzuat ve uluslararası Proje Standartları'nda belirtilen gerekliliklere uyum garanti altına alınacaktır. Alt yüklenicilerle yapılacak sözleşmelere dâhil edilecek hususlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Projeye özel çevresel ve sosyal gereksinimler;
- Çevresel ve sosyal konular ile ilgili sorumlu personelin tahsis edilmesi;
- Sağlık, emniyet ve çevre eğitimi ve izleme gereksinimleri;
- Proje gereksinimlerine uygunluğu gösterir taahhütname;
- Cezai yaptırımlar;
- Çevresel ve sosyal konularda uygunsuzluk olması halinde yapılması gereken iş ve işlemler.

Alt yüklenicilerin Proje Standartları'na uygunluğu, alt yükleniciler tarafından işgücü, İSG, toplum sağlığı ve güvenliği ve çevresel konular ile ilgili hazırlanan periyodik izleme raporlarının incelenmesi ve saha denetimleri ile takip edilecektir.

Başlıca alt yüklenici yönetim gereklilikleri aşağıda sunulmuştur:

- Alt yükleniciler, Proje Standartlarına uyacak ve ÇSYP'de belirtilen etki azaltma önlemlerini yerine getireceklerdir.
- Alt yüklenicileri faaliyetlerinde uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda uyarı verilecektir. Uyarılara rağmen uygunsuzlukların devam etmesi halinde alt yüklenici ile yapılan sözleşme iptal edilecektir.
- Alt yükleniciler, Proje Standartlarını da göz önünde bulundurarak, malzeme, ekipman, çevre, İSG ve işgücü ile ilgili riskleri tanımlamak ve değerlendirmek için bir sistem kuracaklardır.
- Alt yükleniciler tarafından kullanılacak olan tüm tehlikeli maddeler kayıt altına alınacaktır. Malzeme Güvenlik Bilgi Formları hazır bulundurulacaktır.

Proje standartlarından herhangi bir sapma olması durumunda gerekli düzeltici ve önleyici eylemler alt yükleniciler tarafından uygulanacaktır.

5.7 İş Sağlığı ve Güvenliği

ÖZALTIN İşletmeleri Projesi işletme döneminde yürütülecek çalışmalar kapsamında iş sağlığı ve güvenliğini etkileyebilecek riskler, bu risklerle ilgili alınması gereken tedbirler ve yönetim uygulamaları aşağıdaki şekilde listelenmiştir:

- Ulusal mevzuat ve uluslararası standartların gereklilikleri ile uyumlu İSG önlemleri alınacaktır. Çalışanlar bu uygulamalar hakkında bilgilendirilecektir.
- ÖZALTIN İşletmeleri tarafından hazırlanmış/hazırlanacak olan; Yangın Acil Durum Planı, Deprem Acil Durum Planı, Sabotaj, Terör ve Savaş Acil Durum Planı, Elektrik Çarpması Acil Durum Planı, Kaza-Sağlık Acil Durum Planı, Kaza-Olay Bildirim Formu, Ramak Kala

Formu, Kaza-Olay Takip Listesi, Yüksekten Düşme İş Kazası Acil Durum Planı ve Acil Durum Prosedürü gibi mevcut dokümanların uygulanması sağlanacaktır;

- İşletmeler için bir İSG yönetim sistemi kurulacaktır.
- Çalışmaların risk derecesi göz önüne alınarak İSG uzman(lar)ı görevlendirilecektir.
- İşletme dönemi için Sağlık, Emniyet ve Çevre konularında risk değerlendirmesi yapılacak ve riskleri önlemek ve/veya minimize etmek için belirlenen tedbirler uygulanacaktır.
- Personele İSG ve acil durum müdahaleleri ile ilgili eğitim verilecektir.
- Personelin periyodik tıbbi kontrolleri yapılacaktır.
- Personele yürütülen işlere uygun olarak kişisel koruyucu donanım ("KKD") verilecek ve personel tarafından kullanılması sağlanacaktır.
- Alt yükleniciler, İSG uygulamaları konusunda ÖZALTIN İşletmeleri tarafından denetlenecektir.
- Yüksekte yapılan çalışmalarda personele düşmeye karşı koruyucu ve düşmeyi durdurucu sistemler sağlanacaktır.
- Proje Sahası'nda uygun ilk yardım donanımları bulundurulacaktır.
- Proje Sahası'na tehlike ve uyarı işaretlerinin bulunduğu levhalar yerleştirilecektir.
- Yangın algılama sistemleri kurulacak ve bakımları düzenli olarak yapılacaktır.

6 İZLEME PLANI

ÇSYP'de belirtilen yönetim stratejilerinin etkinliğinin ve ÖZALTIN İşletmeleri'nin çevresel, sosyal, biyoçeşitlilik ve İSG konularındaki etkilerinin değerlendirilebilmesi için bir İzleme Planı'nın oluşturulması esastır. İzleme Planı sayesinde ÇSYP'nin etkinliğini kontrol etmek ve gerekli uyarlamaları yapmak mümkün olacaktır. İyi bir izleme sürecinde sürekli gözden geçirme, gözlem ve iyileştirme sistemi mevcuttur. İlaveten, Proje yönetimi, çevresel ve sosyal performanslar, hedefler ve amaçlar doğrultusunda kaydedilen ilerlemeler ile ilgili yetkili personel ve altyüklenicilerden sürekli rapor alır. İzleme çalışmalarında önemli olan ana performans göstergelerin belirlenmiş olmasıdır. İzleme çalışmalarının temel bileşenlerini saha gözlemleri, denetimler, görüşmeler, yapılan ölçümler ve dokümanların gözden geçirilmesi oluşturmaktadır.

Proje standartlarına herhangi bir uyumsuzluk durumunda veya temel çevresel, İSG ve toplum sağlığı ve güvenliği performans göstergelerinin izlenmesi sırasında ilgili mevzuat veya standardın öngördüğü sınırların üzerinde herhangi bir ölçümün belirlenmesi durumlarında, söz konusu uyumsuzluk kaydedilecek ve rapor edilecektir. İzleme kayıtları tutulacak ve İSG ve Çevre Uzmanı tarafından muhafaza edilecektir. Projenin her aşamasında ulusal mevzuat ve uluslararası standartlarla uyum sağlanacak ve gerektiğinde izleme faaliyetleri bağımsız uzmanlar tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu bölümde, ÖZALTIN tesislerinin tadilatı, yenilenmesi veya yeni yapıların imal edilmesinin söz konusu olduğu durumlar inşaat aşaması olarak değerlendirilecek olup inşaat ve işletme aşamalarında gerçekleştirilecek olan izleme faaliyetleri ve söz konusu faaliyetlerin nasıl ve ne sıklıkta gerçekleştirileceğine dair detaylar sırasıyla Tablo-10 ve Tablo-11'de gösterilmiştir.

Tablo-10. ÖZALTIN İşletmeleri İnşaat Dönemi İzleme Planı

İzlenecek Parametre	İzleme Çalışmasının Yapılacağı Yer	İzleme Metodu	İzleme Periyodu	Sorumluluk
Hava Kalitesi (PM ₁₀)	- Proje Sahası - Proje Sahası'na en yakın iki yerleşim yeri	- Toz (PM ₁₀) ölçümü - Şikâyet mekanizması	- İnşaat başlanmadan hemen önce yapılacak ve aylık olarak devam edecek ölçümler - Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı - Hava kalitesi ölçümü yapacak yeterli belge sahibi kuruluş
Gürültü	- Proje Sahası - Proje Sahası'na en yakın iki yerleşim yeri	- Gürültü ölçümü - Şikâyet mekanizması	- İnşaat başlanmadan hemen önce yapılacak ve aylık olarak devam edecek ölçümler - Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı - Gürültü ölçümünü yapacak yeterli belge sahibi kuruluş
Atık	- Proje Sahası - Geçici Atık Depolama Alanı	Saha Gözlemleri ve Denetimleri	- Haftalık	- Çevre Uzmanı
Atıksu	- Proje Sahası	Atıksu ASAT kanalizasyon sistemine bağlanacak ve bir sayaç ile gönderilen miktar kontrol edilecektir.	ASAT tarafından alınan atıksu örneklerinin analiz sonuçları	- Çevre Uzmanı
Biyçeşitlilik	- Proje Sahası ve korunan alanlar	Biyçeşitlilik uzmanları tarafından yapılacak saha gözlemleri	İnşaat dönemi boyunca yılda bir defa	- Yüklenici - Çalışmaları yürütecek uzman(lar)
Alt Yüklenici Yönetimi	- Proje Sahası	- Sahada yapılan sözleşmesel denetimler - Şikâyet mekanizması	-Periyodik olarak	- Yüklenici
İş Sağlığı ve Güvenliği	- Tüm çalışma alanları	- Saha Gözlemleri ve Denetimleri - Şikâyet mekanizması	-Günlük	- ISG ve Çevre Uzmanı
Halk Sağlığı ve Güvenliği	- Proje inşaat çalışmaları kapsamında kullanılan yol	- Şikâyet mekanizması	- Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı

İzlenecek Parametre	İzleme Çalışmasının Yapılacağı Yer	İzleme Metodu	İzleme Periyodu	Sorumluluk
	güzergâhını kullanan veya o güzergâhta bulunan yerel topluluklar			

Tablo-11. ÖZALTIN İşletmeleri İşletme Dönemi İzleme Planı

İzlenecek Parametre	İzleme Çalışmasının Yapılacağı Yer	İzleme Metodu	İzleme Periyodu	Sorumluluk
Hava Kalitesi (Çöken Toz ve PM ₁₀)	- Proje Sahası - Proje Sahası'na en yakın iki yerleşim yeri	- Toz (PM ₁₀) ölçümü - Şikâyet mekanizması	- Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı - Hava kalitesi ölçümü yapacak yeterlik belgesi sahibi kuruluş
Gürültü	- Proje İşletim Sahası - Proje Sahası'na en yakın iki yerleşim yeri	- Gürültü ölçümü - Şikâyet mekanizması	- Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı - Gürültü ölçümünü yapacak yeterlik belgesi sahibi kuruluş
Atık	- ÖZALTIN İşletmeleri Sahası - Geçici Atık Depolama Alanı	Saha Gözlemleri ve Denetimleri	- Haftalık	- Çevre Uzmanı
Atıksu	- Proje Sahası	Saha Gözlemleri ve Denetimleri	- Proje Sahası'nda yapılan haftalık denetimlerle alıcı ortama deşarj yapılmadığından emin olunacaktır.	- Çevre Uzmanı
Biyçeşitlilik	- Proje İşletim Sahası ve korunan alanlar	Biyçeşitlilik uzmanları tarafından yapılacak saha gözlemleri	-İşletme dönemi boyunca yılda bir defa	- Yüklenici - Çalışmaları yürütecek uzman(lar)
Alt Yüklenici Yönetimi	- Proje İşletim Sahası	- Yüklenici firma tarafından sahada yapılan denetimler	-Periyodik olarak	- Yüklenici

İzlenecek Parametre	İzleme Çalışmasının Yapılacağı Yer	İzleme Metodu	İzleme Periyodu	Sorumluluk
		(sözleşmelere bakılacak) - Şikâyet mekanizması		
İş Sağlığı ve Güvenliği	Tüm çalışma alanları	- Saha Gözlemleri ve Denetimleri - Şikâyet mekanizması	-Günlük	- ISG ve Çevre Uzmanı
Halk Sağlığı ve Güvenliği	- Proje kapsamında etkileşim içinde bulunan tüm yerleşimlerde	- Şikâyet mekanizması - Paydaş Katılım Toplantıları	- Şikâyet üzerine	- Yüklenici - ISG ve Çevre Uzmanı
Sosyal Etkiler	- Proje Alanı'nın etkileşim içinde olduğu tüm yerleşimlerde	- Şikâyet mekanizması - Paydaş Katılım Toplantıları	- Şikâyet üzerine	- Yüklenici

7 PAYDAŞ KATILIM SÜRECİ VE YÖNETİMİ

Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'nin bir gereği olarak Proje kapsamında Paydaş Katılım Planı hazırlanmış ve ayrı bir doküman olarak sunulmuştur. Hazırlanan PKP temel olarak aşağıda listelenen hususları kapsamakta ve hedeflemektedir:

- Proje'nin ana ve stratejik paydaşlarının belirlenmesi;
- Belirlenen paydaşlar ile etkili bir iletişimin sağlanabilmesi için gereken yöntemlerin tanımlanması;
- Paydaşların yapılan yatırımlar, inşaat işleri ve işletme faaliyetleri ile bu aşamalarda ortaya çıkabilecek olası çevresel ve sosyal riskler ile etkiler konusunda zamanında bilgi sahibi olmasının sağlanması;
- Paydaşlar ile paylaşılan bilgi ve belgelerin doğru ve anlaşılabilir olmasının sağlanması;
- Paydaşların ve hassas grupların, Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde yürütülecek istişare süreçlerine dâhil edilmesinin sağlanması;
- İlgili tüm tarafların sürece dâhil edilmesinin sağlanması.

18 Nisan - 22 Nisan 2021 tarihleri arasında Özaltın Otelcilik şemsiyesi altındaki tesislerin paydaşları ile tesisin sosyal etkileri ve sosyal konulardaki güncel durumu tespit edilmiştir. Bu çalışma çerçevesinde tesislerin paydaşlarına yapılan bu çalışma hakkında bilgilendirme yapılmış ve tesislerin sosyal etkileri ve tesisin sosyal konulardaki yaklaşımları hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmada tesislerin paydaşları olarak iç ve dış paydaşlar olmak üzere iki farklı kategori belirlenmiştir. İç paydaşlar Özaltın Otelcilik şemsiyesi altındaki tüm tesislerde çalışanlar ve bu tesislerde hizmet veren Özaltın Otelcilik şemsiyesi altında olmayıp hizmet veren diğer personel olarak belirlenmiştir. Dış paydaşlar ise tesislerin çevresindeki yerleşim yerlerinde yaşayan yerel halk olarak değerlendirilmiştir.

7.1 Paydaşların Belirlenmesi

Proje faaliyetleri ve performansından etkilenen, bu süreçleri etkileyebilen veya Proje ile yasal bir ilişkisi olan bireyler, gruplar ve kurum/kuruluşlar paydaş olarak nitelendirilmektedir.

Paydaşların, Projenin erken dönemlerinde belirlenmesi, paydaş katılımı sürecinin anahtar bir basamağıdır. Paydaşların belirlenmesinin temel amacı; doğrudan veya dolaylı olarak Projeden etkilenebilecek ve Proje ile ilgisi olabilecek kişi, grup ya da kurumların tanımlanarak bu kişi, grup ve kurumlara öncelik verilmesidir. Bu çerçevede, Proje'den etkilenebilecek kişi ve gruplar, dezavantajlı ve/veya hassas durumları sebebiyle ayrı bir önem arz etmektedir.

ÖZALTIN İşletmeleri kapsamında belirlenen paydaşlar Tablo-14'te sunulmuştur. Bunlardan Şirket Grubu dışındakiler Harici Paydaş olarak da bilinmektedir. İlâveten, Proje kapsamında Sivil Toplum Kuruluşları, Üniversiteler ve Medya dolaylı paydaş olarak tanımlanmış olup; Yerel Topluluklar, Devlet Kurum ve Kuruluşları, Yerel Devlet Kuruluşları, Kredi Kuruluşları ve Şirket Grubu birincil paydaş (doğrudan paydaş) olarak belirlenmiştir.

Tablo-12. Proje Kapsamında Belirlenen Paydaş Grupları

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Proje ile Bağlantısı
Proje Sahası'na Yakın İlçeler ve Yerel Topluluklar	<ul style="list-style-type: none"> • Antalya İli Serik İlçesi • Belek Mahallesi sakinleri • Karadayı Mahallesi sakinleri • Boğazkent Mahallesi sakinleri 	<ul style="list-style-type: none"> • Gürültü, hava kirliliği ve halk sağlığı ve güvenliği gibi çevresel ve sosyal unsurlar • Sosyoekonomik etkiler • Yerel istihdam
Devlet Kurum ve Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> • Kültür ve Turizm Bakanlığı • Çevre ve Şehircilik Bakanlığı • Tarım ve Orman Bakanlığı • Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı • Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı • Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü • Sağlık Bakanlığı 	<ul style="list-style-type: none"> • Politika oluşturma • Proje kapsamında alınması gereken izin ve lisanslar • Çalışanların ve yerel topluluklarının sağlık ve güvenliğinin korunması • Çevrenin korunması • Biyoçeşitliliğin korunması • Altyapı hizmetleri ve bakımı • Bulaşıcı hastalıkların yayılmasının önlenmesi ve kamu sağlığının korunması
Yerel Devlet Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> • Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü • Antalya Orman Bölge Müdürlüğü • Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü • Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü • Devlet Su İşleri 13. Bölge Müdürlüğü • Antalya İl Sağlık Müdürlüğü • Antalya Büyükşehir Belediyesi • Antalya İl Jandarma Komutanlığı • Serik Belediyesi • Antalya Valiliği • Serik Kaymakamlığı • Muhtarlıklar 	<ul style="list-style-type: none"> • Proje kapsamında gerekli izinlerin alınması • Proje çevresel etkilerinin yönetilmesi (atık ve atıksu gibi) ve çevresel denetimler • Orman izinleri • Bulaşıcı hastalıkların yayılmasının önlenmesi • İşçi ve kamu sağlığı ve güvenliğinin korunması • Rastlantısal bulgu olması durumunda kültürel varlıkların korunması için yapılması gereken prosedürler ile ilgili istişare • Acil durum olması durumunda iletişim sağlanması • Güvenlik
Üniversiteler	Akdeniz Üniversitesi	Teknik destek ve danışmanlık alınması
Sivil Toplum Kuruluşları (STK)	<ul style="list-style-type: none"> • BETUYAB • Türkiye Çevre Vakfı 	Çevresel ve sosyal etkiler, ekonomik kalkınma ve istihdam konuları hakkında görüşmeler ve teknik destek
Kredi Kurumları	Uluslararası finans kuruluşları ve özel bankalar (TKYB ve TKYB' ye bağlı uluslararası kaynaklar)	Proje finansmanı
Medya	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel ve ulusal gazeteler • Yerel radyo kanalları • Sosyal medya 	Proje ile ilgili bilgi paylaşımı ve reklam çalışmaları
Şirket Grubu	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme çalışanları • Altyükleniciler ve çalışanları 	<ul style="list-style-type: none"> • Proje Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi uygulamaları • İstihdam • İş gücü ve yönetimi

7.2 Bilinçlendirme Araç ve Yöntemleri

Proje'ye ilişkin bilgilerin paylaşılması, yerel topluluklar ve diğer paydaşların proje ile ilgili risk ve etkiler kadar fırsatları da anlamasına yardımcı olur. Bu sayede paydaşların; (i) Proje'nin amacı, özelliği ve ölçeği; (ii) önerilen proje faaliyetlerinin süresi, (iii) söz konusu topluluklara getireceği risk ve potansiyel etkiler ile bunlara karşı alınan hafifletme tedbirleri, (iv) öngörülen paydaş katılım süreci ve (v) şikâyet mekanizması gibi bilgilere erişimi sağlanır.

ÖZALTIN işletmeleri, yerel topluluklara, çalışanlarına ve diğer paydaşlarına tutarlı ve şeffaf bir şekilde ve zamanında bilgilendirme yapabilmek için medya, internet sitesi, broşür ve bilgi notları, yazışmalar, ilanlar, düzenli toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve diğer bilgilendirme faaliyetleri gibi iletişim araçlarını kullanacaktır. Bu bağlamda, mevcut internet sitesine (<https://www.gloria.com.tr/>), Proje ile ilgili güncel bilgi ve dokümanları ilave ederek, erişime açacaktır.

Proje kapsamında hazırlanan Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı, PKP vb. dokümanlar internet sitesinde, Proje ofisinde ve muhtarlıklarda bulundurulacaktır. İlâveten, internet sitesinde, Proje' nin farklı aşamalarıyla ilgili bilgiler sağlayan materyaller bulunacak ve paydaşlar şirket yetkilileri tarafından bilgilendirilmeye devam edilecektir.

Paydaşlar, Proje kapsamındaki faaliyetler sebebi ile risk ve olumsuz etkilere maruz kaldığında, paydaşların görüşlerini ifade etmelerini ve Proje Sahibinin bu görüşleri değerlendirerek cevap verebilmesini sağlayan bir istişare süreci gerçekleştirilecektir. İstişare süreci; projenin riskleri, olumsuz etkileri ve paydaşlar tarafından dile getirilen endişelerle orantılı olacaktır. Etkili bir istişare süreci için aşağıda listelenen hususlar dikkate alınacaktır:

- İstişare süreci, çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlendiği Proje'nin inşaat döneminde başlatılacak, risk ve etkiler oluştuğunda tekrarlanacaktır;
- İstişare sürecinde paylaşılan bilgiler, yerel toplulukların anlayabileceği sadelikte, uygun formatta, şeffaf, objektif, anlamlı ve kolay ulaşılabilir olacaktır;
- İstişare sürecinde, dolaylı etkilenen paydaşlardan ziyade Proje'den doğrudan etkilenen gruplara odaklanılacaktır;
- Sürecin iyi yönetilebilmesi için dışarıdan yönlendirme, müdahale ve zorlama olmadığından emin olunacaktır;
- Bu süreç ile ilgili çıktılar kayıt altına alınacaktır.

ÖZALTIN işletmeleri, paydaşlardan şikâyet gelmesi durumunda şikâyet mekanizmasının uygulanmasına ek olarak, yerel toplulukların taleplerine, yorumlarına ve sorularına tam ve zamanında cevap verecektir. Tüm talepler saygı duyularak ele alınacaktır. Belirli bir talebi yerine getirmek mümkün olmadığında, bunun neden mümkün olmadığı konusunda sosyal planların da yardımıyla, paydaşlara ayrıntılı bir açıklama yapılacaktır.

7.3 Şikâyet Mekanizması

Çalışanların ve harici paydaşların Proje'nin çevresel ve sosyal performansına ilişkin endişe ve şikâyetlerini öğrenebilmek ve bunların giderilmesine yardımcı olabilmek için Proje kapsamında bir şikâyet mekanizması oluşturulmuştur. Bu süreçte, projenin olası riskleri ile muhtemel olumsuz etkileri göz önünde bulundurulmuştur.

Şikâyet mekanizması, paydaşların duyabilecekleri endişelerin, kültürel açıdan uygun, şeffaf ve anlaşılabilir bir istişare süreci kullanılarak, ivedilikle giderilmesini amaçlamaktadır. Endişesini veya şikâyetini dile getiren taraf, hiçbir bedel veya yaptırımla karşılaşmayacaktır.

Şikâyet mekanizması, yasal veya idari çözüm yollarına başvurulmasının önünde bir engel teşkil etmemektedir. Paydaşlar ve etkilenen topluluklar, paydaş katılımı sürecinde şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilecektir.

Şikâyet mekanizmasının etkili bir şekilde uygulanabilmesi için aşağıdaki adımların izlenmesi gerekmektedir:

- Şikâyet mekanizması, Proje'nin çevresel ve sosyal riskleri ile olası etkilerini dikkate almak suretiyle hazırlanmaktadır;
- Süreç kolaylıkla anlaşılabilir, erişilebilir, güvenilir ve kültürel açıdan uygun bir şekilde tasarlanmaktadır;
- Çalışanlara ve harici paydaşlara şikâyetleri ile ilgili nereye, kime ve nasıl ulaştıracakları hakkında bilgi verilecektir;
- Gelen şikâyetlerle ilgili bir cevap süresi belirlenerek (örneğin 15 gün) bu süreye bağlı kalınacaktır;
- Yerel topluluklara, çalışanlara ve diğer paydaşlara geri bildirimde bulunarak, endişe ve şikâyetleri ile ilgili gerçekleştirilen işlemler ve bu işlemlerin sonucu açıklanacaktır;
- Tüm yapılan işlemler ile ilgili gerekli kayıtlar tutulacak ve TKYB' ye yıllık olarak raporlanacaktır.

Dâhili ve harici şikâyetler, aşağıda belirtildiği şekilde toplanacak, kayıt altına alınacak ve değerlendirilecektir:

- Şikâyetlerin alınmasının ardından, şikâyet türüne göre, süreç İşletme Müdürü ve/veya ISG ve Çevre Uzmanı tarafından başlatılacaktır;
- Gelen şikâyetler veri tabanına kaydedilecek ve TKYB' ye yıllık olarak raporlanacaktır.
- Şikâyet ilgili birime yönlendirilecek ve konu ile ilgili ön değerlendirme yapılacaktır;
- Şikâyetin çözümü için gerekli aksiyon ve tedbirler belirlenecek ve uygulanacaktır;
- Şikâyet sahibi, şikâyet formlarında, isim ve iletişim bilgisi belirtti ise kendisi sürecin başlamasının ardından beş iş günü içerisinde bilgilendirilecektir. Aynı şekilde şikâyetin giderilmesi durumunda, şikâyette bulunan kişi en fazla 15 iş günü içerisinde bilgilendirilecektir;
- Şikâyetler, şikâyet sahibi ile anlaşmaya varılarak çözüldükten sonra sorumlu kişi tarafından şikâyet kapatılacaktır;
- Şikâyetlerin makul bir sebeple belirtilen süre içerisinde çözülememesi durumunda, şikâyette bulunan taraflara açıklama yapılacak ve süre uzatımı ile ilgili bilgi verilecektir

Şikâyet konusu ile bağlantılı olarak sorumluluk, İşletme Müdürü ve ISG ve Çevre Uzmanında olacaktır. Gerekmesi durumunda, şikâyet tüm sorumlu taraflar tarafından ele alınabilecektir.

Çalışanlar ve harici paydaşlar öneri, dilek ve şikâyetleri olması durumunda kiminle ve nasıl iletişime geçeceklerini bilmelidir. Ayrıca bu kapsamda, sorumlu tarafların da şikâyet mekanizması işleyişi ve ilgili prosedürler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olması gerekmektedir.

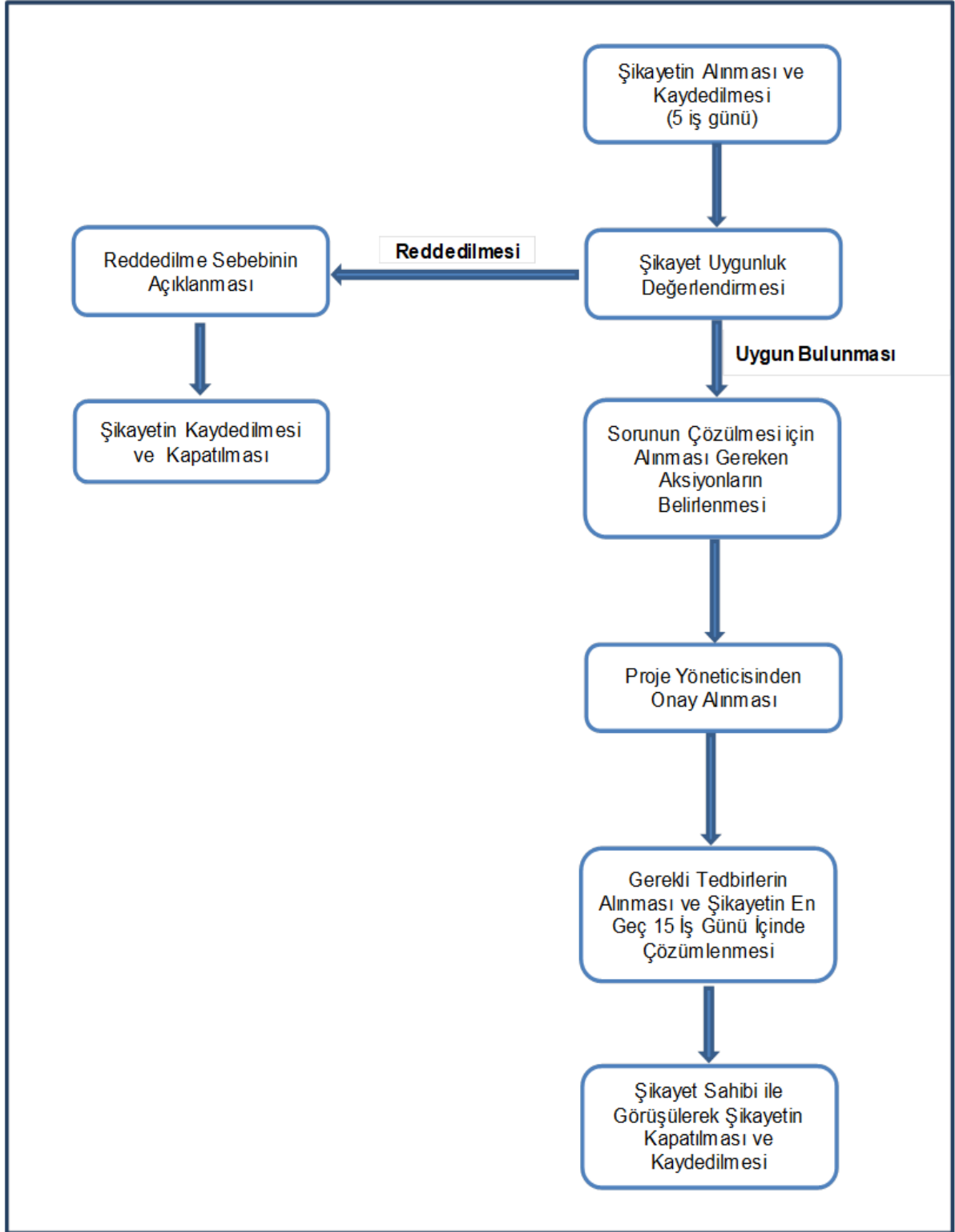
Çalışanlardan gelebilecek iç şikâyetler, aşağıda özetlendiği gibi alınacaktır:

- Bütün işletme personeli ve saha çalışanları (altyükleniciler de dâhil) işe alım sürecinde şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilecektir;
- Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde periyodik olarak tekrarlanacak İSG eğitimlerine şikâyet mekanizmasının işleyişi ve paydaş katılım süreci de dâhil edilecektir;
- İç şikâyetlerin alınabilmesi için Proje Sahası'nda çalışanların rahatlıkla erişebileceği yerlere şikâyet/öneri kutuları yerleştirilecektir. Şikâyet/öneri kutularının bulunduğu alanlarda kamera ile görüntü alınmayacaktır.

Yerel topluluklar ve diğer dış paydaşlardan gelebilecek şikâyet ve/veya önerilerin alınabilmesi için aşağıda belirtilen uygulamalar hayata geçirilecektir:

- Paydaş katılım toplantılarında şikâyet mekanizması hakkında ayrıntılı bilgi verilecektir;
- Şikâyet/öneri kutuları, en yakın yerleşim yerlerinde bulunan muhtarlıklara ve/veya köy kahvelerine yerleştirilecektir;
- Dış şikâyet formu aracılığı ile internet sitesi üzerinden yapılan başvurular alınabilecektir;
- Paydaşlara, şikâyet/öneri kutularının yerleri ve şikâyetlerini nasıl iletecekleri konusunda bilgi verilecektir.

Şikâyet mekanizması akış şeması Şekil-4'te gösterilmiştir.



Şekil-4. Şikâyet Mekanizması Akış Şeması